

Aviso de privacidad para reclamaciones de terceros

En Somo International nos comprometemos a proteger su información personal y a respetar los derechos de protección de datos y privacidad que le asisten en virtud de la legislación y la normativa aplicables.

Cuando nos envíe cualquier información para su reclamación, ya sea a través de una solicitud de reclamación o por cualquier otro medio, incluida información sobre una enfermedad, afección médica, accidente, lesión o cualquier otro dato personal, utilizaremos dicha información en el marco de nuestra actividad aseguradora para llevar a cabo nuestras operaciones y cumplir con nuestras obligaciones legales, lo que incluye:

- (i) verificar la identidad del reclamante;
- (ii) prevenir, investigar o denunciar fraudes o posibles fraudes, blanqueo de capitales, terrorismo, tergiversación de hechos, incidentes de seguridad, violaciones de sanciones o cualquier delito, todo ello de conformidad con la legislación y la normativa aplicables;
- (iii) evaluar, determinar y gestionar las reclamaciones, así como negociar o llegar a los acuerdos que sean oportunos;
- (iv) gestionar, informar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- (v) recuperar deudas;
- (vi) desarrollar, mejorar y proteger nuestros productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones con usted;
- (vii) llevar a cabo investigaciones, gestión de riesgos y análisis estadísticos;
- (viii) interponer, ejercer o defender reclamaciones legales; y (ix) cumplir con los requisitos normativos y de cumplimiento.

Podemos compartir su información para los fines descritos anteriormente con:

- (i) las empresas de nuestro grupo;
- (ii) corredores, otras aseguradoras y suscriptores;
- (iii) profesionales sanitarios;
- (iv) las autoridades policiales;



- (v) otras autoridades gubernamentales;
- (vi) agencias de prevención del fraude; y
- (vii) terceros implicados en cualquier aspecto de la gestión de siniestros, incluidos peritos, peritos de siniestros, agentes de siniestros, abogados e investigadores privados;
- (viii) partes que puedan tener un interés financiero en la póliza de seguro o en la reclamación;
- (ix) otros proveedores de servicios que puedan tratar sus datos personales en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos que alojan o dan soporte a nuestro negocio y que puedan disponer de datos que incluyan su información personal); y
- (x) otros con su consentimiento o de conformidad con la legislación y la normativa aplicables.

En la medida en que haya dado su consentimiento, y este constituya la base para nuestro uso de la información, podrá retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros tal y como se describe a continuación.

Puede encontrar más detalles sobre cómo utilizamos su información personal en nuestro sitio web, en www.sompointl.com. El sitio web también ofrece información adicional sobre sus derechos de protección de datos, cómo puede acceder a su información personal y actualizarla, y otras opciones que tiene sobre cómo utilizamos su información personal (incluido cómo oponerse al tratamiento o retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros en privacy@sompointl.com.

PARA LOS REPRESENTANTES DE UN RECLAMANTE: Al proporcionar información en nombre de su cliente, usted acepta que ha sido designado para actuar como representante de su cliente, que cuenta con el permiso de su cliente para proporcionarnos esta información para los fines descritos anteriormente y que reconoce, en nombre de su cliente, la información contenida en este Aviso de privacidad.

Última revisión: 14 de marzo de 2026