

Avis de confidentialité concernant les réclamations de tiers

Chez Sompo International, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter vos droits en matière de protection des données et de confidentialité, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

Lorsque vous nous communiquez des informations dans le cadre d'une demande d'indemnisation, que ce soit via un formulaire ou par tout autre moyen, y compris des informations relatives à une maladie, à un état de santé, à un accident, à une blessure ou toute autre information personnelle, nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance afin de mener à bien nos activités et de remplir nos obligations légales, notamment :

- (i) vérifier l'identité du demandeur ;
- (ii) prévenir, enquêter ou signaler les fraudes ou tentatives de fraude, le blanchiment d'argent, le terrorisme, les fausses déclarations, les incidents de sécurité, les violations de sanctions ou tout autre crime, le tout conformément à la législation et à la réglementation en vigueur ;
- (iii) évaluer, établir et gérer les sinistres et organiser ou conclure tout règlement approprié ;
- (iv) gérer, rendre compte et contrôler nos opérations commerciales ;
- (v) le recouvrement de créances ;
- (vi) développer, améliorer et protéger nos produits, services, site web, systèmes et relations avec vous ;
- (vii) mener des recherches, gérer les risques et effectuer des analyses statistiques ;
- (viii) intenter, exercer ou défendre des actions en justice ; et (ix) respecter les exigences réglementaires et de conformité.

Nous pouvons partager vos informations aux fins décrites ci-dessus avec :

- (i) les sociétés de notre groupe ;
- (ii) des courtiers, d'autres assureurs et souscripteurs ;
- (iii) des professionnels de santé ;
- (iv) les autorités chargées de l'application de la loi ;

- (v) d'autres autorités publiques ;
- (vi) les agences de prévention de la fraude ; et
- (vii) les tiers impliqués dans tout aspect de la gestion des sinistres, y compris les experts, les experts en sinistres, les agents de sinistres, les avocats et les enquêteurs privés ;
- (viii) les parties susceptibles d'avoir un intérêt financier dans la police d'assurance ou la demande d'indemnisation ;
- (ix) d'autres prestataires de services susceptibles de traiter vos informations personnelles pour notre compte (par exemple, des prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent notre activité et peuvent détenir des données comprenant vos informations personnelles) ; et
- (x) d'autres personnes avec votre consentement ou conformément à la législation et à la réglementation applicables.

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement et où celui-ci constitue la base de notre utilisation des informations, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Vous trouverez plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles sur notre site web à l'adresse www.sompointl.com. Le site web fournit également des informations supplémentaires sur vos droits en matière de protection des données, sur la manière dont vous pouvez accéder à vos informations personnelles et les mettre à jour, ainsi que sur les autres choix dont vous disposez concernant l'utilisation de vos informations personnelles (y compris la manière de vous opposer au traitement ou de retirer votre consentement à tout moment). Si vous avez des questions concernant la présente déclaration, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@sompointl.com.

À L'ATTENTION DES REPRÉSENTANTS D'UN DEMANDEUR : En fournissant des informations au nom de votre client, vous reconnaissez avoir été désigné pour agir en tant que représentant de votre client, disposer de l'autorisation de votre client pour nous fournir ces informations aux fins décrites ci-dessus et accepter, au nom de votre client, les informations contenues dans la présente déclaration de confidentialité.

Dernière révision : 14 mars 2026