

## Privacyverklaring met betrekking tot claims van derden

Bij Sompo International zetten wij ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen en de rechten op gegevensbescherming en privacy te respecteren die u hebt op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer u ons informatie verstrekt voor uw claim via een claimformulier of op een andere manier, waaronder informatie over een ziekte, gezondheidstoestand, ongeval, letsel of andere persoonlijke gegevens, zullen wij deze informatie gebruiken in het kader van onze verzekeringsactiviteiten om onze bedrijfsvoering uit te oefenen en onze wettelijke verplichtingen na te komen, waaronder:

- (i) het verifiëren van de identiteit van de eiser;
- (ii) het voorkomen, onderzoeken of melden van fraude of mogelijke fraude, witwassen, terrorisme, misleiding, beveiligingsincidenten, schendingen van sancties of enig ander misdrijf, dit alles in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (iii) het beoordelen, vaststellen en beheren van claims en het regelen of aangaan van passende schikkingen;
- (iv) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (v) het innen van vorderingen;
- (vi) het ontwikkelen, verbeteren en beschermen van onze producten, diensten, website, systemen en relaties met u;
- (vii) het uitvoeren van onderzoek, risicobeheer en statistische analyses;
- (viii) het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen; en
- (ix) het voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten.

Wij kunnen uw gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden delen met:

- (i) onze groepsmaatschappijen;
- (ii) makelaars, andere verzekeraars en verzekeringsmaatschappijen;
- (iii) zorgverleners;
- (iv) wetshandhavingsinstanties;

- (v) andere overheidsinstanties;
- (vi) instanties voor fraudepreventie; en
- (vii) derden die betrokken zijn bij enig aspect van schadebeheer, waaronder experts, schade-experts, schade-agenten, advocaten en privédetectives;
- (viii) partijen die mogelijk een financieel belang hebben bij de verzekeringspolis of de schadeclaim;
- (ix) andere dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons kunnen verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en mogelijk over gegevens beschikken die uw persoonsgegevens bevatten); en
- (x) anderen met uw toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor zover u uw toestemming hebt gegeven en uw toestemming de basis vormt voor ons gebruik van de gegevens, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

Meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, vindt u op onze website [www.sompointl.com](http://www.sompointl.com). De website biedt ook aanvullende informatie over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, hoe u toegang kunt krijgen tot uw persoonsgegevens en deze kunt bijwerken, en andere keuzes die u heeft met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (inclusief hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking of uw toestemming op elk moment kunt intrekken). Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via [privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com).

**VOOR VERTEGENWOORDIGERS VAN EEN CLAIMANT:** Door namens uw cliënt informatie te verstrekken, gaat u ermee akkoord dat u bent aangesteld om op te treden als vertegenwoordiger van uw cliënt, dat u toestemming van uw cliënt hebt om deze informatie aan ons te verstrekken voor de hierboven beschreven doeleinden en dat u, namens uw cliënt, de informatie in deze privacyverklaring erkent.

*Laatst herzien: 14 maart 2026*