

Aviso de privacidad para solicitantes de seguros y titulares de pólizas

En Sompo International nos comprometemos a proteger su información personal y a respetar los derechos de protección de datos y privacidad que le asisten en virtud de la legislación y la normativa aplicables.

Cuando nos envíe cualquier información con el fin de solicitarnos información sobre nuestros productos o servicios, o de obtenerlos, o por cualquier otro motivo, incluida cualquier información personal, utilizaremos dicha información en el marco de nuestra actividad aseguradora para llevar a cabo nuestra actividad y cumplir con nuestras obligaciones legales, lo que incluye:

- (i) verificar su identidad;
- (ii) prevenir, investigar o denunciar fraudes o posibles fraudes, blanqueo de capitales, terrorismo, tergiversación de la realidad, incidentes de seguridad, violaciones de sanciones o cualquier delito, todo ello de conformidad con la legislación y la normativa aplicables;
- (iii) evaluar, determinar y gestionar reclamaciones, así como negociar o llegar a acuerdos de liquidación adecuados;
- (iv) gestionar, informar y auditar nuestras operaciones comerciales;
- (v) recuperar deudas;
- (vi) desarrollar, mejorar y proteger nuestros productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones con usted;
- (vii) llevar a cabo investigaciones, gestión de riesgos y análisis estadísticos;
- (viii) interponer, ejercer o defender reclamaciones legales; y
- (ix) cumplir con los requisitos normativos y de cumplimiento.

Con su permiso, también podemos utilizar sus datos de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) para enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios prestados por nosotros o por alguna de las empresas de nuestro grupo.

Podemos compartir su información para los fines descritos anteriormente con:

- (i) las empresas de nuestro grupo;
- (ii) corredores, otras aseguradoras y suscriptores;
- (iii) profesionales sanitarios;
- (iv) las autoridades policiales;
- (v) otras autoridades gubernamentales;
- (vi) agencias de prevención del fraude; y



- (vii) terceros implicados en cualquier aspecto de la gestión de siniestros, incluidos peritos, peritos de siniestros, agentes de siniestros, abogados e investigadores privados;
- (viii) partes que puedan tener un interés financiero en la póliza de seguro o en la reclamación;
- (ix) otros proveedores de servicios que puedan tratar sus datos personales en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos que alojan o dan soporte a nuestro negocio y que puedan disponer de datos que incluyan su información personal); y
- (x) otros con su consentimiento o de conformidad con la legislación y la normativa aplicables.

Si ha facilitado información sobre otra persona, al hacerlo confirma que cuenta con el consentimiento de dicha persona para facilitarnos la información personal, que le ha comunicado a dicha persona que nos ha facilitado la información y cómo utilizaremos la información personal tal y como se describe en este aviso.

En la medida en que haya dado su consentimiento, y dicho consentimiento constituya la base para nuestro uso de la información, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros tal y como se describe a continuación.

Puede encontrar más detalles sobre cómo utilizamos su información personal en nuestro sitio web, en www.sompointl.com. El sitio web también ofrece información adicional sobre sus derechos en materia de protección de datos, cómo puede acceder a su información personal y actualizarla, y otras opciones que tiene sobre cómo utilizamos su información personal (incluido cómo oponerse al tratamiento o retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros en:

A la atención de: Director de Cumplimiento
Normativo del Grupo Sompo International
30 Fenchurch Street | Londres | EC3M 3BD
privacy@sompo-intl.com

Última actualización: 4 de junio de 2026