

Informativa sulla privacy per i richiedenti di polizze assicurative e gli assicurati

Noi di Sompo International ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali e a rispettare i diritti in materia di protezione dei dati e privacy che vi spettano ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Quando ci inviate qualsiasi informazione allo scopo di richiederci informazioni sui nostri prodotti o servizi, di ottenerli o per altri motivi, incluse eventuali informazioni personali, utilizzeremo tali informazioni nell'ambito della nostra attività assicurativa per svolgere la nostra attività e adempiere ai nostri obblighi legali, tra cui:

- (i) verificare la vostra identità;
- (ii) prevenire, indagare o segnalare frodi o potenziali frodi, riciclaggio di denaro, terrorismo, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza, violazioni delle sanzioni o qualsiasi reato, il tutto in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili;
- (iii) valutare, stabilire e gestire i sinistri e organizzare o stipulare eventuali accordi di liquidazione appropriati;
- (iv) gestire, riferire e sottoporre a revisione le nostre operazioni aziendali;
- (v) recuperare crediti;
- (vi) sviluppare, migliorare e proteggere i nostri prodotti, servizi, sito web, sistemi e rapporti con voi;
- (vii) effettuare ricerche, gestione dei rischi e analisi statistiche;
- (viii) avviare, esercitare o difendere azioni legali; e
- (ix) rispettare i requisiti normativi e di conformità.

Con il vostro consenso, potremmo anche utilizzare i vostri dati di contatto (compreso l'indirizzo e-mail) per inviarvi informazioni sui nostri prodotti e servizi o su altri prodotti e servizi forniti da noi o da una delle società del nostro gruppo.

Potremmo condividere le vostre informazioni per le finalità sopra indicate con:

- (i) le società del nostro gruppo;
- (ii) broker, altri assicuratori e sottoscrittori;
- (iii) operatori sanitari;
- (iv) autorità di polizia;
- (v) altre autorità governative;
- (vi) agenzie di prevenzione delle frodi; e

- (vii) terze parti coinvolte in qualsiasi aspetto della gestione dei sinistri, inclusi periti, periti assicurativi, agenti di sinistri, avvocati e investigatori privati;
- (viii) soggetti che potrebbero avere un interesse finanziario nella polizza assicurativa o nel sinistro;
- (ix) altri fornitori di servizi che potrebbero trattare i vostri dati personali per nostro conto (ad esempio, fornitori di servizi IT che ospitano o supportano la nostra attività e potrebbero disporre di dati che includono le vostre informazioni personali); e
- (x) altri soggetti con il vostro consenso o in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Se avete fornito informazioni su un'altra persona, nel farlo confermate di avere il consenso di tale persona a fornirci i dati personali, di aver informato tale persona di averci fornito le informazioni e di come utilizzeremo i dati personali come descritto nella presente informativa.

Nella misura in cui avete fornito il vostro consenso, e il vostro consenso costituisce la base per il nostro utilizzo delle informazioni, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattandoci come descritto di seguito.

Maggiori dettagli su come utilizziamo i vostri dati personali sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo www.sompointl.com. Il sito web fornisce inoltre ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia di protezione dei dati, su come potete accedere e aggiornare i vostri dati personali e su altre opzioni a vostra disposizione riguardo al modo in cui utilizziamo i vostri dati personali (compreso come opporvi al trattamento o revocare il vostro consenso in qualsiasi momento). In caso di domande relative alla presente informativa, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo:

All'attenzione di: Group Chief Compliance
Officer Sompo International
30 Fenchurch Street | Londra | EC3M 3BD
privacy@sompo-intl.com

Ultimo aggiornamento: 4 giugno 2026