

## Avis de confidentialité à l'intention des demandeurs d'assurance et des assurés

Chez Sompo International, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter vos droits en matière de protection des données et de confidentialité, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

Lorsque vous nous transmettez des informations, notamment des données à caractère personnel, dans le but de nous demander des renseignements sur nos produits ou services, d'obtenir ces derniers ou à toute autre fin, nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance pour mener à bien nos activités et remplir nos obligations légales, notamment :

- (i) vérifier votre identité ;
- (ii) prévenir, enquêter ou signaler les fraudes ou fraudes potentielles, le blanchiment d'argent, le terrorisme, les fausses déclarations, les incidents de sécurité, les violations de sanctions ou tout autre crime, le tout conformément à la législation et à la réglementation en vigueur ;
- (iii) évaluer, établir et gérer les sinistres et organiser ou conclure tout règlement approprié ;
- (iv) la gestion, le reporting et l'audit de nos opérations commerciales ;
- (v) le recouvrement de créances ;
- (vi) développer, améliorer et protéger nos produits, services, site web, systèmes et relations avec vous ;
- (vii) mener des recherches, gérer les risques et effectuer des analyses statistiques ;
- (viii) intenter, exercer ou défendre des actions en justice ; et
- (ix) respecter les exigences réglementaires et de conformité.

Avec votre autorisation, nous pouvons également utiliser vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail) pour vous envoyer des informations sur nos produits et services ou sur d'autres produits et services fournis par nous ou par l'une des sociétés de notre groupe.

Nous pouvons partager vos informations aux fins décrites ci-dessus avec :

- (i) les sociétés de notre groupe ;
- (ii) des courtiers, d'autres assureurs et souscripteurs ;
- (iii) des professionnels de santé ;
- (iv) les autorités chargées de l'application de la loi ;
- (v) d'autres autorités publiques ;
- (vi) les agences de prévention de la fraude ; et

- (vii) des tiers impliqués dans tout aspect de la gestion des sinistres, y compris les experts, les experts en sinistres, les agents de sinistres, les avocats et les enquêteurs privés ;
- (viii) les parties susceptibles d'avoir un intérêt financier dans la police d'assurance ou la demande d'indemnisation ;
- (ix) d'autres prestataires de services susceptibles de traiter vos informations personnelles pour notre compte (par exemple, des prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent notre activité et peuvent détenir des données comprenant vos informations personnelles) ; et
- (x) d'autres personnes avec votre consentement ou conformément à la législation et à la réglementation applicables.

Si vous avez fourni des informations concernant une autre personne, vous confirmez par ce fait que vous avez obtenu le consentement de cette personne pour nous communiquer ses informations personnelles, que vous l'avez informée que vous nous aviez fourni ces informations et que vous lui avez expliqué comment nous utiliserons ces informations personnelles, comme décrit dans la présente déclaration.

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement et où celui-ci constitue la base de notre utilisation des informations, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Vous trouverez plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles sur notre site web à l'adresse [www.sompoinl.com](http://www.sompoinl.com). Le site web fournit également des informations supplémentaires sur vos droits en matière de protection des données, sur la manière dont vous pouvez accéder à vos informations personnelles et les mettre à jour, ainsi que sur les autres choix dont vous disposez concernant l'utilisation de vos informations personnelles (y compris la manière de vous opposer au traitement ou de retirer votre consentement à tout moment). Si vous avez des questions concernant la présente déclaration, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

À l'attention de : Responsable de la conformité  
du groupe Sompo International  
30 Fenchurch Street | Londres | EC3M 3BD  
[privacy@sompo-intl.com](mailto:privacy@sompo-intl.com)

*Dernière mise à jour : 4 juin 2026*