

Privacyverklaring voor verzekeringsaanvragers en polishouders

Bij Sompo International zetten wij ons in voor de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteren wij de rechten op gegevensbescherming en privacy die u hebt op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer u informatie aan ons verstrekt om informatie bij ons aan te vragen over onze producten of diensten, of om deze te verkrijgen, of om andere redenen, inclusief persoonlijke gegevens, zullen wij deze informatie gebruiken in onze verzekeringsactiviteiten om onze bedrijfsvoering uit te oefenen en onze wettelijke verplichtingen na te komen, waaronder:

- (i) het verifiëren van uw identiteit;
- (ii) het voorkomen, onderzoeken of melden van fraude of mogelijke fraude, witwassen, terrorisme, misleiding, beveiligingsincidenten, schendingen van sancties of enig ander misdrijf, dit alles in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (iii) het beoordelen, vaststellen en beheren van claims en het regelen of aangaan van passende schikkingen;
- (iv) het beheren, rapporteren en controleren van onze bedrijfsactiviteiten;
- (v) het innen van vorderingen;
- (vi) het ontwikkelen, verbeteren en beschermen van onze producten, diensten, website, systemen en relaties met u;
- (vii) het uitvoeren van onderzoek, risicobeheer en statistische analyses;
- (viii) het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtstvorderingen; en
- (ix) het voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten.

Met uw toestemming kunnen wij uw contactgegevens (inclusief e-mailadres) ook gebruiken om u informatie te sturen over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door ons of een van onze groepsmaatschappijen worden aangeboden.

Wij kunnen uw gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden delen met:

- (i) onze groepsmaatschappijen;
- (ii) makelaars, andere verzekeraars en verzekeringsmaatschappijen;
- (iii) zorgverleners;
- (iv) wetshandhavinginstanties;
- (v) andere overheidsinstanties;
- (vi) instanties voor fraudepreventie; en

- (vii) derden die betrokken zijn bij enig aspect van schadebeheer, waaronder experts, schade-experts, schade-agenten, advocaten en privé-detectives;
- (viii) partijen die mogelijk een financieel belang hebben bij de verzekeringspolis of de schadeclaim;
- (ix) andere dienstverleners die uw persoonsgegevens namens ons kunnen verwerken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en mogelijk over gegevens beschikken die uw persoonsgegevens bevatten); en
- (x) anderen met uw toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als u informatie over een andere persoon hebt verstrekt, bevestigt u daarmee dat u de toestemming van die persoon hebt om de persoonsgegevens aan ons te verstrekken, dat u die persoon hebt verteld dat u de informatie aan ons hebt verstrekt en hoe wij de persoonsgegevens zullen gebruiken zoals beschreven in deze verklaring.

Voor zover u uw toestemming hebt gegeven en uw toestemming de basis vormt voor ons gebruik van de informatie, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven.

Meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, vindt u op onze website www.sompointl.com. De website biedt ook aanvullende informatie over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, hoe u toegang kunt krijgen tot uw persoonsgegevens en deze kunt bijwerken, en andere keuzes die u heeft met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens door ons (waaronder hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking of uw toestemming op elk moment kunt intrekken). Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via:

T.a.v.: Group Chief Compliance Officer Sompo
International
30 Fenchurch Street | Londen | EC3M 3BD
privacy@sompo-intl.com

Laatst bijgewerkt: 4 juni 2026