

AVISO GENERAL DE PRIVACIDAD

1.0 Introducción

1.1 Nuestro compromiso con el respeto de su privacidad. Sompo International se compromete a proteger su privacidad y a respetar los derechos de privacidad y protección de datos que le asisten en virtud de la legislación y la normativa aplicables. La presente política general de privacidad («Política») describe la información personal que Sompo International¹ («nosotros», «nos» o «nuestro») recopila y cómo utilizamos dicha información personal en nuestra actividad empresarial. Esta Política también describe sus derechos en materia de protección de datos.² Nuestro objetivo es el tratamiento responsable y seguro de la información personal. Nos esforzamos por lograr un equilibrio adecuado y justo entre sus derechos legales y los beneficios de nuestras actividades, así como nuestras obligaciones legales y requisitos normativos.

1.2 ¿Qué es la información personal? Tal y como se utiliza en esta Política, la información personal se refiere a los datos o la información que pueden utilizarse para identificarle a usted u otras personas, incluyendo, por ejemplo, a su pareja o a los miembros de su familia, e incluye todos los datos e información sobre usted u otras personas que estamos obligados a proteger de conformidad con las leyes y normativas aplicables. La información personal, por ejemplo, incluye la información que recopilamos sobre solicitantes de seguros, asegurados, beneficiarios, terceros reclamantes, visitantes de nuestro sitio web_ ([el sitio web de Sompo](#), nuestro «Sitio») y la información recopilada mediante el uso de cookies y tecnologías relacionadas en nuestro Sitio.

1.3 Información personal de terceros. La información personal también incluye la información personal que recopilan y nos proporcionan nuestros socios comerciales y proveedores externos, así como nuestras filiales. Por ejemplo, obtenemos dicha información de agentes de seguros, corredores y productores, investigadores de siniestros, testigos, profesionales médicos, autoridades de tráfico y de matriculación de vehículos, agencias de referencia crediticia, su empleador y otros terceros y proveedores de servicios. También combinamos información de otras fuentes con la información que usted nos proporciona.

1.4 Cómo recopilamos la información personal. Recopilamos información personal de muchas formas, incluyendo información o documentos que se nos envían por vía electrónica o de otro modo, información enviada a través de nuestro Sitio, durante conversaciones en línea o telefónicas, y en reuniones presenciales o a través de otras comunicaciones.

1.5. Facilitación de información personal sobre terceros. Si nos facilita información personal sobre otra persona, debe informar primero a dicha persona sobre el contenido de esta Política y de cualquier otra política complementaria o adicional que le hayamos facilitado (para consultar la lista de nuestras políticas complementarias y adicionales, visite https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). Asimismo, siempre que sea posible, deberá obtener el permiso de dicha persona para compartir dicha información personal con nosotros de conformidad con la presente Política y cualquier otra política complementaria o adicional.

1.6 Responsable del tratamiento. Para poder, entre otras cosas, proporcionarle un presupuesto, gestionar un contrato de seguro o reaseguro y tramitar cualquier reclamación o queja relacionada, es posible que necesitemos recopilar y tratar su información personal. Esto nos convierte en «responsables del tratamiento» en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluyendo, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679. La entidad jurídica específica que actúa como responsable del tratamiento de su información personal figurará en la documentación que nosotros, o uno de nuestros agentes, le proporcionemos.

1

El término «Sompo International» se refiere e incluye a todas y cada una de las filiales de Sompo International Holdings Ltd., una sociedad exenta de Bermudas («SIHL»). No obstante, en la medida en que una filial de SIHL que no sea una filial de SIHL reciba o utilice información personal cubierta por esta Política y requiera protección en virtud de la legislación o normativa aplicable, dicha filial se incluirá dentro de «Sompo International» a efectos de proteger los datos que dicha filial reciba o utilice. Para obtener una lista de las oficinas de Sompo International, consulte [la página Oficinas de Sompo International](#). Para consultar la lista de filiales incluidas en el Grupo Sompo, consulte la sección [«Filiales de Sompo»](#).

2

En la sección «Acceso y otros derechos» de esta Política se ofrece más información sobre sus derechos de privacidad y sobre cómo ejercerlos.

Tal y como se establece en esta Política, su información puede compartirse con otras entidades del Grupo Sompo¹ con el fin de que podamos prestarle servicios.

1.7 Nuestras políticas de privacidad complementarias y específicas

adicionales. Además de esta Política, proporcionamos información complementaria o específica adicional sobre nuestras prácticas de privacidad cuando usted nos facilita información para un fin concreto o realiza transacciones con nosotros, incluyendo cuando solicita uno de nuestros productos o servicios, presenta una reclamación o realiza transacciones con nosotros. Consulte https://www.sompo-intl.com/privacy_policies para ver las versiones más recientes de nuestros avisos de privacidad complementarios y específicos, incluidas las traducciones de nuestras políticas de privacidad a otros idiomas.

2.0 La información personal que recopilamos

2.1 Titulares de pólizas y reclamantes. Cuando usted o un tercero en su nombre solicita un contrato de seguro u otro servicio, o presenta una reclamación para obtener una indemnización en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro que hayamos emitido, recopilamos información sobre usted y otras personas relevantes, incluidos familiares, o entidades, que sea necesaria o apropiada para que podamos considerarla y revisarla con el fin de llevar a cabo nuestra actividad y cumplir con las leyes y normativas aplicables. La información que recopilamos puede incluir su nombre, información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico, sexo, estado civil y situación familiar, fecha y lugar de nacimiento, características físicas pertinentes según las circunstancias, formación académica, datos del empleador e historial laboral, habilidades y experiencia, licencias profesionales, afiliaciones y pertenencias a organizaciones, fechas y causas de daños materiales, pérdidas, robo, lesiones, discapacidad o fallecimiento, registros de actividades personales como la conducción y detalles sobre cualquier disputa, reclamación o procedimiento en el que esté involucrado, número de la Seguridad Social o del seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de permiso de conducir u otra identificación emitida por el gobierno, información financiera, historial crediticio, historial médico, afecciones físicas, mentales o médicas actuales o anteriores, diagnóstico médico,

¹ Puede consultar la lista de filiales del Grupo Sompo en https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/. Si tiene alguna duda, también puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran en la sección «Contacto» más abajo.



estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, procedimientos médicos realizados o tratamientos administrados, o hábitos personales como el tabaquismo, el consumo de alcohol, recetas médicas, información sobre antecedentes penales o historial de litigios civiles y otra información similar que se recopila y utiliza en el sector de los seguros. Utilizamos esta información como parte de nuestro proceso de toma de decisiones, incluyendo la decisión de emitir o no un contrato de seguro o reaseguro, prestarle servicios relacionados o pagar una reclamación en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro.

2.2 Empleados y pólizas corporativas. También conservamos dicha información personal si usted es un empleado u otro beneficiario de una póliza corporativa contratada por su empleador.

2.3 Proveedores, socios comerciales e información del sector. Trataremos, con fines de suscripción, gestión de siniestros, marketing, distribución, contabilidad, gestión de proveedores, investigación, gestión de riesgos y otros fines comerciales, determinada información sobre personas físicas y jurídicas pertenecientes a las organizaciones con las que colaboramos, incluidos corredores, productores, agentes, suscriptores, peritos de siniestros, gestores de siniestros, administradores externos, empresas de marketing y publicidad, empresas de tecnologías de la información, abogados, consultores, asesores y otros proveedores de servicios que prestan una amplia gama de servicios a nuestras empresas.

2.4 Profesionales médicos. Trataremos, para fines comerciales, cierta información sobre usted u otras personas relevantes que sea necesaria y adecuada para que podamos tenerla en cuenta y revisarla como parte de la administración de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o para prestarle servicios relacionados.

2.5 Visitantes del sitio web. Cuando visita nuestro Sitio o nos envía preguntas o solicitudes a través del Sitio o por correo electrónico, recopilamos su nombre y datos de contacto, así como otra información que nos facilite, con el fin de responder a su comunicación.

2.6 Otra información. También podemos supervisar o grabar llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes SMS u otras comunicaciones, grabaciones de CCTV, información de seguimiento de teléfonos móviles, redes sociales, chips integrados y otra información que obtengamos a través de otros medios, tecnologías o técnicas en el desarrollo de nuestra



actividad. Utilizamos esta información en relación con nuestras actividades de seguros, reaseguros y otras actividades comerciales, incluyendo la decisión de emitir una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, la evaluación de siniestros, la gestión y liquidación de siniestros, la resolución de disputas sobre siniestros y otros fines pertinentes permitidos por la legislación y la normativa aplicables.

3.0 Uso de la información personal y base jurídica para el tratamiento, la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada

3.1 Uso de la información personal y base jurídica para el tratamiento:

Utilizamos su información personal de muchas formas diferentes en diversos aspectos de nuestro negocio y nuestras operaciones, incluyendo, entre otros, cuando usted desea adquirir un producto o servicio, beneficiarse de nuestro producto o servicio, o en la gestión de las reclamaciones que revisamos derivadas de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro que emitimos. La información personal se utilizará para diferentes fines dependiendo de si usted es tomador, asegurado, reasegurado o reclamante en virtud de una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, un corredor de seguros o un representante, o un testigo u otra persona con la que tengamos una relación. Los principales fines para los que utilizamos la información personal incluyen, entre otros:

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de información personal que podemos tratar para dicho fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
Comunicarnos con usted o verificar su identidad.	Su nombre, dirección y datos de contacto, número(s) de identificación oficial. Información de dominio público.	El tratamiento es necesario para que podamos evaluar o gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. En determinadas situaciones, dicho tratamiento puede ayudarnos a cumplir una obligación legal o puede ser necesario para proteger un interés público sustancial. También tenemos otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento datos para estos fines.

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de información personal que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
<p>Identificar y evaluar riesgos y tomar decisiones, incluidas las decisiones de suscripción sobre los términos y condiciones de una póliza de seguro, un contrato de reaseguro u otro producto o servicio que podamos ofrecerle o emitir a su nombre.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios. Información sobre bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, inmuebles, siniestros anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible: historial médico. Datos relacionados con siniestros anteriores, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos evaluar o gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, o con su consentimiento previo.</p>
<p>Aceptar pagos y evaluar su elegibilidad para planes de pago de primas u otros pagos.</p>	<p>Su nombre, dirección, datos de contacto, información bancaria y financiera.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p>
<p>Comunicarnos con usted o con terceros pertinentes sobre nuestros productos o servicios, incluida la gestión de reclamaciones ante organismos reguladores gubernamentales y la tramitación de solicitudes de acceso a datos o de corrección de datos, o el ejercicio de los derechos de protección de datos de una persona o derechos asociados.</p>	<p>Su nombre, dirección, datos de contacto, información relativa a su póliza de seguro, contrato de reaseguro o información relativa a una reclamación.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. También podemos tener otras obligaciones legales o intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de datos personales sensibles es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de datos personales que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
<p>Gestionar servicios de seguros, crédito y servicios relacionados u otros productos para usted u otras personas que se beneficien de dichos servicios.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios e información bancaria y financiera. Información sobre bienes inmuebles, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, siniestros anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible: su información médica, información médica relacionada con los beneficiarios, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos con este fin.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial o cuando usted haya dado su consentimiento previo.</p>
<p>Gestión de siniestros y actividades relacionadas con los mismos asociadas a un contrato de seguro o reaseguro, y toma de decisiones sobre dichos siniestros, liquidación de siniestros, resolución de disputas, así como recuperación de costes o reparto de pérdidas con otras aseguradoras o reaseguradoras, u otra asistencia o servicios que podamos prestarle.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios e información bancaria y financiera. Información sobre bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, inmuebles, reclamaciones anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada.</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible: su información médica, información médica relacionada con los beneficiarios, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de datos personales sensibles es necesario para proteger un interés público importante o cuando se ha prestado el consentimiento.</p>

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de datos personales que podemos tratar con ese fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
Identificación deudores o beneficiarios y el cobro de deudas.	Su nombre, dirección y datos de contacto, así como información bancaria y financiera.	El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro, o cuando tengamos la obligación legal de hacerlo. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de dichos datos.
Prevenir, investigar o denunciar posibles fraudes, blanqueo de capitales, terrorismo, falsedad, incidentes de seguridad, incumplimientos de sanciones o cualquier delito de conformidad con la legislación o normativa aplicable.	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre los beneficiarios e información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, inmuebles, siniestros anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible, incluyendo antecedentes penales, antecedentes penales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
Desarrollar, mejorar o proteger nuestros productos y servicios, el Sitio y los sistemas, así como gestionar o auditar de otro modo sus cuentas, pólizas de seguro, contratos de reaseguro u otros productos o servicios, y las plataformas y canales de distribución que utilizamos para proporcionárselos.	Su nombre, dirección y datos de contacto, su dirección IP e información técnica relacionada (por ejemplo, cookies), su interacción con nuestro Sitio, etc.	Tenemos intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de información personal que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
<p>Gestión, elaboración de informes y auditoría de nuestras operaciones comerciales.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, inmuebles, siniestros anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Datos personales sensibles incluidos antecedentes penales, condenas, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguros, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p>Investigación, desarrollo y aplicación de análisis estadísticos y de gestión de riesgos.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, inmuebles, siniestros anteriores, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible, incluidos datos de siniestros anteriores, delitos, antecedentes penales, etc.</p>	<p>Tenemos intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>Tratamiento de información personal sensible con su consentimiento previo.</p>

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
<p>Establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, siniestros anteriores, inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Datos personales sensibles incluidos datos de reclamaciones anteriores, antecedentes penales, antecedentes judiciales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o los requisitos reglamentarios. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de la información personal sensible se lleva a cabo con su consentimiento previo o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
<p>Proteger nuestras operaciones comerciales y las de nuestras filiales, socios comerciales o usted.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, siniestros anteriores, inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Datos personales sensibles, incluidos datos de siniestros anteriores, delitos, antecedentes penales, etc.</p>	<p>Tenemos intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>Tratamiento de información personal sensible con su consentimiento previo, o para establecer, ejercer o defender una reclamación legal.</p>

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de información personal que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
<p>Hacer cumplir los términos o condiciones de los contratos legales, ejercer las vías de recurso disponibles y limitar nuestros daños.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, reclamaciones anteriores, inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Datos personales sensibles incluidos datos de reclamaciones anteriores, antecedentes penales, antecedentes judiciales, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar una póliza de seguro o un contrato de reaseguro. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de datos personales sensibles es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, o con su consentimiento previo, o para establecer, ejercer o defender una reclamación legal.</p>
<p>Cumplimiento de los requisitos normativos y de cumplimiento.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, siniestros anteriores, inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, e información relacionada</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o los requisitos reglamentarios.</p>
<p>Responder a solicitudes de organismos gubernamentales o autoridades policiales que lleven a cabo una investigación o para la presentación de informes requeridos en relación con nuestra actividad o de conformidad con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluidos los requisitos en materia de sanciones.</p>	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedad comercial o residencial, siniestros anteriores, bienes inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible incluidos antecedentes penales, condenas, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o para proteger un interés público sustancial. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, con su consentimiento previo, o con el fin de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>

Finalidad del tratamiento	Ejemplos de datos personales que podemos tratar para tal fin	Fundamentos jurídicos del tratamiento
Compartir información con filiales o terceros en relación con una transacción corporativa o de cartera, incluida una venta, reorganización o desinversión potencial o real de una empresa, o la venta de cualquier combinación de nuestros activos, productos, servicios o negocios	<p>Su nombre, dirección y datos de contacto, su edad, información sobre beneficiarios, información relativa a terceros relacionados.</p> <p>Información relativa a bienes, como su vehículo, propiedades comerciales o residenciales, siniestros anteriores, inmuebles, etc. Información sobre viajes y transporte, carga e información relacionada</p> <p>Información de dominio público.</p> <p>Información personal sensible incluidos antecedentes penales, condenas, etc.</p>	<p>El tratamiento es necesario para que podamos gestionar un contrato de seguro. También podemos tener otros intereses comerciales legítimos en el tratamiento de datos para estos fines.</p> <p>El tratamiento de información personal sensible es necesario para proteger un interés público sustancial, con fines de seguro o reaseguro, o con su consentimiento previo</p>

3.2 Equilibrio entre los intereses comerciales legítimos y su privacidad.

Hemos llevado a cabo pruebas de ponderación para todo el tratamiento de datos personales que realizamos sobre la base de nuestros intereses comerciales legítimos, tal y como se ha descrito anteriormente. Puede obtener información sobre cualquiera de nuestras pruebas de ponderación poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se indican a continuación.

3.3 Nuestros intereses comerciales legítimos. Cuando nos basemos en nuestros intereses comerciales legítimos para justificar los fines del uso de su información personal y cuando resulte útil proporcionarle una descripción más específica de cómo recopilamos y utilizamos la información personal, dichos intereses legítimos se expondrán en un aviso de privacidad complementario adaptado específicamente a la relación que mantenemos con usted. Sin embargo, en su mayor parte, nuestros intereses legítimos para utilizar su información personal incluyen:

- (i) la consecución de nuestros objetivos empresariales y comerciales legítimos;
- (ii) el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables y de nuestras obligaciones de cumplir con las directrices, normas y códigos de conducta que se nos aplican en nuestra actividad;

- (iii) la protección de nuestros clientes y empleados, así como de nuestra propia empresa, nuestros accionistas y otras partes con las que tenemos una obligación o un deber legal;
- (iv) el análisis de la competencia en el mercado de nuestros servicios o productos, incluida la investigación;
- (v) cuestiones de interés público necesarias o importantes, como las leyes y normativas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como otras leyes destinadas a prevenir delitos financieros; y
- (vi) otras justificaciones que también puedan aplicarse en función de las circunstancias particulares o de la ley o normativa aplicable.

3.4 Elaboración de perfiles. La prestación de seguros y reaseguros se basa a menudo en la elaboración de perfiles sobre la probabilidad de que se produzcan determinados eventos asegurables. Por ejemplo, podemos utilizar su información junto con datos proporcionados por una fuente de terceros para evaluar los riesgos asegurables, la probabilidad de que se presente una reclamación y el precio de la cobertura o el coste de las reclamaciones asegurables.

3.5 Toma de decisiones automatizada. Ocasionalmente, podemos utilizar herramientas de toma de decisiones automatizada para tomar decisiones sobre usted. Este proceso automatizado se utiliza a menudo para ayudarnos a evaluar el riesgo asegurable, la probabilidad de que se presente una reclamación, el valor potencial de una reclamación, así como para detectar casos de fraude u otras actividades ilegales. El uso de la toma de decisiones automatizada nos ayuda a fijar precios de primas adecuados para la cobertura que se ofrece. Por ejemplo, un proceso automatizado puede proporcionar un presupuesto de seguro basado en el destino de la mercancía, su ocupación u otros datos o elementos de riesgo, dependiendo del tipo de cobertura solicitada.

La mayoría de las decisiones automatizadas que tomamos serán necesarias para celebrar o ejecutar su contrato de seguro o un acuerdo de reaseguro, o para otros fines relacionados con el seguro o el reaseguro. De no ser así, le pediremos su consentimiento antes de tomar cualquier decisión automatizada que tenga un efecto legal o sustancialmente similar. Cuando utilicemos una decisión automatizada que tenga un efecto legal o sustancialmente



similar, podrá solicitar que un miembro de nuestro equipo revise dicha decisión. Tendremos en cuenta los comentarios que nos facilite y evaluaremos si la decisión se tomó correctamente.

4.0 Cómo compartimos su información

4.1 Compartir su información como parte de nuestra actividad empresarial. A

los efectos descritos en esta Política, compartimos su información en el marco de nuestras actividades empresariales con:

- (i) Nuestras filiales, incluidas las filiales de Sompo Holdings, Inc. (para obtener más información, consulte la política de privacidad de Sompo Holdings, Inc. en <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Pertenece al grupo de empresas Sompo. El grupo Sompo cuenta con empresas en todo el mundo, tanto dentro como fuera de Europa. Compartimos su información con otras empresas del Grupo Sompo para fines comerciales y para los fines administrativos y contables del Grupo Sompo;
- (ii) corredores, productores, agentes de seguros, otras aseguradoras, reaseguradoras y suscriptores, otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios de marketing e instituciones financieras, sociedades de valores o entidades con las que hacemos negocios;
- (iii) autoridades gubernamentales y organismos encargados de hacer cumplir la ley;
- (iv) organismos gubernamentales y asociados del sector dedicados a la prevención del fraude, la lucha contra el terrorismo, la lucha contra el blanqueo de capitales o las sanciones;
- (v) partes que tengan, o estén interesadas en adquirir, un interés financiero en la póliza de seguro, el contrato de reaseguro u otro contrato utilizado en nuestras actividades;

- (vi) terceros que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades comerciales, tales como administradores de siniestros externos, proveedores de gestión de documentos y registros, investigadores y peritos de siniestros, profesionales médicos y sanitarios, profesionales de la seguridad, peritos inmobiliarios, ingenieros, consultores de la construcción, asesores financieros, contables y actuarios, topógrafos, peritos de siniestros, agentes de siniestros, expertos, abogados, procuradores, investigadores privados y otras personas que nos ayudan a recibir, tramitar, revisar, confirmar, auditar o impugnar reclamaciones de seguros o reaseguros, o a defender los intereses de un asegurado o del reasegurador en un asunto de seguros o reaseguros;
- (vii) registros del gobierno central;
- (viii) otros socios comerciales, proveedores o prestadores de servicios que procesan información sobre usted en nuestro nombre, incluidos los proveedores de servicios de tecnología de la información que alojan o dan soporte a nuestro negocio y que disponen de datos sobre usted y nuestras empresas;
- (ix) otras partes, de conformidad con las leyes y normativas aplicables;
- (x) partes relacionadas con una operación corporativa o de cartera, incluida una venta, reorganización o desinversión potencial o real de una empresa, o la venta de cualquier combinación de nuestros activos, productos, servicios o negocios;
- (xi) partes en el marco de una quiebra, disolución o transacciones o procedimientos similares; y
- (xii) en cualquier otro caso, con su consentimiento.

4.2 Protección de su información compartida. Si compartimos su información personal, contamos con los requisitos adecuados de confidencialidad y seguridad de los datos en la medida en que lo exijan las leyes y normativas aplicables.

5.0 Cuando nos da su consentimiento

5.1 Solicitud de su consentimiento. Se le pedirá que nos dé su consentimiento para utilizar su información con los siguientes fines:

- (i) utilizar sus datos de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) con el fin de enviarle información sobre nuestros productos y servicios u otros productos y servicios que ofrecemos;
- (ii) para colocar cookies en nuestro Sitio (tal y como se describe a continuación); o
- (iii) para otros fines específicos en los que solicitemos o utilicemos la información con el propósito que se explique en ese momento.

5.2 Su derecho a retirar su consentimiento. Si nos basamos en su consentimiento para utilizar su información de conformidad con la legislación y la normativa aplicables, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se describen a continuación.

6.0 Prevención del fraude, lucha contra el terrorismo y el blanqueo de capitales, y sanciones Cumplimiento

6.1 Compartir información para prevenir el fraude, el terrorismo, el blanqueo de capitales y otras actividades delictivas. Las aseguradoras suelen recopilar, conservar y compartir información sobre los asegurados y los reclamantes con el fin de detectar e investigar el fraude, el blanqueo de capitales y otras actividades delictivas. Para prevenir y detectar posibles fraudes, actividades terroristas, blanqueo de capitales u otras actividades ilegales o indebidas, y para cumplir con las leyes y normativas de sanciones aplicables, compartimos su información con otras organizaciones, bases de datos del sector, organismos públicos y autoridades policiales y de seguridad nacional de todo el mundo. Al compartir dicha información,

su información aparecerá en los registros de siniestros compartidos entre diferentes proveedores de seguros, estará disponible para la búsqueda de siniestros anteriores a la hora de evaluar una reclamación y se incluirá en las bases de datos de las agencias de prevención del fraude y de las fuerzas del orden. Su información también se utiliza para los siguientes fines:

- (i) confirmar, verificar o compartir detalles sobre la información de suscripción o de siniestros;
- (ii) para asegurarnos de que no se nos ha facilitado información incorrecta, falsa o inexacta y para prevenir fraudes potenciales o reales u otras actividades ilegales (también lo anotaremos en el registro o expediente correspondiente que mantengamos); o
- (iii) para cumplir con una ley o normativa aplicable o con la orden o los requisitos de una autoridad o agencia gubernamental o judicial que tenga jurisdicción sobre nosotros.

6.2 Compartir su información con las fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales. Las fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales acceden y utilizan la información compartida en estas circunstancias con fines policiales y otros fines gubernamentales. Nosotros y otros organismos de seguros y agencias gubernamentales también accedemos y utilizamos la información que usted proporciona sin necesidad de su consentimiento adicional.

6.3 Para obtener información adicional de organismos gubernamentales. Para obtener información adicional sobre las organizaciones o personas con las que compartimos información para estos fines, utilice la información de contacto que figura a continuación. Para obtener información adicional sobre cómo estas organizaciones o personas utilizan esta información, dirija su consulta al organismo pertinente o a su organismo gubernamental local que tenga jurisdicción sobre seguros o instituciones financieras, privacidad de datos u otros asuntos similares. A continuación se incluye una lista de organismos de protección de datos.

7.0 Transferencias internacionales y globales

7.1 Cómo se transfiere su información por todo el mundo. La naturaleza global de nuestro negocio y de los servicios que prestamos nos obliga a transferir por todo el mundo la información personal que recopilamos. Transferimos información personal dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, los Estados Unidos de América, Bermudas, Suiza, Italia, España, Alemania, Bélgica, Luxemburgo, Francia, Japón, Singapur, México y otros países. Para consultar una lista de nuestras oficinas en todo el mundo, visite <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Para consultar una lista de las entidades del Grupo Sompo, visite https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Por qué transferimos su información a nivel mundial. Dichas transferencias a nivel mundial suelen ser necesarias para formalizar o ejecutar la póliza de seguro o el contrato de reaseguro, u otros servicios o productos que ofrecemos, o que son necesarios para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

7.3 Protección de datos cuando transferimos su información a nivel mundial. Al transferir dicha información, cumplimos con las leyes y reglamentos aplicables relativos a la protección requerida de dicha información, incluidas las leyes y reglamentos aplicables de su país. Esto suele implicar el uso de acuerdos de transferencia de datos o disposiciones contractuales similares aprobadas por la Comisión Europea y permitidas en virtud del artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD») u otras leyes y reglamentos aplicables. Si no existe ningún acuerdo de transferencia de datos, utilizamos otros mecanismos reconocidos por el RGPD u otra legislación aplicable que garanticen un nivel adecuado de protección de la información personal y los datos transferidos fuera de la jurisdicción en la que se recopilaron los datos. Para obtener más información, consulte nuestros Requisitos para proveedores en materia de cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos en https://www.sompointl.com/privacy_policies.

8.0 Acceso y otros derechos

8.1 Solicitud de su información personal y sus derechos a corregirla, restringirla o suprimirla, así como a retirar su consentimiento. Tiene derecho a solicitarnos una copia de su información personal, a corregirla, suprimirla o restringir su tratamiento,

y a solicitarnos que transfiramos parte de esta información a otras organizaciones. También tiene derecho a oponerse a determinados tratamientos y, en los casos en que le hayamos solicitado su consentimiento para tratar sus datos, a retirar dicho consentimiento. Por ejemplo, tiene derecho a dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran a continuación. Estos derechos están limitados en algunas situaciones, incluyendo, por ejemplo, aquellos casos en los que podamos demostrar que tenemos la obligación legal de tratar sus datos. Estos derechos se establecen en las leyes de protección de datos aplicables (véase, por ejemplo, el capítulo III del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679). En algunos casos, esto significa que podemos conservar los datos incluso si retira su consentimiento. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos, notifíquenoslo utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

8.2 Cuándo se le solicita que facilite información personal. Si necesitamos información personal para cumplir con obligaciones legales o contractuales aplicables, deberá facilitar dicha información para poder realizar transacciones con nosotros. Si no se facilita dicha información, no podremos tramitar su solicitud de nuestros productos o servicios, gestionar su reclamación ni cumplir con las obligaciones que nos incumben. En todos los demás casos en los que no necesitemos la información para cumplir con nuestras obligaciones o prestar el servicio solicitado, el suministro de la información personal solicitada es opcional.

8.3 Información adicional de las autoridades de protección de datos. Si tiene alguna otra duda o inquietud, también tiene derecho a presentar su inquietud, pregunta o reclamación ante la autoridad de protección de datos del país o jurisdicción en el que resida o trabaje, o del lugar donde se haya producido la supuesta infracción o violación. A título informativo, a continuación se facilitan los datos de contacto de las siguientes autoridades de protección de datos:

Reino Unido

Oficina del Comisionado de Información en www.ico.org.uk.

Los detalles sobre cómo presentar una reclamación se encuentran aquí:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Bélgica

Autoridad Belga de Protección de Datos: [Sitio web de Protección de Datos de Bélgica](#), Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas.

Francia

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARÍS CEDEX 07, Francia

Alemania

Consulte:

[Sitio web de protección de datos de Alemania](#)

Italia

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Las reclamaciones pueden presentarse en: [Sitio web de protección de datos de Italia](#)

Luxemburgo

Comisión Nacional de Protección de Datos
Commission nationale pour la protection des données,
1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1. Para presentar una reclamación en línea: [Sitio web de Protección de Datos de Luxemburgo](#)

Países Bajos

Autoridad de Protección de Datos / Autoriteit
Persoonsgegevens en [el sitio web de la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos](#).

Aquí se detallan los pasos para presentar una reclamación:
[Cómo presentar una reclamación](#)

España

Agencia Española de Protección de Datos,
Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (España).

[Sitio web de la Agencia Española de Protección de Datos,](#)

9.0 Seguridad y conservación

9.1 Medidas para proteger su información. Utilizamos medidas legales y de seguridad de la información adecuadas y viables, así como la tecnología necesaria, para proteger su información personal, incluyendo cortafuegos y cifrado que cumplen con las leyes de protección de datos aplicables. Dado que la mayor parte de la información y los datos personales que conservamos se almacenan electrónicamente, hemos implementado las medidas adecuadas para protegerlos. Contamos con procedimientos en nuestras instalaciones para proteger los registros en papel. Formamos periódicamente a nuestro personal que tiene contacto con información y datos personales sobre la protección adecuada de los datos y la seguridad de la información. Cuando contratamos a un tercero para que recopile o procese de cualquier otra forma información personal en nuestro nombre, dichos terceros están obligados a proteger la confidencialidad y a garantizar la seguridad de dicha información personal de acuerdo con sus obligaciones contractuales con nosotros.

9.2 Durante cuánto tiempo conservamos su información personal. Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines comerciales para los que la necesitamos o para cumplir con la legislación y la normativa aplicables. El periodo de tiempo exacto dependerá de la finalidad para la que conservamos su información y de la legislación y la normativa aplicables. Como organización regulada, existen leyes y normativas que se nos aplican y que establecen un periodo mínimo de conservación de la información y los datos personales. Por lo tanto, conservaremos la información y los datos personales durante un periodo de tiempo que sea, como mínimo, el necesario para cumplir con la legislación aplicable, pero que podrá ser más largo si su conservación es necesaria para nuestra actividad (por ejemplo, para una póliza de seguro, un contrato de reaseguro o para la gestión de reclamaciones). Para obtener más información sobre nuestras políticas de conservación específicas, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

9.3 Si sospecha que su información no es segura o se ha visto comprometida. Si, en cualquier momento, tiene motivos para creer que su

que tenemos no es segura o se ha visto comprometida, le rogamos que nos lo notifique inmediatamente utilizando la información de contacto que figura a continuación.

10.0 Cookies y otras tecnologías

10.1 Cómo recopilamos información sobre usted a través de nuestro sitio web y el uso de cookies. Cuando utiliza nuestro sitio web, recopilamos automáticamente información técnica, incluida la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo y los identificadores publicitarios. También recopilamos información sobre su visita, incluyendo el historial de clics de URL hacia, a través y desde nuestro Sitio, las páginas que visita o con las que interactúa, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción con las páginas (como el desplazamiento, los clics y los movimientos del ratón) y los métodos utilizados para salir de la página. Parte de esta información se recopila mediante cookies y tecnologías relacionadas. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían a su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma única su navegador o para almacenar información o ajustes en su navegador. Utilizamos cookies en nuestro Sitio que son esenciales para el uso adecuado del mismo y de sus funciones (por ejemplo, para navegar por las diferentes páginas del sitio web). Debemos utilizar estas cookies para que el sitio web funcione según lo previsto, y usted debe aceptarlas si desea utilizar nuestro Sitio correctamente.

10.2 Utilizamos cookies para el seguimiento de los usuarios y los patrones de uso. También utilizamos cookies para estimar el número de usuarios que acceden al Sitio y los patrones de uso, para reconocer cuándo vuelve a nuestro Sitio y para almacenar información sobre sus preferencias, de modo que podamos ofrecerle un mejor servicio cuando utilice nuestro Sitio.

10.3 Su consentimiento para nuestras cookies. Para poder instalar la mayoría de los tipos de cookies en su dispositivo, necesitamos su consentimiento, que obtendremos cuando visite nuestro Sitio por primera vez. Si no desea permitir las cookies en absoluto, o solo desea permitir el uso de determinadas cookies, consulte la configuración de su navegador. También puede utilizar la configuración de su navegador para retirar su consentimiento respecto al uso de cookies en cualquier momento y eliminar las cookies que ya se hayan instalado. Cada navegador es diferente, por lo que le recomendamos que consulte el menú «Ayuda» o las instrucciones de su navegador para conocer la forma correcta

de modificar la configuración de las cookies o de determinar cómo eliminar las cookies que hemos instalado en su dispositivo. También debe consultar con el proveedor o desarrollador de su navegador si tiene alguna pregunta sobre la desactivación de las cookies. Sin embargo, si decide rechazar nuestras cookies, no podrá acceder a determinadas partes de nuestro Sitio. Para obtener más información sobre las cookies y cómo ajustar la configuración de su navegador para controlar las cookies, visite: [Nuestra Política de cookies](#).

10.4 Cómo utilizamos la información de nuestro Sitio en el procesamiento de datos y el análisis. En nuestra actividad empresarial utilizamos el procesamiento de datos y el análisis de Internet sobre los usuarios de nuestro Sitio proporcionados por diversos terceros. Los servicios de terceros, como Google Analytics, proporcionados por Google, Inc., suelen utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para permitirnos ver quién utiliza nuestro Sitio y cómo se utiliza. Dichos proveedores de servicios utilizan y comparten información personal sobre sus visitas a nuestro Sitio. El uso y el intercambio de dichos datos e información se describen por cada uno de dichos proveedores externos. En el caso de Google, Inc., el uso y el intercambio de dicha información se incluyen en las [Condiciones de uso de Google Analytics](#) y en la [Política de privacidad de Google](#). Las Condiciones de uso de Google y la Política de privacidad de Google, así como las condiciones de uso y las políticas de privacidad de otros terceros similares, están sujetas a cambios por parte de dichos terceros de vez en cuando.

Como se ha indicado anteriormente, puede impedir que Google Analytics y cualquier otro proveedor de servicios similar le reconozca en sus visitas posteriores a nuestros sitios desactivando las cookies en su navegador. Google, por ejemplo, ofrece una herramienta de «exclusión voluntaria» que debe instalarse en su navegador. Según Google, esta herramienta tiene por objeto impedir que su navegador facilite su actividad en el sitio a Google Analytics. El complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics está disponible [en el sitio web de Google aquí](#). No obstante, no nos hacemos responsables de esta herramienta. Si decide utilizarla o seguir el proceso de exclusión, lo hace bajo su propia responsabilidad.

11. Acceso a otros sitios desde nuestro sitio. Nuestro sitio contiene enlaces a sitios web de terceros. Si sigue los enlaces a estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad sobre las que no tenemos control alguno.

12. Información sobre menores de 18 años. No recopilamos deliberadamente información de identificación personal de menores de 18 años que utilicen nuestro sitio web. Si descubrimos que hemos recopilado dicha información de un menor de 18 años, la información se eliminará de nuestra base de datos tan pronto como sea razonablemente posible.

13. Modificaciones de esta Política. De vez en cuando, determinaremos que es prudente realizar cambios en esta Política o que estos son necesarios debido a modificaciones en la legislación aplicable. Si se realiza algún cambio de este tipo, se publicará en nuestro Sitio. Si así lo exigen las leyes aplicables, proporcionaremos un aviso razonable por otros medios de comunicación. La versión aplicable de esta Política que se aplicará a nuestro uso o tratamiento de la información será la versión de esta Política vigente en el momento en que la información se utilice o trate efectivamente.

14. Sus derechos de privacidad en California. Las leyes de California, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (Sección 1798.100 del Código Civil de California; «CCPA») y la Ley Shine the Light (Sección 1798.83 del Código Civil de California), así como otras leyes de California promulgadas o modificadas periódicamente, otorgan a los residentes de California determinados derechos con respecto a su información personal. Estos derechos incluyen el derecho a solicitar información relativa a la recopilación y venta de información personal, el derecho (en determinados casos) a la supresión de la información personal y (cuando proceda) el derecho a excluirse de la venta de información personal. Si es usted residente en California y desea realizar dicha solicitud, consulte nuestro Suplemento de la CCPA, disponible en la página de Políticas de privacidad de nuestro sitio web en Políticas de privacidad de Sompo, o póngase en contacto con nosotros utilizando la información de la sección «Contacto» que figura a continuación.

15. Contacto. Contamos con la autorización de diversos organismos y autoridades gubernamentales de muchos países para desarrollar y operar nuestro negocio en numerosos países. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o nuestras



prácticas de recopilación de datos, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, póngase en contacto con nosotros en:

A la atención de: Director de Cumplimiento
Normativo del Grupo Sompo International
30 Fenchurch Street | Londres | EC3M 3BD Correo
electrónico: Privacy@sompo-intl.com

- 16. Versión de la Política.** Esta Política se actualizó por última vez el 4 de junio de 2026.