

INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

1.0 Introduzione

1.1 Il nostro impegno a rispettare la vostra privacy. Sompo International si impegna a proteggere la vostra privacy e a rispettare i diritti in materia di privacy e protezione dei dati che vi spettano ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili. La presente informativa generale sulla privacy ("Informativa") descrive le informazioni personali che Sompo International¹ ("noi" o "nostro") raccoglie e come utilizziamo tali informazioni personali nella nostra attività. La presente Informativa descrive inoltre i vostri diritti in materia di protezione dei dati.² Il nostro obiettivo è il trattamento responsabile e sicuro dei dati personali. Ci impegniamo a raggiungere un equilibrio adeguato ed equo tra i diritti legali dell'utente, i benefici delle nostre attività, i nostri obblighi legali e i requisiti normativi.

1.2 Cosa sono i dati personali? Ai sensi della presente Informativa, per dati personali si intendono i dati o le informazioni che possono essere utilizzati per identificare l'utente o altre persone, inclusi, ad esempio, il partner o i membri della famiglia dell'utente, e comprendono tutti i dati e le informazioni sull'utente o su altre persone che siamo tenuti a proteggere in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. I dati personali, ad esempio, includono le informazioni che raccogliamo sui richiedenti di assicurazioni, sugli assicurati, sui beneficiari, sui terzi richiedenti, sui visitatori del nostro sito [web](#) all'indirizzo_ (il "Sito" di Sompo) e le informazioni raccolte tramite l'uso di cookie e tecnologie correlate sul nostro Sito.

1.3 Informazioni personali provenienti da terzi. Le informazioni personali includono anche le informazioni personali che i nostri partner commerciali e fornitori terzi e le nostre affiliate raccolgono e ci forniscono. Ad esempio, otteniamo tali informazioni da agenti assicurativi, broker e produttori, investigatori di sinistri, testimoni, professionisti del settore medico, autorità preposte al rilascio delle patenti di guida e delle immatricolazioni dei veicoli, agenzie di riferimento creditizio, il vostro datore di lavoro e altre terze parti e fornitori di servizi. Combiniamo inoltre le informazioni provenienti da altre fonti con quelle che ci fornite.

1.4 Come raccogliamo le informazioni personali. Raccogliamo informazioni personali in molti modi, tra cui informazioni o documenti che ci vengono inviati elettronicamente o in altro modo, informazioni inviate tramite il nostro Sito, durante conversazioni online o telefoniche, e in occasione di incontri di persona o tramite altre comunicazioni.

1.5. Fornitura di dati personali relativi ad altri. Se ci fornite dati personali relativi a un'altra persona, dovete prima informare tale persona del contenuto della presente Informativa e di qualsiasi altra informativa supplementare o aggiuntiva che vi abbiamo fornito (per un elenco delle nostre informative supplementari e aggiuntive, consultate https://www.sompo-intl.com/privacy_policies). L'utente deve inoltre, ove possibile, ottenere il consenso di tale persona a condividere tali informazioni personali con noi in conformità con la presente Informativa e con qualsiasi altra informativa supplementare o aggiuntiva.

1.6 Titolare del trattamento. Per poter, tra le altre cose, fornirvi un preventivo, gestire un contratto di assicurazione/riassicurazione e trattare eventuali sinistri o reclami correlati, potremmo dover raccogliere e trattare i vostri dati personali. Ciò ci rende "titolare del trattamento" ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, incluso, ma non necessariamente limitato a, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679. La specifica entità giuridica che agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dell'utente sarà indicata nella documentazione che noi, o uno dei nostri agenti, forniremo all'utente.

1

Il termine "Sompo International" si riferisce e include ogni singola controllata di Sompo International Holdings Ltd., una società esente delle Bermuda ("SIHL"). Tuttavia, nella misura in cui un'affiliata di SIHL che non sia una controllata di SIHL riceva o utilizzi dati personali coperti dalla presente Informativa e richieda protezione ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili, tale affiliata è inclusa in "Sompo International" ai fini della protezione dei dati che tale affiliata riceve o utilizza. Per un elenco degli uffici di Sompo International, si prega di consultare [la pagina Uffici di Sompo International](#). Per un elenco delle affiliate incluse nel Gruppo Sompo, consultare la pagina [Affiliate Sompo](#).

2

Ulteriori informazioni sui diritti dell'utente in materia di privacy e su come esercitarli sono riportate nella sezione "Diritto di accesso e altri diritti" della presente Informativa.

Come indicato nella presente Informativa, le informazioni dell'utente potrebbero essere condivise con altre entità all'interno del Gruppo Sompo¹ al fine di consentirci di fornire servizi all'utente.

1.7 Le nostre informative sulla privacy supplementari e specifiche. Oltre alla presente Informativa, forniamo ulteriori informazioni supplementari o specifiche sulle nostre pratiche in materia di privacy quando l'utente fornisce informazioni per uno scopo particolare o intrattiene rapporti commerciali con noi, incluso quando richiede un nostro prodotto o servizio, presenta un reclamo o intrattiene rapporti commerciali con noi. Si prega di consultare https://www.sompo-intl.com/privacy_policies per le versioni più aggiornate delle nostre informative sulla privacy supplementari e specifiche, comprese le traduzioni delle nostre politiche sulla privacy in altre lingue.

2.0 I dati personali che raccogliamo

2.1 Assicurati e Richiedenti. Quando l'utente o una terza parte per suo conto richiede un contratto assicurativo o un altro servizio, oppure presenta una richiesta di risarcimento ai sensi di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione da noi emessi, raccogliamo informazioni sull'utente e su altre persone rilevanti, compresi i familiari, o entità che sono necessarie o appropriate per la nostra valutazione e revisione al fine di svolgere la nostra attività e rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. Le informazioni che raccogliamo possono includere il vostro nome, le informazioni di contatto, compreso l'indirizzo e-mail, il sesso, lo stato civile e familiare, la data e il luogo di nascita, le caratteristiche fisiche appropriate alle circostanze, il background formativo, i dettagli sul datore di lavoro e la storia lavorativa, le competenze e l'esperienza, le licenze professionali, le affiliazioni e le appartenenze, le date e le cause di danni alla proprietà, perdite, furti, lesioni, invalidità o decessi, registrazioni di attività personali quali la guida e dettagli su controversie, richieste di risarcimento o procedimenti che vi coinvolgono, codice di previdenza sociale o identificativo assicurativo nazionale, numero di passaporto, codice fiscale, numero di patente di guida o altro documento di identità rilasciato dal governo, informazioni finanziarie, storia creditizia, anamnesi medica, condizioni fisiche, mentali o mediche attuali o pregresse, diagnosi mediche,

¹ Un elenco delle affiliate del Gruppo Sompo è disponibile all'indirizzo https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/. In caso di dubbi, è inoltre possibile contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti nella sezione "Contattaci" qui sotto.

stato di salute, informazioni su infortuni o disabilità, procedure mediche eseguite o trattamenti somministrati o abitudini personali quali fumo, consumo di alcol, prescrizioni, informazioni relative a precedenti penali o a contenziosi civili e altre informazioni simili raccolte e utilizzate nel settore assicurativo. Utilizziamo queste informazioni nell'ambito del nostro processo decisionale, ivi compresa la decisione di stipulare o meno un contratto di assicurazione o di riassicurazione o di fornirvi servizi correlati, oppure di pagare un indennizzo ai sensi di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione.

2.2 Dipendenti e polizze aziendali. Conserviamo tali informazioni personali anche se l'utente è un dipendente o altro beneficiario di una polizza aziendale stipulata dal suo datore di lavoro.

2.3 Fornitori, partner commerciali e informazioni di settore. Tratteremo, per finalità di sottoscrizione, gestione dei sinistri, marketing, distribuzione, contabilità, gestione dei fornitori, ricerca, gestione dei rischi e altre finalità aziendali, determinate informazioni relative a persone fisiche e giuridiche appartenenti alle organizzazioni con cui collaboriamo, inclusi broker, intermediari, agenti, sottoscrittori, periti assicurativi, agenti di liquidazione sinistri, amministratori terzi, agenzie di marketing e pubblicità, società di tecnologia dell'informazione, avvocati, consulenti, esperti e altri fornitori di servizi che offrono un'ampia gamma di servizi alle nostre attività.

2.4 Medici. Tratteremo per la nostra attività determinate informazioni su di voi o su altre persone rilevanti che sono necessarie e appropriate per la nostra valutazione e revisione nell'ambito della gestione di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione o per fornirvi servizi correlati.

2.5 Visitatori del sito web. Quando visitate il nostro sito o ci inviate domande o richieste tramite il sito o tramite e-mail, raccogliamo il vostro nome e i vostri recapiti, nonché altre informazioni da voi fornite, al fine di rispondere alla vostra comunicazione.

2.6 Altre informazioni. Potremmo inoltre monitorare o registrare telefonate, e-mail, messaggi SMS o altre comunicazioni, registrazioni CCTV, informazioni di localizzazione dei telefoni cellulari, social media, chip integrati e altre informazioni che acquisiamo attraverso altri mezzi, tecnologie o tecniche nello svolgimento della nostra

attività. Utilizziamo queste informazioni in relazione alle nostre attività assicurative, di riassicurazione e ad altre attività commerciali, tra cui la decisione di emettere una polizza assicurativa, un contratto di riassicurazione, la valutazione dei sinistri, la gestione e la liquidazione dei sinistri, la risoluzione delle controversie relative ai sinistri e altri scopi pertinenti consentiti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

3.0 Utilizzo dei dati personali e base giuridica per il trattamento, la profilazione e il processo decisionale automatizzato

3.1 Utilizzo dei dati personali e base giuridica del trattamento: utilizziamo i vostri dati personali in molti modi diversi in vari aspetti della nostra attività e delle nostre operazioni, inclusi, ma non necessariamente limitati a, quando cercate di acquistare un prodotto o un servizio, beneficiate del nostro prodotto o servizio, o nella gestione dei sinistri che esaminiamo derivanti da una polizza assicurativa o da un contratto di riassicurazione da noi emessi. I dati personali saranno utilizzati per scopi diversi a seconda che l'utente sia un contraente, un assicurato, un riassicurato o un richiedente ai sensi di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione, un broker assicurativo o un rappresentante, oppure un testimone o un altro soggetto con cui intratteniamo un rapporto. Le finalità principali per cui utilizziamo i dati personali includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Finalità del trattamento	Esempi di dati personali che potremmo trattare per tale finalità	Fondamenti giuridici del trattamento
Comunicare con l'utente o verificarne l'identità.	Il tuo nome, indirizzo e recapiti, numero/i di identificazione governativo/i. Informazioni di dominio pubblico.	Il trattamento è necessario per consentirci di valutare o gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. In determinate situazioni, tale trattamento può aiutarci ad adempiere a un obbligo legale o può essere necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante. Abbiamo inoltre altri legittimi interessi commerciali nel trattamento dati per questi scopi.

Finalità del trattamento	Esempi di informazioni personali che potremmo trattare per tale scopo	Fondamenti giuridici del trattamento
<p>Identificazione e valutazione del rischio e processo decisionale, comprese le decisioni di sottoscrizione relative ai termini e alle disposizioni di una polizza assicurativa, di un contratto di riassicurazione o di altri prodotti o servizi che potremmo offrirle o emetterle.</p>	<p>Il nome, l'indirizzo e i recapiti dell'utente, la sua età, le informazioni sui beneficiari. Informazioni relative a beni quali il veicolo, gli immobili commerciali o residenziali, le proprietà immobiliari, i sinistri precedenti, ecc. Informazioni relative a viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate.</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili: storia clinica. Dati relativi a sinistri precedenti, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di valutare o gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o di riassicurazione, oppure previo consenso dell'utente.</p>
<p>Accettazione di pagamenti e valutazione della vostra idoneità a piani di pagamento per premi o altri pagamenti.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo, recapiti, informazioni bancarie e finanziarie.</p>	<p>Il trattamento è necessario per la gestione di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per questi scopi.</p>
<p>Comunicare con l'utente o con terze parti appropriate in merito ai nostri prodotti o servizi, inclusa la gestione dei reclami alle autorità di regolamentazione governative e la gestione delle richieste di accesso o rettifica dei dati o l'esercizio della protezione dei dati di un individuo o dei diritti associati.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo, recapiti, informazioni relative alla tua polizza assicurativa, al contratto di riassicurazione o informazioni relative a un sinistro.</p>	<p>Il trattamento è necessario per la gestione di una polizza assicurativa o di un contratto di riassicurazione. Potremmo inoltre avere altri obblighi legali o interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o di riassicurazione, previo consenso dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difendere diritti legali.</p>

Finalità del trattamento	Esempi di dati personali che potremmo trattare per tali finalità	Fondamenti giuridici del trattamento
<p>Gestione servizi assicurativi, di credito e servizi correlati o altri prodotti per te o per altri che beneficiano di tali servizi.</p>	<p>Nome, indirizzo e recapiti dell'utente, età, informazioni sui beneficiari e dati bancari e finanziari.</p> <p>Informazioni relative a beni immobili quali il vostro veicolo, immobili commerciali o residenziali, sinistri precedenti, ecc.</p> <p>Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate.</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili: le tue informazioni mediche, le informazioni mediche relative ai beneficiari, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati a tale scopo.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante o qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso preventivo.</p>
<p>Gestione dei sinistri e delle attività correlate associate a un contratto di assicurazione o di riassicurazione e adozione di decisioni in merito a tali sinistri, liquidazione dei sinistri, risoluzione delle controversie, nonché recupero da o ripartizione dei costi o delle perdite con altri assicuratori o riassicuratori o altra assistenza o servizi che potremmo fornirvi.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, la vostra età, le informazioni sui beneficiari e le informazioni bancarie e finanziarie.</p> <p>Informazioni su beni quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate.</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili: le vostre informazioni mediche, le informazioni mediche relative ai beneficiari, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante o qualora sia stato prestato il consenso.</p>

Finalità del trattamento	Esempi di dati personali che potremmo trattare per tale finalità	Fondamenti giuridici del trattamento
Identificazione dei debitori o dei beneficiari e recupero crediti.	Il Suo nome, indirizzo e recapiti, nonché informazioni bancarie e finanziarie.	Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione o quando abbiamo l'obbligo legale di farlo. Potremmo inoltre avere altri legittimi interessi commerciali nel trattamento di tali dati.
Prevenire, indagare o segnalare potenziali frodi, riciclaggio di denaro, terrorismo, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza, violazioni delle sanzioni o qualsiasi reato in conformità con le leggi o i regolamenti applicabili.	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili, inclusi precedenti penali, precedenti penali, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge applicabili o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento di informazioni personali sensibili è necessario per proteggere un interesse pubblico sostanziale, per finalità assicurative o di riassicurazione, previo consenso dell'utente, o per finalità di accertamento, esercizio o difesa di diritti legali.</p>
Sviluppare, migliorare o proteggere i nostri prodotti, servizi, il Sito e i sistemi, nonché gestire o verificare i vostri conti, le polizze assicurative, i contratti di riassicurazione o altri prodotti o servizi e le piattaforme e i canali di distribuzione che utilizziamo per fornirveli.	Il vostro nome, indirizzo e recapiti, il vostro indirizzo IP e le relative informazioni tecniche (ad es. i cookie), la vostra interazione con il nostro Sito, ecc.	Abbiamo legittimi interessi commerciali nel trattamento dei dati per questi scopi.

Finalità del trattamento	Esempi di informazioni personali che potremmo trattare per tale finalità	Basi giuridiche del trattamento
<p>Gestione, rendicontazione e revisione delle nostre operazioni aziendali.</p>	<p>Nome, indirizzo e recapiti dell'utente, età, informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il tuo veicolo, immobili commerciali o residenziali, proprietà immobiliari, sinistri precedenti, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Dati personali sensibili compresi precedenti penali, fedine penali, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi normativi applicabili o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative, previo consenso dell'utente, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p>Ricerca, sviluppo e applicazione di analisi statistiche e di gestione del rischio.</p>	<p>Nome, indirizzo e recapiti dell'utente, età, informazioni sui beneficiari, informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, immobili, sinistri precedenti, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili, inclusi dati relativi a sinistri precedenti, , precedenti penali, ecc.</p>	<p>Abbiamo legittimi interessi commerciali nel trattamento dei dati per questi scopi.</p> <p>Trattamento di informazioni personali sensibili previo consenso dell'utente.</p>

Finalità del trattamento	Esempi di dati personali che potremmo trattare a tale scopo	Fondamenti giuridici del trattamento
<p>Accertamento, esercizio o difesa di diritti legali.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative ai beni, quali il tuo veicolo, immobili commerciali o residenziali, sinistri precedenti, proprietà immobiliari, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Dati personali sensibili compresi dati relativi a sinistri precedenti, precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi legali applicabili o ai requisiti normativi. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili viene effettuato previo consenso dell'utente o ai fini di far valere, esercitare o difendere diritti legali.</p>
<p>Protezione delle nostre operazioni aziendali e di quelle delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali o dell'utente.</p>	<p>Il nome, l'indirizzo e i recapiti dell'utente, l'età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, immobili commerciali o residenziali, sinistri precedenti, proprietà immobiliari, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Dati personali sensibili, inclusi dati relativi a sinistri precedenti, , precedenti penali, ecc.</p>	<p>Abbiamo legittimi interessi commerciali nel trattamento dei dati per questi scopi.</p> <p>Trattamento di informazioni personali sensibili previo consenso dell'utente, oppure per accertare, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>

Finalità del trattamento	Esempi di dati personali che potremmo trattare per tali finalità	Fondamenti giuridici del trattamento
<p>Applicazione dei termini o delle condizioni dei contratti legali, ricerca dei rimedi disponibili e limitazione dei nostri danni.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, la vostra età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, immobili commerciali o residenziali, sinistri precedenti, proprietà immobiliari, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Dati personali sensibili compresi dati relativi a sinistri precedenti, precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per consentirci di gestire una polizza assicurativa o un contratto di riassicurazione. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattare i dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento di dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o di riassicurazione, o previo consenso dell'utente, oppure per accertare, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p>Rispettare i requisiti normativi e di conformità.</p>	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, la vostra età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, immobili commerciali o residenziali, sinistri precedenti, proprietà immobiliari, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p>	<p>Il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi legali applicabili o ai requisiti normativi.</p>
<p>Rispondere alle richieste da parte di agenzie governative o autorità di polizia che conducono un'indagine o per segnalazioni richieste in relazione alla nostra attività o in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, inclusi i requisiti in materia di sanzioni.</p>	<p>Il tuo nome, indirizzo e recapiti, la tua età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, proprietà commerciali o residenziali, sinistri precedenti, beni immobili, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali applicabili o per tutelare un interesse pubblico rilevante. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o di riassicurazione, previo consenso dell'utente, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>

Finalità del trattamento	Esempi di dati personali che potremmo trattare per tali finalità	Basi giuridiche del trattamento
Condivisione di informazioni con affiliate o terze parti in relazione a una transazione societaria o di portafoglio, inclusa una vendita potenziale o effettiva, una riorganizzazione o una cessione di una società, o la vendita di qualsiasi combinazione delle nostre attività, prodotti, servizi o aziende	<p>Il vostro nome, indirizzo e recapiti, la vostra età, le informazioni sui beneficiari, le informazioni relative a terze parti correlate.</p> <p>Informazioni relative a beni, quali il vostro veicolo, immobili commerciali o residenziali, sinistri precedenti, proprietà immobiliari, ecc. Informazioni su viaggi e trasporti, merci e informazioni correlate</p> <p>Informazioni di dominio pubblico.</p> <p>Informazioni personali sensibili compresi precedenti penali, casellario giudiziario, ecc.</p>	<p>Il trattamento è necessario per la gestione di un contratto assicurativo. Potremmo inoltre avere altri interessi commerciali legittimi nel trattamento dei dati per tali finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali sensibili è necessario per tutelare un interesse pubblico rilevante, per finalità assicurative o di riassicurazione, oppure previo consenso dell'interessato</p>

3.2 Equilibrio tra interessi commerciali legittimi e la vostra privacy.

Abbiamo effettuato valutazioni di bilanciamento per tutti i trattamenti di dati personali che effettuiamo sulla base dei nostri interessi commerciali legittimi, come descritto sopra. Potete ottenere informazioni su qualsiasi nostra valutazione di bilanciamento contattandoci utilizzando i recapiti indicati di seguito.

3.3 I nostri interessi commerciali legittimi. Laddove ci basiamo sui nostri interessi commerciali legittimi per giustificare le finalità dell'utilizzo dei dati personali dell'utente e laddove sia utile fornire una descrizione più specifica di come raccogliamo e utilizziamo i dati personali, tali interessi legittimi saranno indicati in un'informativa sulla privacy supplementare, redatta specificamente per il rapporto che intratteniamo con l'utente. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, i nostri interessi legittimi per l'utilizzo dei dati personali dell'utente includono:

- (i) il perseguimento dei nostri legittimi obiettivi aziendali e commerciali;
- (ii) rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e dei nostri obblighi di conformità alle linee guida, agli standard e ai codici di condotta che si applicano alla nostra attività;

- (iii) la protezione dei nostri clienti e dipendenti, della nostra attività, dei nostri azionisti e di altre parti verso le quali abbiamo un obbligo o un dovere legale;
- (iv) l'analisi della concorrenza nel mercato dei nostri servizi o prodotti, compresa la ricerca;
- (v) questioni di interesse pubblico necessario o importante, quali leggi e regolamenti in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo e altre leggi volte a prevenire i reati finanziari; e
- (vi) altre giustificazioni che potrebbero essere applicabili a seconda delle circostanze particolari o della legge o del regolamento applicabile.

3.4 Profilazione. La fornitura di assicurazioni e riassicurazioni si basa spesso sulla profilazione della probabilità che si verifichino determinati eventi assicurabili. Ad esempio, potremmo utilizzare le vostre informazioni insieme a dati forniti da una fonte terza per valutare i rischi assicurabili, la probabilità che venga presentato un sinistro e il prezzo della copertura o il costo dei sinistri assicurabili.

3.5 Processo decisionale automatizzato. Di tanto in tanto, potremmo utilizzare strumenti di processo decisionale automatizzato per prendere decisioni che vi riguardano. Questo processo automatizzato viene spesso utilizzato per aiutarci a valutare il rischio assicurabile, la probabilità che venga presentato un sinistro, il valore potenziale di un sinistro, nonché per individuare casi di frode o altre attività illegali. L'uso del processo decisionale automatizzato ci aiuta a stabilire i prezzi dei premi adeguati alla copertura fornita. Ad esempio, un processo automatizzato può fornire un preventivo assicurativo basato sulla destinazione del carico, sulla vostra occupazione o su altri dati o elementi di rischio a seconda del tipo di copertura richiesta.

La maggior parte delle decisioni automatizzate che prendiamo sarà necessaria per stipulare o eseguire il vostro contratto assicurativo o un accordo di riassicurazione, o per altri scopi assicurativi o di riassicurazione correlati. In caso contrario, chiederemo il vostro consenso prima di prendere qualsiasi decisione automatizzata che abbia un effetto legale o sostanzialmente simile. Laddove utilizziamo una decisione automatizzata che ha un effetto legale o sostanzialmente

simile, potrete richiedere una revisione di tale decisione da parte di un membro del nostro team. Terremo conto dei commenti da voi forniti e valuteremo se la decisione sia stata presa correttamente.

4.0 Come condividiamo le vostre informazioni

4.1 Condivisione delle informazioni dell'utente nell'ambito della nostra attività. Per le finalità descritte nella presente Informativa, condividiamo le informazioni dell'utente nell'ambito delle nostre attività commerciali con:

- (i) Le nostre affiliate, comprese le affiliate di Sompo Holdings, Inc. (per ulteriori informazioni, l'informativa sulla privacy di Sompo Holdings, Inc. è disponibile all'indirizzo <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Apparteniamo al Gruppo Sompo. Il Gruppo Sompo ha società in tutto il mondo, sia all'interno che all'esterno dell'Europa. Condividiamo le informazioni dell'utente con altre società del Gruppo Sompo per le nostre attività e per le finalità amministrative e contabili del Gruppo Sompo;
- (ii) broker, produttori, agenti assicurativi, altri assicuratori, riassicuratori e sottoscrittori, altri intermediari e agenti, rappresentanti designati, distributori, partner di marketing e istituzioni finanziarie, società di intermediazione mobiliare o entità con cui intratteniamo rapporti commerciali;
- (iii) autorità governative e forze dell'ordine;
- (iv) agenzie governative e partner del settore impegnati in attività di prevenzione delle frodi, antiterrorismo, antiriciclaggio o sanzioni;
- (v) soggetti che detengono, o sono interessati ad acquisire, un interesse finanziario nella polizza assicurativa o nel contratto di riassicurazione o in altri contratti utilizzati nelle nostre attività;

- (vi) soggetti terzi che ci assistono nello svolgimento delle nostre attività commerciali, quali gestori di sinistri di terze parti, fornitori di servizi di gestione di documenti e archivi, investigatori e periti assicurativi, professionisti del settore medico e sanitario, professionisti della sicurezza, periti immobiliari, ingegneri, consulenti edili, consulenti finanziari, commercialisti e attuari, geometri, periti assicurativi, agenti di sinistri, esperti, avvocati, procuratori legali, investigatori privati e altri soggetti che ci assistono nella ricezione, elaborazione, revisione, conferma, verifica o contestazione di richieste di risarcimento assicurativo o riassicurativo o nella difesa degli interessi di un assicurato o del riassicuratore in una questione assicurativa o riassicurativa;
- (vii) registri del governo centrale;
- (viii) altri partner commerciali, fornitori o prestatori di servizi che trattano informazioni che vi riguardano per nostro conto, inclusi i fornitori di servizi informatici che ospitano o supportano la nostra attività e che dispongono di dati su di voi e sulle nostre attività;
- (ix) altre parti in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili;
- (x) soggetti coinvolti in operazioni societarie o di portafoglio, incluse vendite potenziali o effettive, riorganizzazioni o cessioni di una società, o la vendita di qualsiasi combinazione delle nostre attività, prodotti, servizi o aziende;
- (xi) soggetti nel corso di una procedura di fallimento, scioglimento o transazioni o procedimenti simili; e
- (xii) altrimenti con il tuo consenso.

4.2 Protezione delle informazioni dell'utente che vengono condivise. Se condividiamo le informazioni personali dell'utente, applichiamo adeguati requisiti di riservatezza e sicurezza dei dati nella misura richiesta dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

5.0 Quando ci dai il consenso

5.1 Richiesta del vostro consenso. Vi sarà richiesto di darci il consenso a utilizzare le vostre informazioni per i seguenti scopi:

- (i) utilizzare i vostri dati di contatto (compreso l'indirizzo e-mail) allo scopo di inviarvi informazioni sui nostri prodotti e servizi o su altri prodotti e servizi da noi forniti;
- (ii) per inserire cookie sul nostro Sito (come descritto di seguito); oppure
- (iii) per altri scopi specifici in cui richiediamo o utilizziamo le informazioni per lo scopo spiegato in quel momento.

5.2 Il tuo diritto di revocare il consenso. Se ci basiamo sul consenso per utilizzare le tue informazioni in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento utilizzando i recapiti descritti di seguito.

6.0 Prevenzione delle frodi, lotta al terrorismo, antiriciclaggio e sanzioni Conformità

6.1 Condivisione di informazioni per prevenire frodi, terrorismo, riciclaggio di denaro e altre attività criminali. Gli assicuratori raccolgono, conservano e condividono comunemente informazioni sui contraenti e sui richiedenti ai fini dell'individuazione e dell'indagine su frodi, riciclaggio di denaro e altre attività criminali. Per prevenire e individuare potenziali frodi, attività terroristiche, riciclaggio di denaro o altre attività illegali o improprie e per ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di sanzioni, condividiamo le informazioni dell'utente con altre organizzazioni, banche dati del settore, enti pubblici e autorità di polizia e di sicurezza nazionale in tutto il mondo. Con tale condivisione di informazioni,

i dati dell'utente appariranno nei registri dei sinistri condivisi tra diversi fornitori di assicurazioni, saranno disponibili per la ricerca di sinistri precedenti in fase di valutazione di un sinistro e saranno inclusi nei database delle agenzie di prevenzione delle frodi e delle forze dell'ordine. I dati dell'utente vengono utilizzati anche per i seguenti scopi:

- (i) per confermare, verificare o condividere dettagli relativi alle informazioni di sottoscrizione o ai sinistri;
- (ii) per assicurarci di non aver ricevuto informazioni errate, false o inesatte
e per prevenire frodi potenziali o effettive o altre attività illegali (lo annoteremo anche nell'apposito registro o fascicolo che conserviamo); oppure
- (iii) per ottemperare a una legge o a un regolamento applicabile o all'ordine o ai requisiti di un'autorità o agenzia governativa o legale che ha giurisdizione su di noi.

6.2 Condivisione delle informazioni dell'utente con le forze dell'ordine e altre agenzie governative. Le forze dell'ordine e altre agenzie governative accedono e utilizzano le informazioni condivise in queste circostanze per scopi di applicazione della legge e altri scopi governativi. Anche noi e altri organismi assicurativi e agenzie governative accediamo e utilizziamo le informazioni fornite dall'utente senza un ulteriore consenso da parte sua.

6.3 Per ulteriori informazioni da parte delle agenzie governative. Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni o sulle persone con cui condividiamo le informazioni per questi scopi, si prega di utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito. Per ulteriori informazioni su come queste organizzazioni o persone utilizzano tali informazioni, si prega di rivolgere la propria richiesta all'agenzia competente o all'agenzia governativa locale che ha giurisdizione su assicurazioni o istituzioni finanziarie, privacy dei dati o altre questioni simili. Di seguito è riportato un elenco delle agenzie per la protezione dei dati.

7.0 Trasferimenti internazionali e globali

7.1 Come vengono trasferite le vostre informazioni in tutto il mondo. La natura globale della nostra attività e dei servizi che forniamo ci impone di trasferire in tutto il mondo le informazioni personali che raccogliamo. Trasferiamo informazioni personali all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America, delle Bermuda, della Svizzera, dell'Italia, della Spagna, della Germania, del Belgio, del Lussemburgo, della Francia, del Giappone, di Singapore, del Messico e di altri paesi. Per un elenco delle nostre sedi in tutto il mondo, consultare <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Per un elenco delle entità all'interno del Gruppo Sampo, consultare https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Perché trasferiamo le vostre informazioni in tutto il mondo. Tali trasferimenti in tutto il mondo sono spesso necessari per stipulare o eseguire la polizza assicurativa o il contratto di riassicurazione o altri servizi o prodotti che forniamo, oppure sono necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7.3 Protezione dei dati quando trasferiamo le vostre informazioni in tutto il mondo. Nel trasferire tali informazioni, rispettiamo le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione di tali informazioni, comprese le leggi e i regolamenti applicabili del vostro paese. Ciò comporta spesso l'uso di accordi sul trasferimento dei dati o di disposizioni contrattuali simili approvate dalla Commissione Europea e consentite ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") o di altre leggi e regolamenti applicabili. In assenza di un accordo sul trasferimento dei dati, utilizziamo altri meccanismi riconosciuti dal GDPR o da altre leggi applicabili che garantiscono un livello adeguato di protezione delle informazioni personali e dei dati trasferiti al di fuori della giurisdizione in cui i dati sono stati raccolti. Per ulteriori informazioni, consultare i nostri Requisiti per i fornitori in materia di conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati all'indirizzo https://www.sompointl.com/privacy_policies.

8.0 Accesso e altri diritti

8.1 Richiesta delle vostre informazioni personali e dei vostri diritti di correggerle, limitarne il trattamento o cancellarle e revocare il vostro consenso. Avete il diritto di richiederci una copia delle vostre informazioni personali, di correggerle, cancellarle o limitarne il trattamento,

e di chiederci di trasferire alcune di queste informazioni ad altre organizzazioni. L'utente ha inoltre il diritto di opporsi a determinati trattamenti e, laddove abbiamo richiesto il suo consenso al trattamento dei dati, di revocare tale consenso. Ad esempio, l'utente ha il diritto di rinunciare a ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra in qualsiasi momento utilizzando i recapiti riportati di seguito. Tali diritti sono limitati in alcune situazioni, tra cui, ad esempio, i casi in cui possiamo dimostrare di avere un obbligo legale di trattare i dati dell'utente. Tali diritti sono sanciti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati (si veda, ad esempio, il Capitolo III del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679). In alcuni casi, ciò significa che possiamo conservare i dati anche se revoca il suo consenso. Se desidera esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti, la preghiamo di comunicarcelo utilizzando i recapiti riportati di seguito.

8.2 Quando è necessario fornire informazioni personali. Se richiediamo informazioni personali per adempiere agli obblighi legali o contrattuali applicabili, l'utente è tenuto a fornire tali informazioni per poter intrattenere rapporti commerciali con noi. Se tali informazioni non vengono fornite, non saremo in grado di prendere in considerazione la richiesta dell'utente relativa ai nostri prodotti o servizi, né di gestire il suo reclamo o adempiere agli obblighi a noi imposti. In tutti gli altri casi in cui le informazioni non sono da noi richieste per adempiere ai nostri obblighi o fornire il servizio richiesto, la fornitura delle informazioni personali richieste è facoltativa.

8.3 Ulteriori informazioni fornite dalle autorità garanti della protezione dei dati. In caso di ulteriori domande o dubbi, avete inoltre il diritto di presentare la vostra segnalazione, domanda o reclamo all'autorità garante della protezione dei dati del paese o della giurisdizione in cui risiedete o lavorate, oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. A titolo informativo, di seguito sono riportati i recapiti delle seguenti autorità garanti della protezione dei dati:

Regno Unito

The Information Commissioner's Office all'indirizzo www.ico.org.uk. I dettagli su come presentare un reclamo sono riportati qui:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Belgio

Autorità belga per la protezione dei dati: [Sito web della protezione dei dati in Belgio](#), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

Francia

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Francia

Germania

Si prega di consultare:

[Sito web sulla protezione dei dati in Germania](#)

Italia

Garante per la Protezione dei Dati Personali. È possibile presentare reclami all'indirizzo: [Sito web del Garante per la protezione dei dati in Italia](#)

Lussemburgo

Commissione nazionale per la protezione dei dati
Commission nationale pour la protection des données,
1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1. Per presentare un reclamo online:

[Sito web della protezione dei dati del Lussemburgo](#)

Paesi Bassi

Autorità per la / Autoriteit
Persoonsgegevens sul [sito web dell'Autorità per la protezione dei dati dei Paesi Bassi](#).

I dettagli su come presentare un reclamo sono riportati qui:

[Come presentare un reclamo](#)

Spagna

Agenzia spagnola per la protezione dei dati,
Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Spagna).

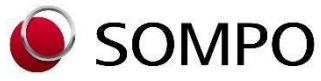
[Sito web dell'Agenzia spagnola per la protezione dei dati,](#)

9.0 Sicurezza e conservazione

9.1 Misure per proteggere le vostre informazioni. Utilizziamo misure di sicurezza delle informazioni e misure legali adeguate e fattibili, nonché tecnologie ove necessario, per proteggere le vostre informazioni personali, inclusi firewall e crittografia conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Poiché la maggior parte delle informazioni e dei dati personali in nostro possesso è archiviata elettronicamente, abbiamo implementato misure adeguate per garantirne la sicurezza. Abbiamo messo in atto procedure presso la nostra sede per proteggere i documenti cartacei. Formiamo regolarmente il nostro personale che ha a che fare con informazioni e dati personali in merito alla corretta protezione dei dati e alla sicurezza delle informazioni. Quando incarichiamo una terza parte di raccogliere o elaborare in altro modo informazioni personali per nostro conto, tali terze parti sono tenute a proteggere la riservatezza e a garantire la sicurezza di tali informazioni personali in conformità con i loro obblighi contrattuali nei nostri confronti.

9.2 Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni personali. Conserveremo le vostre informazioni personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità aziendali per cui ne abbiamo bisogno o per ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili. Il periodo di tempo preciso dipenderà dalla finalità per cui conserviamo le vostre informazioni e dalle leggi e dai regolamenti applicabili. In quanto organizzazione regolamentata, sono in vigore leggi e regolamenti che stabiliscono un periodo minimo di conservazione delle informazioni e dei dati personali. Conserveremo quindi le informazioni e i dati personali per un periodo di tempo almeno necessario a rispettare la legge applicabile, ma che potrebbe essere più lungo se la conservazione è necessaria per la nostra attività (ad esempio, per una polizza assicurativa, un contratto di riassicurazione o per la gestione dei sinistri). Per ulteriori informazioni sulle nostre specifiche politiche di conservazione, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti riportati di seguito.

9.3 Se sospettate che le vostre informazioni non siano sicure o siano state compromesse. Se, in qualsiasi momento, avete motivo di ritenere che le



vostre

in nostro possesso non siano al sicuro o siano state compromesse, vi preghiamo di comunicarcelo immediatamente utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito.

10.0 Cookie e altre tecnologie

10.1 Come raccogliamo le informazioni che ci fornisci tramite il nostro sito web e l'uso dei cookie. Quando utilizzi il nostro sito, raccogliamo automaticamente informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP del tuo dispositivo, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo, gli identificatori univoci del dispositivo e gli identificatori pubblicitari. Raccogliamo inoltre informazioni relative alla visita dell'utente, tra cui il percorso di navigazione (clickstream) da, attraverso e verso il nostro sito, le pagine visualizzate o con cui l'utente interagisce, i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione con le pagine (come scorrimento, clic e passaggi del mouse) e i metodi utilizzati per uscire dalla pagina. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando i cookie e tecnologie correlate. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web inviano al computer, al dispositivo mobile o ad altri dispositivi connessi a Internet dell'utente per identificare in modo univoco il browser o per memorizzare informazioni o impostazioni nel browser. Sul nostro Sito utilizziamo cookie essenziali per il corretto utilizzo del Sito e delle sue funzionalità (ad esempio, per navigare tra le diverse pagine del sito web). Dobbiamo utilizzare questi cookie per far funzionare il sito web come previsto, e l'utente è tenuto a utilizzarli se desidera utilizzare correttamente il nostro Sito.

10.2 Utilizziamo i cookie per tracciare gli utenti e i modelli di utilizzo.

Utilizziamo i cookie anche per stimare il numero di utenti che accedono al Sito e i modelli di utilizzo, per riconoscere quando l'utente torna sul nostro Sito e per memorizzare informazioni sulle sue preferenze, in modo da poter fornire un servizio migliore quando utilizza il nostro Sito.

10.3 Il tuo consenso ai nostri cookie. Per poter inserire la maggior parte dei tipi di cookie sul tuo dispositivo, abbiamo bisogno del tuo consenso, che otterremo quando visiterai il nostro Sito per la prima volta. Se non vuoi consentire affatto i cookie, o vuoi consentire solo l'uso di determinati cookie, ti preghiamo di fare riferimento alle impostazioni del tuo browser. Puoi anche utilizzare le impostazioni del tuo browser per revocare il tuo consenso al nostro utilizzo dei cookie in qualsiasi momento e cancellare i cookie che sono già stati impostati. Ogni browser è diverso, quindi ti preghiamo di consultare il menu "Aiuto" o le istruzioni del tuo browser per imparare il modo corretto

modificare le impostazioni dei cookie o determinare come eliminare i cookie che abbiamo impostato sul tuo dispositivo. Dovresti inoltre consultare il fornitore o lo sviluppatore del tuo browser se hai domande relative alla disabilitazione dei cookie. Tuttavia, se scegli di rifiutare i nostri cookie, non potrai accedere a parti specifiche del nostro Sito. Per saperne di più sui cookie e su come regolare le impostazioni del browser per controllarli, visita: [La nostra Politica sui cookie.](#)

10.4 Come utilizziamo le informazioni raccolte dal nostro Sito nell'ambito dell'elaborazione dei dati e dell'analisi. Nella nostra attività utilizziamo l'elaborazione dei dati e l'analisi Internet relative agli utenti del nostro Sito fornite da varie terze parti. Servizi di terze parti come Google Analytics, fornito da Google, Inc., utilizzano spesso cookie e altre tecnologie di tracciamento per consentirci di vedere chi sta utilizzando il nostro Sito e come viene utilizzato. Tali fornitori di servizi utilizzano e condividono informazioni personali relative alle visite dell'utente al nostro Sito. L'utilizzo e la condivisione di tali dati e informazioni sono descritti da ciascuno di tali fornitori terzi. Per Google, Inc., l'utilizzo e la condivisione di tali informazioni sono inclusi nei [Termini di utilizzo di Google Analytics](#) e [nell'Informativa sulla privacy di Google](#). I Termini di utilizzo di Google e l'Informativa sulla privacy di Google, nonché i termini di utilizzo e le informative sulla privacy di altre terze parti di questo tipo, sono soggetti a modifiche da parte di tali terze parti di volta in volta.

Come indicato sopra, è possibile impedire a Google Analytics e a qualsiasi altro fornitore di servizi di questo tipo di riconoscere l'utente in occasione di visite successive ai nostri siti disabilitando i cookie nel proprio browser. Google, ad esempio, fornisce uno strumento di "opt-out" che deve essere installato nel browser. Secondo Google, questo strumento ha lo scopo di impedire al browser di rendere disponibile a Google Analytics l'attività dell'utente sul sito. Il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics è disponibile [visitando il sito di Google qui](#). Tuttavia, non siamo responsabili di questo strumento. Se l'utente decide di utilizzarlo o di seguire la procedura di opt-out, lo fa a proprio rischio.

11. Accesso ad altri siti dal nostro sito. Il nostro sito contiene link a siti web di terze parti. Se l'utente segue i link a questi siti web, si prega di notare che tali siti web hanno le proprie politiche sulla privacy sulle quali non abbiamo alcun controllo.

12. Informazioni sui minori di 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni di identificazione personale da minori di 18 anni che utilizzano il nostro sito. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto tali informazioni da un minore di 18 anni, le informazioni saranno cancellate dal nostro database non appena ragionevolmente possibile.

13. Modifiche alla presente Informativa. Di tanto in tanto, potremo ritenere che sia prudente apportare modifiche alla presente Informativa o che ciò sia richiesto da modifiche alla legislazione applicabile. Qualora venga apportata una modifica di questo tipo, essa sarà pubblicata sul nostro Sito. Se richiesto dalle leggi applicabili, forniremo un preavviso ragionevole tramite altri mezzi di comunicazione. La versione applicabile della presente Informativa che si applicherà al nostro utilizzo o trattamento delle informazioni sarà la versione della presente Informativa in vigore al momento in cui le informazioni vengono effettivamente utilizzate o trattate.

14. I diritti alla privacy degli utenti in California. Le leggi della California, tra cui il California Consumer Privacy Act (Codice Civile della California, Sezione 1798.100; "CCPA") e la Shine the Light Law (Codice Civile della California, Sezione 1798.83) e altre leggi della California emanate o modificate di volta in volta, garantiscono ai residenti in California determinati diritti in relazione alle loro informazioni personali. Tali diritti includono il diritto di richiedere informazioni relative alla raccolta e alla vendita di dati personali, il diritto (in determinati casi) alla cancellazione dei dati personali e (ove applicabile) il diritto di opporsi alla vendita dei dati personali. Se l'utente è residente in California e desidera presentare tale richiesta, è pregato di consultare il nostro Supplemento al CCPA disponibile nella pagina delle Informativa sulla privacy del nostro sito web all'indirizzo Informativa sulla privacy di Sompo, oppure di contattarci utilizzando le informazioni riportate nella sezione Contattaci qui sotto.

15. Contattaci. Siamo autorizzati da varie agenzie e autorità governative in molti paesi a condurre e gestire la nostra attività in molti paesi. Se hai domande relative alla presente Informativa o alle nostre



pratiche di raccolta dei dati o desiderate esercitare uno dei vostri diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo:

All'attenzione di: Group Chief Compliance
Officer Sompo International
30 Fenchurch Street | Londra | EC3M 3BD E-mail:

Privacy@sompo-intl.com

16. Versione della Politica. La presente Politica è stata aggiornata l'ultima volta il 4 giugno 2026.