

## AVIS GÉNÉRAL RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES

### 1.0 Introduction

**1.1 Notre engagement à respecter votre vie privée.** Sompo International s'engage à protéger votre vie privée et à respecter les droits en matière de confidentialité et de protection des données dont vous bénéficiez en vertu des lois et réglementations applicables. La présente politique générale de confidentialité (« Politique ») décrit les informations personnelles que Sompo International<sup>1</sup> (« nous » ou « notre ») collecte et la manière dont nous utilisons ces informations personnelles dans le cadre de nos activités. La présente Politique décrit également vos droits en matière de protection des données.<sup>2</sup> Notre objectif est de traiter les informations personnelles de manière responsable et sécurisée. Nous nous efforçons de trouver un juste équilibre entre vos droits légaux, les avantages de nos activités, nos obligations légales et les exigences réglementaires.

**1.2 Qu'est-ce qu'une information personnelle ?** Au sens de la présente Politique, les informations personnelles désignent les données ou informations pouvant être utilisées pour vous identifier ou identifier d'autres personnes, y compris, par exemple, votre partenaire ou les membres de votre famille, et comprennent toutes les données et informations vous concernant ou concernant d'autres personnes que nous sommes tenus de protéger conformément aux lois et réglementations applicables. Les informations personnelles comprennent, par exemple, les informations que nous collectons sur les demandeurs d'assurance, les assurés, les bénéficiaires, les tiers demandeurs d'indemnisation, les visiteurs de notre site web\_ ([le site web de Sompo](#), notre « Site ») et les informations collectées par le biais de l'utilisation de cookies et de technologies connexes sur notre Site.

**1.3 Données à caractère personnel provenant de tiers.** Les données à caractère personnel comprennent également les informations que nos partenaires commerciaux tiers, nos fournisseurs et nos sociétés affiliées collectent et nous fournissent. Par exemple, nous obtenons ces informations auprès d'agents d'assurance, de courtiers et de producteurs, d'enquêteurs en sinistres, de témoins, de professionnels de santé, d'autorités chargées des permis de conduire et d'immatriculation des véhicules, d'agences d'évaluation du crédit, de votre employeur, ainsi que d'autres tiers et prestataires de services. Nous combinons également les informations provenant d'autres sources avec celles que vous nous fournissez.

**1.4 Comment nous collectons les informations personnelles.** Nous collectons des informations personnelles de nombreuses façons, notamment à partir d'informations ou de documents qui nous sont soumis par voie électronique ou autre, d'informations soumises via notre Site, lors de conversations en ligne ou téléphoniques, ainsi que lors de réunions en personne ou par le biais d'autres communications.

**1.5. Communication de données à caractère personnel concernant des tiers.** Si vous nous communiquez des données à caractère personnel concernant une autre personne, vous devez d'abord informer cette personne du contenu de la présente Politique et de toute autre politique complémentaire ou supplémentaire que nous vous avons fournie (pour obtenir la liste de nos politiques complémentaires et supplémentaires, veuillez consulter [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies)). Vous devez également, dans la mesure du possible, obtenir l'autorisation de cette personne pour partager ces informations personnelles avec nous conformément à la présente Politique et à toute autre politique complémentaire ou supplémentaire.

**1.6 Responsable du traitement.** Afin, entre autres, de vous fournir un devis, de gérer un contrat d'assurance/de réassurance et de traiter toute réclamation ou plainte connexe, nous pouvons être amenés à collecter et à traiter vos informations personnelles. Cela fait de nous un « responsable du traitement » au sens des lois applicables en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), (UE) 2016/679. L'entité juridique spécifique agissant en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel sera mentionnée dans la documentation que nous, ou l'un de nos agents, vous fournissons.

---

1

Le terme « Sompo International » désigne et inclut chacune des filiales de Sompo International Holdings Ltd., une société exonérée des Bermudes (« SIHL »). Toutefois, dans la mesure où une société affiliée à SIHL qui n'est pas une filiale de SIHL reçoit ou utilise des informations personnelles couvertes par la présente Politique et nécessitant une protection en vertu de la législation ou de la réglementation applicable, cette société affiliée est alors incluse dans « Sompo International » aux fins de la protection des données qu'elle reçoit ou utilise. Pour obtenir la liste des bureaux de Sompo International, veuillez consulter [la page Bureaux de Sompo International](#). Pour obtenir la liste des sociétés affiliées faisant partie du groupe Sompo, veuillez consulter la page « [Sociétés affiliées de Sompo](#) ».

2

Vous trouverez plus d'informations sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière de les exercer dans la section « Accès et autres droits » de la présente Politique.

Comme indiqué dans la présente Politique, vos informations peuvent être partagées avec d'autres entités au sein du groupe Sampo<sup>1</sup> afin que nous puissions vous fournir des services.

**1.7 Nos politiques de confidentialité supplémentaires et spécifiques.** En plus de la présente Politique, nous fournissons des informations supplémentaires ou spécifiques concernant nos pratiques en matière de confidentialité lorsque vous nous communiquez des informations dans un but particulier ou lorsque vous faites affaire avec nous, notamment lorsque vous souscrivez à l'un de nos produits ou services, déposez une réclamation ou effectuez une transaction avec nous. Veuillez consulter [https://www.sompo-intl.com/privacy\\_policies](https://www.sompo-intl.com/privacy_policies) pour obtenir les versions les plus récentes de nos avis de confidentialité supplémentaires et spécifiques, y compris les traductions de nos politiques de confidentialité dans d'autres langues.

## **2.0 Les informations personnelles que nous collectons**

**2.1 Assurés et demandeurs d'indemnisation.** Lorsque vous, ou un tiers agissant en votre nom, souscrivez un contrat d'assurance ou un autre service, ou faites valoir une demande d'indemnisation au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance que nous avons émis, nous collectons des informations vous concernant ainsi que d'autres personnes concernées, y compris les membres de votre famille, ou des entités, qui sont nécessaires ou appropriées pour nous permettre d'examiner et d'évaluer votre demande afin de mener à bien nos activités et de nous conformer aux lois et réglementations applicables. Les informations que nous collectons peuvent inclure votre nom, vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail), votre sexe, votre situation matrimoniale et familiale, votre date et lieu de naissance, vos caractéristiques physiques pertinentes au cas par cas, votre parcours scolaire, les coordonnées de votre employeur et vos antécédents professionnels, vos compétences et votre expérience, vos licences professionnelles, vos adhésions et affiliations, les dates et causes de dommages matériels, de pertes, vols, blessures, invalidités ou décès, des registres d'activités personnelles telles que la conduite automobile et des détails concernant un litige, une réclamation ou une procédure vous impliquant, votre numéro de sécurité sociale ou d'assurance nationale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale, votre numéro de permis de conduire ou toute autre pièce d'identité délivrée par les autorités publiques, des informations financières, vos antécédents de crédit, vos antécédents médicaux, votre état de santé physique, mental ou médical actuel ou antérieur, vos diagnostics médicaux,

---

<sup>1</sup> Une liste des sociétés affiliées au sein du groupe Sampo est disponible sur [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/). En cas de doute, vous pouvez également nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

état de santé, informations relatives à des blessures ou à un handicap, interventions médicales pratiquées ou traitements administrés, ou habitudes personnelles telles que le tabagisme, la consommation d'alcool, les prescriptions, les informations relatives au casier judiciaire ou aux antécédents de litiges civils, ainsi que d'autres informations de ce type collectées et utilisées dans le secteur de l'assurance. Nous utilisons ces informations dans le cadre de notre processus décisionnel, notamment pour déterminer s'il convient ou non de conclure un contrat d'assurance ou de réassurance, de vous fournir des services connexes ou de régler une sinistre au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance.

**2.2 Employés et polices d'entreprise.** Nous détenons également ces informations personnelles si vous êtes un employé ou un autre bénéficiaire d'une police d'entreprise souscrite par votre employeur.

**2.3 Fournisseurs, partenaires commerciaux et informations sur le secteur.** Nous traiterons, à des fins de souscription, de gestion des sinistres, de marketing, de distribution, de comptabilité, de gestion des fournisseurs, de recherche, de gestion des risques et à d'autres fins commerciales, certaines informations concernant des personnes physiques et morales au sein des organisations avec lesquelles nous travaillons, notamment des courtiers, des producteurs, des agents, des souscripteurs, des experts en sinistres, des gestionnaires de sinistres, des administrateurs tiers, des agences de marketing et de publicité, des sociétés informatiques, des avocats, des consultants, des conseillers et d'autres prestataires de services qui fournissent un large éventail de services à nos activités.

**2.4 Professionnels de santé.** Nous traiterons, dans le cadre de nos activités, certaines informations vous concernant ou concernant d'autres personnes concernées qui sont nécessaires et appropriées pour nous permettre d'examiner et d'évaluer, dans le cadre de la gestion d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance, ou pour vous fournir des services connexes.

**2.5 Visiteurs du site web.** Lorsque vous visitez notre site ou que vous nous soumettez des questions ou des demandes via le site ou par e-mail, nous recueillons votre nom, vos coordonnées et les autres informations que vous fournissez afin de répondre à votre communication.

**2.6 Autres informations.** Nous pouvons également surveiller ou enregistrer les appels téléphoniques, les e-mails, les SMS ou autres communications, les enregistrements de vidéosurveillance, les informations de localisation de téléphones portables, les réseaux sociaux, les puces intégrées et d'autres informations que nous obtenons par d'autres moyens, technologies ou techniques dans le cadre de nos

activités. Nous utilisons ces informations dans le cadre de nos activités d'assurance, de réassurance et autres, notamment pour déterminer s'il convient d'émettre une police d'assurance ou un contrat de réassurance, pour l'évaluation, la gestion et le règlement des sinistres, la résolution des litiges liés aux sinistres et à d'autres fins pertinentes autorisées par la législation et la réglementation applicables.

### **3.0 Utilisation des informations personnelles et base juridique du traitement, du profilage et de la prise de décision automatisée**

#### **3.1 Utilisation des informations personnelles et base juridique du traitement :**

Nous utilisons vos informations personnelles de nombreuses façons différentes dans divers aspects de nos activités et opérations, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque vous cherchez à acheter un produit ou un service, à bénéficier de notre produit ou service, ou dans le cadre de la gestion des sinistres que nous examinons et qui découlent d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance que nous émettons. Les informations personnelles seront utilisées à des fins différentes selon que vous êtes un preneur d'assurance, un assuré, un réassuré ou un demandeur au titre d'une police d'assurance ou d'un contrat de réassurance, un courtier d'assurance ou un représentant, ou encore un témoin ou toute autre personne avec laquelle nous entretenons une relation. Les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les informations personnelles comprennent, sans s'y limiter :

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin</b>	<b>Fondements juridiques du traitement</b>
Communiquer avec vous ou vérifier votre identité.	Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre ou vos numéros d'identification nationale.  Informations relevant du domaine public.	Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'évaluer ou de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Dans certaines situations, ce traitement peut nous aider à respecter une obligation légale ou peut être nécessaire pour protéger un intérêt public important. Nous avons également d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter ces données à ces fins.

Finalité du traitement	Exemples de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Identifier et évaluer les risques et prendre des décisions, y compris des décisions de souscription concernant les conditions et dispositions d'une police d'assurance, d'un contrat de réassurance ou de tout autre produit ou service que nous pouvons vous proposer ou vous fournir.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives à vos bénéficiaires. Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations concernant les voyages et les transports, le fret et les informations connexes.</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Données à caractère personnel sensibles : antécédents médicaux. Données relatives aux sinistres antérieurs, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'évaluer ou de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable.</p>
<p>Accepter des paiements et évaluer votre éligibilité à des plans de paiement pour les primes ou autres paiements.</p>	<p>Votre nom, votre adresse, vos coordonnées, vos informations bancaires et financières.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p>
<p>Communiquer avec vous ou avec des tiers concernés au sujet de nos produits ou services, y compris la gestion des plaintes auprès des autorités de régulation gouvernementales et le traitement des demandes d'accès aux données ou de correction des données, ou l'exercice des droits d'une personne en matière de protection des données ou des droits associés.</p>	<p>Votre nom, votre adresse, vos coordonnées, les informations relatives à votre police d'assurance, à votre contrat de réassurance ou les informations relatives à un sinistre.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres obligations légales ou des intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense des droits en justice.</p>

Finalité du traitement	Exemples de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Gérer des services d'assurance, de crédit et des services connexes ou d'autres produits pour vous ou pour d'autres personnes bénéficiant de ces services.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives à vos bénéficiaires, ainsi que vos informations bancaires et financières.</p> <p>Informations relatives à des biens immobiliers tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, etc.</p> <p>Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes.</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : vos informations médicales, les informations médicales relatives à bénéficiaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou de protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter des données à cette fin.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important ou lorsque vous avez donné votre consentement préalable.</p>
<p>Gestion des sinistres et des activités liées aux sinistres associées à un contrat d'assurance ou de réassurance, et prise de décisions concernant ces sinistres, leur règlement, la résolution des litiges, ainsi que le recouvrement auprès d'autres assureurs ou réassureurs ou le partage des coûts ou des pertes avec ceux-ci, ou toute autre assistance ou service que nous pouvons vous fournir.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives à vos bénéficiaires, ainsi que vos informations bancaires et financières.</p> <p>Informations sur les biens tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes.</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles : vos informations médicales, les informations médicales relatives à bénéficiaires, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou de protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des données à caractère personnel sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important ou lorsque le consentement a été donné.</p>

Finalité du traitement	Exemples de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Identification des débiteurs ou des bénéficiaires et recouvrer les créances.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, ainsi que vos informations bancaires et financières.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance, ou lorsque nous y sommes légalement tenus. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter ces données.</p>
<p>Prévenir, enquêter ou signaler des cas potentiels de fraude, de blanchiment d'argent, de terrorisme, de fausses déclarations, d'incidents de sécurité, de violations de sanctions ou de tout autre crime, conformément à la législation ou à la réglementation en vigueur.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles, y compris les infractions antérieures, casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour respecter les obligations légales applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>
<p>Développer, améliorer ou protéger nos produits et services, le Site et nos systèmes, ou encore gérer ou contrôler vos comptes, polices d'assurance, contrats de réassurance ou autres produits ou services, ainsi que les plateformes et canaux de distribution que nous utilisons pour vous les fournir.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre adresse IP et les informations techniques associées (par exemple, les cookies), votre interaction avec notre Site, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p>

Finalité du traitement	Exemples de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Gestion, reporting et audit de nos opérations commerciales.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Données à caractère personnel sensibles y compris les infractions antérieures, le casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer à une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>
<p>Recherche, développement et application de la gestion des risques et d'analyses statistiques.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos biens immobiliers, vos sinistres antérieurs, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et les informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Données personnelles sensibles, y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions, casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Traitement des informations personnelles sensibles avec votre consentement préalable.</p>

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Exemples d'informations personnelles que nous pouvons traiter à cette fin</b>	<b>Fondements juridiques du traitement</b>
<p>Constituer, exercer ou défendre des droits en justice.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Données à caractère personnel sensibles y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions antérieures, au casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer à une ou plusieurs obligations légales applicables ou à des exigences réglementaires. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est effectué avec votre consentement préalable ou à des fins d'établissement, d'exercice ou de défense de droits légaux.</p>
<p>Protection de nos activités commerciales et de celles de nos filiales, partenaires commerciaux ou de vous-même.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Données personnelles sensibles, y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions, les casiers judiciaires, etc.</p>	<p>Nous avons des intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Traitement de données à caractère personnel sensibles avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre un droit en justice.</p>

Finalité du traitement	Exemples de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
<p>Faire respecter les termes ou conditions des contrats légaux, exercer les recours disponibles et limiter nos dommages.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes</p> <p>Données à caractère personnel sensibles y compris les données relatives aux sinistres antérieurs, aux infractions antérieures, au casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer une police d'assurance ou un contrat de réassurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des données à caractère personnel sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre un droit en justice.</p>
<p>Respect des exigences réglementaires et de conformité.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant des tiers liés.</p> <p>Informations concernant les biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations sur les voyages et les transports, le fret et informations connexes</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales ou aux exigences réglementaires applicables.</p>
<p>Répondre aux demandes des agences gouvernementales ou des autorités chargées de l'application de la loi menant une enquête ou pour les déclarations requises dans le cadre de nos activités ou conformément à toutes les lois et réglementations applicables, y compris les exigences en matière de sanctions.</p>	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives à vos bénéficiaires, les informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les infractions antérieures, le casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour respecter une ou plusieurs obligations légales applicables ou pour protéger un intérêt public important. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, avec votre consentement préalable, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.</p>

Finalité du traitement	Exemples de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à cette fin	Fondements juridiques du traitement
Partage d'informations avec des sociétés affiliées ou des tiers dans le cadre d'une opération sur le capital ou le portefeuille, y compris une vente, une réorganisation ou une cession potentielle ou effective d'une société, ou la vente de toute combinaison de nos actifs, produits, services ou activités	<p>Votre nom, votre adresse et vos coordonnées, votre âge, les informations relatives aux bénéficiaires, les informations concernant les tiers concernés.</p> <p>Informations concernant vos biens, tels que votre véhicule, vos biens commerciaux ou résidentiels, vos sinistres antérieurs, vos biens immobiliers, etc. Informations relatives aux voyages et aux transports, au fret et autres informations connexes</p> <p>Informations relevant du domaine public.</p> <p>Informations personnelles sensibles y compris les infractions antérieures, le casier judiciaire, etc.</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour nous permettre de gérer un contrat d'assurance. Nous pouvons également avoir d'autres intérêts commerciaux légitimes à traiter les données à ces fins.</p> <p>Le traitement des informations personnelles sensibles est nécessaire pour protéger un intérêt public important, à des fins d'assurance ou de réassurance, ou avec votre consentement préalable</p>

### 3.2 Équilibre entre nos intérêts commerciaux légitimes et votre vie privée.

Nous avons procédé à des analyses de mise en balance pour tous les traitements de données à caractère personnel que nous effectuons sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes, comme décrit ci-dessus. Vous pouvez obtenir des informations sur l'une de nos analyses de mise en balance en nous contactant via les coordonnées indiquées ci-dessus.

**3.3 Nos intérêts commerciaux légitimes.** Lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts commerciaux légitimes pour justifier les finalités de l'utilisation de vos informations personnelles et qu'il est utile de vous fournir une description plus précise de la manière dont nous collectons et utilisons ces informations, ces intérêts légitimes seront exposés dans une déclaration de confidentialité complémentaire spécialement adaptée à la relation que nous entretenons avec vous. Dans la plupart des cas, cependant, nos intérêts légitimes pour l'utilisation de vos informations personnelles comprennent :

- (i) la poursuite de nos objectifs commerciaux et d'affaires légitimes ;
- (ii) le respect des lois et réglementations applicables ainsi que de nos obligations de conformité aux directives, normes et codes de conduite qui s'appliquent à notre activité ;

- (iii) la protection de nos clients et de nos employés, ainsi que de notre propre entreprise, de nos actionnaires et des autres parties envers lesquelles nous avons des obligations ou des devoirs légaux ;
- (iv) l'analyse de la concurrence sur le marché de nos services ou produits, y compris la recherche ;
- (v) les questions d'intérêt public nécessaires ou importantes, telles que les lois et réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que d'autres lois visant à prévenir les crimes financiers ; et
- (vi) d'autres justifications pouvant également s'appliquer en fonction des circonstances particulières ou de la loi ou de la réglementation applicable.

**3.4 Profilage.** La fourniture d'assurance et de réassurance repose souvent sur l'évaluation de la probabilité de survenance de certains événements assurables. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations en conjonction avec des données fournies par une source tierce pour évaluer le(s) risque(s) assurable(s), la probabilité qu'une demande d'indemnisation soit présentée, ainsi que le prix de la couverture ou le coût des sinistres assurables.

**3.5 Prise de décision automatisée.** De temps à autre, nous pouvons utiliser des outils de prise de décision automatisée pour prendre des décisions vous concernant. Ce processus automatisé est souvent utilisé pour nous aider à évaluer le risque assurable, la probabilité qu'une demande d'indemnisation soit présentée, la valeur potentielle d'une demande d'indemnisation, ainsi que pour détecter des cas de fraude ou d'autres activités illégales. Le recours à la prise de décision automatisée nous aide à fixer des primes adaptées à la couverture fournie. Par exemple, un processus automatisé peut fournir un devis d'assurance en fonction de la destination du fret, de votre profession ou d'autres données ou éléments de risque, selon le type de couverture recherché.

La majorité des décisions automatisées que nous prenons seront nécessaires pour conclure ou exécuter votre contrat d'assurance ou un accord de réassurance, ou à d'autres fins liées à l'assurance ou à la réassurance. Si ce n'est pas le cas, nous vous demanderons votre consentement avant de prendre toute décision automatisée ayant un effet juridique ou substantiellement similaire. Lorsque nous utilisons une décision automatisée ayant un effet juridique ou substantiellement

similaire, vous pouvez demander qu'un membre de notre équipe réexamine cette décision. Nous tiendrons compte de vos commentaires et évaluerons si la décision a été prise correctement.

#### **4.0 Comment nous partageons vos informations**

**4.1 Partage de vos informations dans le cadre de nos activités.** Aux fins décrites dans la présente Politique, nous partageons vos informations dans le cadre de nos activités avec :

- (i) Nos sociétés affiliées, y compris les sociétés affiliées de Sompo Holdings, Inc. (pour plus d'informations, la politique de confidentialité de Sompo Holdings, Inc. est disponible à [l'adresse https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/](https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/)). Nous faisons partie du groupe Sompo. Le groupe Sompo compte des sociétés dans le monde entier, tant en Europe qu'en dehors. Nous partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe Sompo à des fins commerciales et à des fins administratives et comptables du groupe Sompo ;
- (ii) des courtiers, des producteurs, des agents d'assurance, d'autres assureurs, des réassureurs et des souscripteurs, d'autres intermédiaires et agents, des représentants désignés, des distributeurs, des partenaires commerciaux, ainsi que des institutions financières, des sociétés de courtage ou des entités avec lesquelles nous traitons ;
- (iii) les autorités gouvernementales et les services chargés de l'application de la loi ;
- (iv) les agences gouvernementales et les partenaires du secteur engagés dans la prévention de la fraude, la lutte contre le terrorisme, la lutte contre le blanchiment d'argent ou les activités liées aux sanctions ;
- (v) les parties qui détiennent, ou qui souhaitent acquérir, un intérêt financier dans la police d'assurance, le contrat de réassurance ou tout autre contrat utilisé dans le cadre de nos activités ;

- (vi) des tiers qui nous assistent dans l'exercice de nos activités commerciales, tels que des gestionnaires de sinistres tiers, des prestataires de services de gestion de documents et d'archives, des enquêteurs et des experts en sinistres, des professionnels de la santé, des professionnels de la sécurité, des experts immobiliers, des ingénieurs, des consultants en construction, des conseillers financiers, des comptables et des actuaires, des géomètres, experts en sinistres, agents de sinistres, experts, avocats, juristes, détectives privés et autres personnes qui nous aident à recevoir, traiter, examiner, confirmer, vérifier ou contester des demandes d'indemnisation d'assurance ou de réassurance, ou à défendre les intérêts d'un assuré ou du réassureur dans le cadre d'une affaire d'assurance ou de réassurance ;
- (vii) les registres du gouvernement central ;
- (viii) d'autres partenaires commerciaux, fournisseurs ou prestataires de services qui traitent des informations vous concernant pour notre compte, y compris les prestataires de services informatiques qui hébergent ou soutiennent nos activités et qui détiennent des données vous concernant ainsi que sur nos activités ;
- (ix) d'autres parties conformément aux lois et réglementations applicables ;
- (x) des parties dans le cadre d'une transaction d'entreprise ou de portefeuille, y compris une vente, une réorganisation ou une cession potentielle ou effective d'une société, ou la vente de toute combinaison de nos actifs, produits, services ou activités ;
- (xi) des parties dans le cadre d'une faillite, d'une dissolution ou de transactions ou procédures similaires ; et
- (xii) ou dans tout autre cas avec votre consentement.

**4.2 Protection de vos informations partagées.** Si nous partageons vos informations personnelles, nous avons mis en place des exigences appropriées en matière de confidentialité et de sécurité des données, dans la mesure requise par les lois et réglementations applicables.

## **5.0 Cas où vous nous donnez votre consentement**

**5.1 Demande de votre consentement.** Il vous sera demandé de nous donner votre consentement pour utiliser vos informations aux fins suivantes :

- (i) utiliser vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail) afin de vous envoyer des informations sur nos produits et services ou sur d'autres produits et services que nous fournissons ;
- (ii) pour placer des cookies sur notre Site (comme décrit ci-dessous) ; ou
- (iii) à d'autres fins spécifiques pour lesquelles nous demandons ou utilisons les informations aux fins expliquées à ce moment-là.

**5.2 Votre droit de retirer votre consentement.** Si nous nous appuyons sur votre consentement pour utiliser vos informations conformément à la législation et à la réglementation en vigueur, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

## **6.0 Prévention de la fraude, lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent, et sanctions Conformité**

**6.1 Partage d'informations pour prévenir la fraude, le terrorisme, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles.** Les assureurs collectent, conservent et partagent couramment des informations sur les assurés et les demandeurs d'indemnisation à des fins de détection et d'enquête sur la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles. Afin de prévenir et de détecter d'éventuelles fraudes, activités terroristes, blanchiment d'argent ou autres activités illégales ou inappropriées, et de nous conformer aux lois et réglementations applicables en matière de sanctions, nous partageons vos informations avec d'autres organisations, des bases de données du secteur, des organismes publics et les autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale à travers le monde. Dans le cadre de ce partage d'informations,

vos informations figureront dans les registres de sinistres partagés entre différents assureurs, seront disponibles pour la recherche de sinistres antérieurs lors de l'évaluation d'un sinistre et seront incluses dans les bases de données des agences de prévention de la fraude et des services répressifs. Vos informations sont également utilisées aux fins suivantes :

- (i) pour confirmer, vérifier ou partager des détails concernant les informations de souscription ou les informations relatives aux sinistres ;
- (ii) pour nous assurer que les informations qui nous ont été fournies ne sont pas incorrectes, fausses ou inexactes et pour prévenir toute fraude potentielle ou avérée ou toute autre activité illégale (nous en prendrons également note dans le dossier ou le fichier approprié que nous conservons) ; ou
- (iii) pour nous conformer à une loi ou à un règlement applicable, ou à l'ordre ou aux exigences d'une autorité ou d'un organisme gouvernemental ou judiciaire ayant compétence sur nous.

**6.2 Partage de vos informations avec les forces de l'ordre et d'autres organismes gouvernementaux.** Les forces de l'ordre et d'autres organismes gouvernementaux accèdent aux informations partagées dans ces circonstances et les utilisent à des fins d'application de la loi et à d'autres fins gouvernementales. Nous, ainsi que d'autres organismes d'assurance et agences gouvernementales, accédons également aux informations que vous fournissez et les utilisons sans consentement supplémentaire de votre part.

**6.3 Pour obtenir des informations supplémentaires auprès des organismes gouvernementaux.** Pour obtenir des informations supplémentaires sur les organisations ou les personnes avec lesquelles nous partageons des informations à ces fins, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous. Pour obtenir des informations supplémentaires sur la manière dont ces organisations ou personnes utilisent ces informations, veuillez adresser votre demande à l'organisme concerné ou à votre organisme gouvernemental local compétent en matière d'assurance ou d'institutions financières, de protection des données ou d'autres questions similaires. Une liste des organismes de protection des données est fournie ci-dessous.

## **7.0 Transferts internationaux et mondiaux**

**7.1 Comment vos informations sont transférées à travers le monde.** La nature mondiale de nos activités et des services que nous fournissons nous oblige à transférer à travers le monde les informations personnelles que nous collectons. Nous transférons des informations personnelles à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, des États-Unis d'Amérique, des Bermudes, de la Suisse, de l'Italie, de l'Espagne, de l'Allemagne, de la Belgique, du Luxembourg, de la France, du Japon, de Singapour, du Mexique et d'autres pays. Pour obtenir la liste de nos implantations à travers le monde, veuillez consulter <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Pour obtenir la liste des entités du groupe Sompo, veuillez consulter [https://www.sompo-hd.com/en/group/group\\_list/](https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/).

**7.2 Pourquoi nous transférons vos informations à l'échelle mondiale.** Ces transferts à l'échelle mondiale sont souvent nécessaires pour conclure ou exécuter la police d'assurance ou le contrat de réassurance, ou pour fournir d'autres services ou produits que nous proposons, ou encore pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

**7.3 Protection des données lorsque nous transférons vos informations à l'échelle mondiale.** Lors du transfert de ces informations, nous respectons les lois et réglementations applicables concernant la protection requise de ces informations, y compris les lois et réglementations applicables de votre pays. Cela implique souvent le recours à des accords de transfert de données ou à des dispositions contractuelles similaires approuvés par la Commission européenne et autorisés en vertu de l'article 46 du Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») ou d'autres lois et réglementations applicables. En l'absence d'accord de transfert de données, nous utilisons d'autres mécanismes reconnus par le RGPD ou toute autre loi applicable comme garantissant un niveau de protection adéquat des informations et données à caractère personnel transférées en dehors de la juridiction dans laquelle les données ont été collectées. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos Exigences de conformité au Règlement général sur la protection des données pour les fournisseurs à [l'adresse https://www.sompointl.com/privacy\\_policies](https://www.sompointl.com/privacy_policies).

## **8.0 Accès et autres droits**

**8.1 Demande concernant vos informations personnelles et vos droits de les corriger, de limiter ou de les effacer, ainsi que de retirer votre consentement.** Vous avez le droit de nous demander une copie de vos informations personnelles, de les corriger, de les effacer ou d'en limiter le traitement,

et de nous demander de transférer certaines de ces informations à d'autres organisations. Vous avez également le droit de vous opposer à certains traitements et, lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos données, de retirer ce consentement. Par exemple, vous avez le droit de refuser de recevoir des communications marketing de notre part à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous. Ces droits sont limités dans certaines situations, notamment lorsque nous pouvons démontrer que nous avons une obligation légale de traiter vos données. Ces droits sont énoncés dans les lois applicables en matière de protection des données (voir, par exemple, le chapitre III du Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679). Dans certains cas, cela signifie que nous pouvons conserver des données même si vous retirez votre consentement. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées ci-dessous.

**8.2 Quand vous êtes tenu de fournir des informations personnelles.** Si nous avons besoin d'informations personnelles pour nous conformer à des obligations légales ou contractuelles applicables, vous devez alors fournir ces informations pour faire affaire avec nous. Si ces informations ne sont pas fournies, nous ne serons pas en mesure d'examiner votre demande concernant nos produits ou services, de gérer votre réclamation ou de satisfaire aux obligations qui nous incombent. Dans tous les autres cas où nous n'avons pas besoin de ces informations pour remplir nos obligations ou fournir le service demandé, la fourniture des informations personnelles demandées est facultative.

**8.3 Informations complémentaires fournies par les autorités chargées de la protection des données.** Si vous avez d'autres questions ou préoccupations, vous avez également le droit de faire part de vos préoccupations, questions ou réclamations à l'autorité chargée de la protection des données du pays ou de la juridiction où vous résidez ou travaillez, ou du lieu où l'infraction ou la violation présumée a eu lieu. À titre d'information, voici les coordonnées des autorités chargées de la protection des données suivantes :

**Royaume-Uni**

Le Bureau du commissaire à l'information à l'adresse\_

[www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk). Les détails sur la manière de déposer une

plainte sont disponibles ici :

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

**Belgique**

Autorité belge de protection des données : [Site web de la protection des données en Belgique](#),  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

**France**

Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 Place de Fontenoy,  
TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France

**Allemagne**

Veillez consulter :  
[Site web sur la protection des données en Allemagne](#)

**Italie**

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Les réclamations  
peuvent être déposées auprès de : [Site web italien du Garante  
sur la protection des données](#)

**Luxembourg**

Commission nationale pour la protection des données  
Commission nationale pour la protection des données,  
1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26  
10 60 -1. Pour déposer une réclamation en  
ligne : [Site web de la Commission nationale  
pour la protection des données du Luxembourg](#)

**Pays-Bas**

Autorité de / Autoriteit Persoonsgegevens sur  
[le site web de l'Autorité néerlandaise de protection des données](#).  
Les détails sur la manière de déposer une plainte sont indiqués  
ici : [Comment déposer une plainte](#)

**Espagne**

Agence espagnole de protection des données,  
Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Espagne).

[Site web de l'Agence espagnole de protection des données,](#)

**9.0 Sécurité et conservation**

**9.1 Mesures visant à protéger vos informations.** Nous utilisons des mesures de sécurité de l'information et des mesures juridiques appropriées et réalisables, ainsi que des technologies lorsque cela est nécessaire, pour protéger vos informations personnelles, y compris des pare-feu et un cryptage conformes aux lois applicables en matière de protection des données. Comme la plupart des informations et données personnelles que nous détenons sont stockées électroniquement, nous avons mis en place des mesures appropriées pour les sécuriser. Nous avons mis en place des procédures dans nos locaux pour sécuriser les documents papier. Nous formons régulièrement notre personnel en contact avec des informations et données à caractère personnel à la protection adéquate des données et à la sécurité de l'information. Lorsque nous faisons appel à un tiers pour collecter ou traiter de toute autre manière des informations à caractère personnel en notre nom, ce tiers est tenu de protéger la confidentialité et de sécuriser ces informations à caractère personnel conformément à ses obligations contractuelles envers nous.

**9.2 Durée de conservation de vos informations personnelles.** Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs commerciaux pour lesquels nous en avons besoin ou pour nous conformer aux lois et réglementations applicables. La durée exacte dépendra de la finalité pour laquelle nous détenons vos informations ainsi que des lois et réglementations applicables. En tant qu'organisme réglementé, nous sommes soumis à des lois et réglementations qui fixent une durée minimale de conservation des informations et données personnelles. Nous conserverons donc les informations et données personnelles pendant une durée au moins nécessaire pour nous conformer à la législation applicable, mais cette durée pourra être plus longue si leur conservation est nécessaire dans le cadre de nos activités (par exemple, pour une police d'assurance, un contrat de réassurance ou le traitement des sinistres). Pour plus d'informations sur nos politiques de conservation spécifiques, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

**9.3 Si vous soupçonnez que vos informations ne sont pas sécurisées ou ont été compromises.** Si, à tout moment, vous avez des raisons de croire que vos

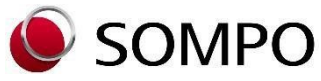
informations personnelles que nous détenons ne sont pas sécurisées ou ont été compromises, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## **10.0 Cookies et autres technologies**

**10.1 Comment nous recueillons des informations vous concernant via notre site web et l'utilisation de cookies.** Lorsque vous utilisez notre site, nous recueillons automatiquement des informations techniques, notamment l'adresse IP de votre appareil, le type et la version de votre navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation, les identifiants uniques de l'appareil et les identifiants publicitaires. Nous collectons également des informations concernant votre visite, notamment le parcours de navigation vers, via et depuis notre site, les pages que vous consultez ou avec lesquelles vous interagissez, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations relatives à l'interaction avec les pages (telles que le défilement, les clics et les survols de souris), ainsi que les méthodes utilisées pour quitter la page. Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de cookies et de technologies connexes. Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites web envoient à votre ordinateur, appareil mobile ou autre appareil connecté à Internet afin d'identifier de manière unique votre navigateur ou de stocker des informations ou des paramètres dans votre navigateur. Nous utilisons sur notre Site des cookies qui sont essentiels à votre bonne utilisation du Site et de ses fonctionnalités (par exemple, pour naviguer vers différentes pages du site web). Nous devons utiliser ces cookies pour que le site web fonctionne comme prévu, et vous êtes tenu de les accepter si vous souhaitez utiliser notre Site correctement.

**10.2 Nous utilisons des cookies pour suivre les utilisateurs et les habitudes d'utilisation.** Nous utilisons également des cookies pour estimer le nombre d'utilisateurs accédant au Site et leurs habitudes d'utilisation, pour reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site et pour stocker des informations sur vos préférences afin de pouvoir vous offrir un meilleur service lorsque vous utilisez notre Site.

**10.3 Votre consentement à l'utilisation de nos cookies.** Afin de placer la plupart des types de cookies sur votre appareil, nous avons besoin de votre consentement, que nous obtiendrons lors de votre première visite sur notre site. Si vous ne souhaitez pas autoriser les cookies du tout, ou si vous souhaitez n'autoriser que l'utilisation de certains cookies, veuillez vous reporter aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également utiliser les paramètres de votre navigateur pour retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation de cookies et supprimer les cookies déjà installés. Chaque navigateur étant différent, veuillez consulter le menu « Aide » ou les instructions de votre navigateur pour



savoir comment

de modifier vos paramètres de cookies ou de déterminer comment supprimer les cookies que nous avons installés sur votre appareil. Vous devriez également consulter le fournisseur ou le développeur de votre navigateur si vous avez des questions concernant la désactivation des cookies. Toutefois, si vous choisissez de refuser nos cookies, vous ne pourrez pas accéder à certaines parties de notre Site. Pour en savoir plus sur les cookies et sur la manière d'ajuster les paramètres de votre navigateur pour contrôler les cookies, veuillez consulter : [Notre Politique en matière de cookies.](#)

**10.4 Comment nous utilisons les informations issues de notre site dans le cadre du traitement des données et de l'analyse.** Dans le cadre de nos activités, nous utilisons le traitement des données et l'analyse Internet concernant les utilisateurs de notre site, fournis par divers tiers. Les services tiers tels que Google Analytics, fournis par Google, Inc., utilisent souvent des cookies et d'autres technologies de suivi pour nous permettre de voir qui utilise notre site et comment il est utilisé. Ces prestataires de services utilisent et partagent des informations personnelles concernant vos visites sur notre site. L'utilisation et le partage de ces données et informations sont décrits par chacun de ces fournisseurs tiers. Pour Google, Inc., l'utilisation et le partage de ces informations sont inclus dans les [Conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et la [Politique de confidentialité de Google](#). Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Google, ainsi que les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité d'autres tiers de ce type, sont susceptibles d'être modifiées de temps à autre par ces tiers.

Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez empêcher Google Analytics et tout autre prestataire de services de ce type de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur nos sites en désactivant les cookies dans votre navigateur. Google, par exemple, fournit un outil de « désactivation » qui doit être installé dans votre navigateur. Selon Google, cet outil est destiné à empêcher votre navigateur de mettre votre activité sur le site à la disposition de Google Analytics. Le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics est disponible en [vous rendant sur le site de Google ici](#). Nous ne sommes toutefois pas responsables de cet outil. Si vous choisissez de l'utiliser ou de suivre la procédure de désactivation, vous le faites à vos propres risques.

**11. Accès à d'autres sites à partir de notre site.** Notre site contient des liens vers des sites web tiers. Si vous suivez ces liens, veuillez noter que ces sites web ont leurs propres politiques de confidentialité sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle.

**12. Informations concernant les enfants de moins de 18 ans.** Nous ne collectons pas sciemment d'informations permettant d'identifier personnellement les enfants de moins de 18 ans qui utilisent notre site. Si nous apprenons que nous avons collecté de telles informations auprès d'un enfant de moins de 18 ans, ces informations seront supprimées de notre base de données dès que cela sera raisonnablement possible.

**13. Modifications de la présente Politique.** Nous déterminerons, de temps à autre, si des modifications de la présente Politique sont prudentes ou requises par des changements dans la législation applicable. Si une telle modification est apportée, elle sera publiée sur notre Site. Si les lois applicables l'exigent, nous vous en informerons dans un délai raisonnable par d'autres moyens de communication. La version applicable de la présente Politique qui s'appliquera à notre utilisation ou au traitement des informations sera la version de la présente Politique en vigueur au moment où les informations sont effectivement utilisées ou traitées.

**14. Vos droits en matière de confidentialité en Californie.** Les lois californiennes, notamment la California Consumer Privacy Act (Section 1798.100 du Code civil californien ; « CCPA ») et la Shine the Light Law (Section 1798.83 du Code civil californien), ainsi que d'autres lois californiennes promulguées ou modifiées de temps à autre, confèrent aux résidents californiens certains droits concernant leurs informations personnelles. Ces droits comprennent le droit de demander des informations concernant la collecte et la vente de données à caractère personnel, le droit (dans certains cas) à la suppression de données à caractère personnel et (le cas échéant) le droit de s'opposer à la vente de données à caractère personnel. Si vous résidez en Californie et souhaitez faire une telle demande, veuillez consulter notre Supplément CCPA disponible sur la page « Politiques de confidentialité » de notre site web à l'adresse Politiques de confidentialité de Sompo, ou nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

**15. Nous contacter.** Nous sommes autorisés par divers organismes et autorités gouvernementaux dans de nombreux pays à exercer et à gérer nos activités dans ces pays. Si vous avez des questions concernant la présente Politique ou nos



pratiques de collecte de données, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

À l'attention du responsable de la conformité du  
groupe Sompo International  
30 Fenchurch Street | Londres | EC3M 3BD E-mail :

[Privacy@sompo-intl.com](mailto:Privacy@sompo-intl.com)

- 16. Version de la politique.** La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 4 juin 2026.