

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

1.0 Inleiding

1.1 Onze toewijding aan het respecteren van uw privacy. Sompo

International zet zich in voor de bescherming van uw privacy en het respecteren van de privacy- en gegevensbeschermingsrechten die u hebt op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit algemene privacybeleid ("Beleid") beschrijft de persoonlijke informatie die Sompo International¹ ("wij" of "ons" of "onze") verzamelt en hoe wij die persoonlijke informatie gebruiken in onze bedrijfsvoering. Dit Beleid beschrijft ook uw gegevensbeschermingsrechten.² Ons doel is een verantwoorde en veilige omgang met persoonsgegevens. We streven naar een juiste en eerlijke balans tussen uw wettelijke rechten en de voordelen van onze activiteiten, alsmede onze wettelijke verplichtingen en regelgevende vereisten.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens? Zoals gebruikt in dit Beleid, betekent persoonsgegevens gegevens of informatie die kunnen worden gebruikt om u of andere personen te identificeren, waaronder bijvoorbeeld uw partner of familieleden, en omvat alle gegevens en informatie over u of andere personen die wij moeten beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonlijke gegevens omvatten bijvoorbeeld informatie die wij verzamelen over verzekeringsaanvragers, polishouders, begunstigers, derde eisers, bezoekers van onze website_ ([de website van Sompo](#), onze "Site") en informatie die wordt verzameld door het gebruik van cookies en aanverwante technologieën op onze Site.

1.3 Persoonlijke gegevens van anderen. Persoonlijke gegevens omvatten ook persoonlijke gegevens die onze externe zakelijke partners en leveranciers en onze gelieerde ondernemingen verzamelen en aan ons verstrekken. Wij verkrijgen dergelijke gegevens bijvoorbeeld van verzekeringsagenten, makelaars en tussenpersonen, schade-onderzoekers, getuigen, medische professionals, autoriteiten voor rij- en voertuigvergunningen, kredietinformatiebureaus, uw werkgever en andere derden en dienstverleners. Wij combineren ook gegevens uit andere bronnen met gegevens die u ons verstrekt.

1.4 Hoe wij persoonlijke informatie verzamelen. Wij verzamelen persoonlijke informatie op vele manieren, waaronder uit informatie of documenten die elektronisch of anderszins aan ons worden verstrekt, informatie die via onze Site wordt verstrekt, tijdens online- of telefoongesprekken, en tijdens persoonlijke ontmoetingen of via andere communicatie.

1.5. Het verstrekken van persoonlijke gegevens over anderen. Als u ons persoonlijke gegevens over een andere persoon verstrekt, moet u deze persoon eerst informeren over de inhoud van dit beleid en eventuele andere aanvullende of bijkomende beleidsregels die wij u hebben verstrekt (zie https://www.sompo-intl.com/privacy_policies voor een lijst van onze aanvullende en bijkomende beleidsregels). U moet ook, waar mogelijk, toestemming van die persoon verkrijgen om dergelijke persoonlijke gegevens met ons te delen in overeenstemming met dit beleid en eventuele andere aanvullende of bijkomende beleidsregels.

1.6 Verwerkingsverantwoordelijke. Om u onder andere een offerte te kunnen verstrekken, een verzekerings-/herverzekeringscontract te kunnen beheren en eventuele gerelateerde claims of klachten te kunnen afhandelen, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Dit maakt ons een “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. De specifieke rechtspersoon die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens wordt vermeld in de documentatie die wij, of een van onze agenten, aan u verstrekken.

1

De term "Sompo International" verwijst naar en omvat alle dochterondernemingen van Sompo International Holdings Ltd., een vrijgestelde onderneming op Bermuda ("SIHL"). Voor zover echter een gelieerde onderneming van SIHL die geen dochteronderneming van SIHL is, persoonsgegevens ontvangt of gebruikt die onder dit beleid vallen en bescherming vereisen op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, wordt een dergelijke gelieerde onderneming opgenomen in "Sompo International" met het oog op de bescherming van de gegevens die deze gelieerde onderneming ontvangt of gebruikt. Voor een lijst van kantoren van Sompo International verwijzen wij u naar [de pagina Sompo International-kantoren](#). Voor een lijst van gelieerde ondernemingen die deel uitmaken van de Sompo-groep, zie de [Sompo-gelieerde ondernemingen](#).

2

Meer informatie over uw privacyrechten en hoe u deze rechten kunt uitoefenen, vindt u in het gedeelte Toegang en andere rechten van dit beleid.

Zoals uiteengezet in dit beleid, kan uw informatie worden gedeeld met andere entiteiten binnen de Sompo-groep¹ zodat wij diensten aan u kunnen verlenen.

1.7 Onze aanvullende, specifieke privacybeleidsregels. Naast dit beleid verstrekken wij aanvullende of specifieke informatie over onze privacypraktijken wanneer u informatie verstrekt voor een bepaald doel of zaken met ons doet, bijvoorbeeld wanneer u een product of dienst bij ons aanvraagt, een claim indient of zaken met ons doet. Ga naar https://www.sompo-intl.com/privacy_policies voor de meest recente versies van onze aanvullende en specifieke privacyverklaringen, inclusief vertalingen van ons privacybeleid in andere talen.

2.0 De persoonlijke gegevens die wij verzamelen

2.1 Verzekerden en claimanten. Wanneer u of een derde namens u een verzekeringsovereenkomst of andere dienst aanvraagt of een claim indient op grond van een door ons uitgegeven verzekeringspolis of herverzekeringsovereenkomst, verzamelen wij informatie over u en andere relevante personen, waaronder familieleden, of entiteiten die voor ons noodzakelijk of passend is om te overwegen en te beoordelen om onze activiteiten uit te voeren en te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De informatie die wij verzamelen kan bestaan uit uw naam, contactgegevens, waaronder e-mailadres, geslacht, burgerlijke staat en gezinssituatie, geboortedatum en -plaats, fysieke kenmerken die in de gegeven omstandigheden relevant zijn, opleidingsachtergrond, gegevens over uw werkgever en arbeidsverleden, vaardigheden en ervaring, beroepsvergunningen, lidmaatschappen en affiliaties, data en oorzaken van materiële schade, verlies, diefstal, letsel, invaliditeit of overlijden, gegevens over persoonlijke activiteiten zoals autorijden en details over een geschil, claim of procedure waarbij u betrokken bent, burgerservicenummer of sofinummer, paspoortnummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer of ander door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, financiële informatie, kredietgeschiedenis, medische geschiedenis, huidige of vroegere fysieke, mentale of medische toestand, medische diagnose,

¹ Een lijst van gelieerde ondernemingen binnen de Sompo-groep is beschikbaar op https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/. Als u twijfelt, kunt u ook te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens in het gedeelte 'Contact' hieronder.

gezondheidsstatus, informatie over letsel of invaliditeit, uitgevoerde medische ingrepen of gegeven behandelingen of persoonlijke gewoonten zoals roken, alcoholgebruik, recepten, informatie over strafregisters of civiele rechtszaken en andere soortgelijke informatie die in de verzekeringssector wordt verzameld en gebruikt. Wij gebruiken deze informatie als onderdeel van ons besluitvormingsproces, waaronder de beslissing om al dan niet een verzekerings- of herverzekeringscontract af te sluiten of gerelateerde diensten aan u te verlenen, of om een claim uit te keren onder een verzekeringspolis of herverzekeringscontract.

2.2 Werknemers en bedrijfsverzekeringen. Wij bewaren dergelijke persoonlijke informatie ook als u een werknemer bent of een andere begunstigde onder een bedrijfsverzekering die door uw werkgever is afgesloten.

2.3 Leveranciers, zakenpartners en branche-informatie. Wij verwerken bepaalde gegevens over personen en entiteiten binnen organisaties waarmee wij samenwerken – waaronder makelaars, tussenpersonen, agenten, verzekeraars, schade-experts, schadebehandelaars, externe beheerders, marketing- en reclamebureaus, IT-bedrijven, advocaten, consultants, adviseurs en andere dienstverleners die een breed scala aan diensten aan onze bedrijven leveren – ten behoeve van acceptatie, schadebeheer, marketing, distributie, boekhouding, leveranciersbeheer, onderzoek, risicobeheer en andere zakelijke doeleinden.

2.4 Medische beroepsbeoefenaars. Wij verwerken voor onze bedrijfsvoering bepaalde informatie over u of andere relevante personen die noodzakelijk en passend is voor ons om te overwegen en te beoordelen als onderdeel van het beheer van een verzekeringspolis of herverzekeringscontract of om u gerelateerde diensten te verlenen.

2.5 Websitebezoekers. Wanneer u onze website bezoekt of vragen of verzoeken aan ons indient via de website of via e-mail, verzamelen wij uw naam en contactgegevens en andere informatie die u verstrekt om op uw bericht te kunnen reageren.

2.6 Overige informatie. We kunnen ook telefoongesprekken, e-mails, sms-berichten of andere communicatie, CCTV-opnames, trackinginformatie van mobiele telefoons, sociale media, ingebouwde chips en andere informatie die we via andere middelen, technologieën of technieken verkrijgen bij de uitoefening van onze

. We gebruiken deze informatie in verband met onze verzekerings-, herverzekerings- en andere bedrijfsactiviteiten, waaronder het al dan niet afsluiten van een verzekeringspolis, herverzekeringscontract, de beoordeling, administratie en afwikkeling van claims, de beslechting van claimgeschillen en andere relevante doeleinden die zijn toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.0 Gebruik van persoonsgegevens en rechtsgrondslag voor verwerking, profilering en geautomatiseerde besluitvorming

3.1 Gebruik van persoonsgegevens en rechtsgrondslag voor verwerking:

Wij gebruiken uw persoonsgegevens op veel verschillende manieren in diverse aspecten van onze bedrijfsvoering en activiteiten, waaronder, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, wanneer u een product of dienst wenst aan te schaffen, gebruikmaakt van ons product of onze dienst, of bij de afhandeling van schadeclaims die voortvloeien uit een door ons afgegeven verzekeringspolis of herverzekeringscontract. Persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden gebruikt, afhankelijk van of u een polishouder, verzekerde, herverzekerde of eiser bent in het kader van een verzekeringspolis of herverzekeringscontract, een verzekeringsmakelaar of vertegenwoordiger, of een getuige of een andere persoon met wie wij een relatie hebben. De belangrijkste doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken, omvatten, maar zijn niet noodzakelijkerwijs beperkt tot:

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor een dergelijk doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
Communiceren met u of uw identiteit verifiëren.	Uw naam, adres en contactgegevens, identificatienummer(s) van de overheid. Informatie in het publieke domein.	Verwerking is noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beoordelen of te beheren. In bepaalde situaties kan een dergelijke verwerking ons helpen bij het nakomen van een wettelijke verplichting of noodzakelijk zijn om een zwaarwegend algemeen belang te beschermen. We hebben ook andere legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden te verwerken.

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
<p>Het identificeren en beoordelen van risico's en het nemen van beslissingen, waaronder acceptatiebeslissingen over de voorwaarden en bepalingen van een verzekeringspolis, herverzekeringscontract of ander product of dienst die wij u kunnen aanbieden of verstrekken.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigden. Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens: medische geschiedenis. Gegevens met betrekking tot eerdere schadeclaims, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beoordelen of te beheren, of om een wezenlijk algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een wezenlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of met uw voorafgaande toestemming.</p>
<p>Het accepteren van betalingen en het beoordelen of u in aanmerking komt voor betalingsregelingen voor premies of andere betalingen.</p>	<p>Uw naam, adres, contactgegevens, bank- en financiële gegevens.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p>
<p>Communiceren met u of relevante derde partijen over onze producten of diensten, inclusief het afhandelen van klachten bij overheidsinstanties en het behandelen van verzoeken om toegang tot of correctie van gegevens of de uitoefening van de gegevensbeschermingsrechten of aanverwante rechten van een persoon.</p>	<p>Uw naam, adres, contactgegevens, informatie met betrekking tot uw verzekeringspolis, herverzekeringscontract of informatie met betrekking tot een claim.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren. We kunnen ook andere wettelijke verplichtingen of legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk ter bescherming van een zwaarwegend openbaar belang, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdediging van wettelijke rechten.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
<p>Het beheren van verzekeringen, krediet- en aanverwante diensten of andere producten voor u of anderen die van dergelijke diensten profiteren.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen en bank- en financiële gegevens. Informatie over onroerend goed, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, enz.</p> <p>Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonlijke informatie: uw medische gegevens, medische gegevens met betrekking tot begunstigen, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of een wezenlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor dit doel.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een wezenlijk openbaar belang te beschermen of wanneer u vooraf toestemming hebt gegeven.</p>
<p>Het beheren van claims en claimgerelateerde activiteiten in verband met een verzekerings- of herverzekeringscontract en het nemen van beslissingen over dergelijke claims, schikkingen, geschillenbeslechting, evenals terugvordering van of kosten- of verliesverdeling met andere verzekeraars of herverzekerders of andere hulp of diensten die wij u kunnen bieden.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen en bank- en financiële informatie. Informatie over eigendommen zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie.</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonlijke informatie: uw medische gegevens, medische gegevens met betrekking tot begunstigen, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of een zwaarwegend algemeen belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk ter bescherming van een zwaarwegend openbaar belang of wanneer daarvoor toestemming is gegeven.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
Identificatie van debiteuren of begunstigen en het innen van vorderingen.	Uw naam, adres en contactgegevens, en bank- en financiële gegevens.	Verwerking is noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringscontract te beheren of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Wij kunnen ook andere gerechtvaardigde zakelijke belangen hebben bij de verwerking van dergelijke gegevens te verwerken.
Het voorkomen, onderzoeken of melden van mogelijke fraude, witwassen, terrorisme, misleiding, of beveiligingsincidenten of schendingen van sancties of andere misdrijven in overeenstemming met de toepasselijke wet- of regelgeving.	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonlijke informatie, waaronder eerdere overtredingen, strafregisters, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of om een wezenlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een wezenlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.</p>
Het ontwikkelen, verbeteren of beschermen van onze producten, diensten, de Site en systemen, of anderszins het beheren of controleren van uw rekeningen, verzekeringspolissen, herverzekeringscontracten of andere producten of diensten en de platforms en distributiekkanalen die wij gebruiken om deze aan u te leveren.	Uw naam, adres en contactgegevens, uw IP-adres en gerelateerde technische informatie (bijv. cookies), uw interactie met onze Site, enz.	Wij hebben legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
<p>Beheer, rapportage en controle van onze bedrijfsactiviteiten.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of om een wezenlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een wezenlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekeringsdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.</p>
<p>Onderzoek, ontwikkeling en toepassing van risicobeheer en statistische analyses.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, onroerend goed, eerdere claims, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, waaronder gegevens over eerdere schadeclaims, eerdere overtredingen, strafregisters, enz.</p>	<p>Wij hebben legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>Verwerking van gevoelige persoonlijke informatie met uw voorafgaande toestemming.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonlijke gegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
<p>Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens waaronder gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafregisters, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of regelgevende vereisten. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens vindt plaats met uw voorafgaande toestemming of met het oog op het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.</p>
<p>Bescherming van onze bedrijfsactiviteiten en die van onze gelieerde ondernemingen, zakenpartners of u.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens, waaronder gegevens over eerdere schadeclaims, eerdere overtredingen, strafregisters, enz.</p>	<p>Wij hebben legitieme zakelijke belangen bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>Verwerking van gevoelige persoonlijke informatie met uw voorafgaande toestemming, of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
<p>Handhaving van de voorwaarden van wettelijke contracten en het nastreven van beschikbare rechtsmiddelen en het beperken van onze schade.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Gevoelige persoonsgegevens waaronder gegevens over eerdere claims, eerdere overtredingen, strafbladen, enz.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk om een verzekeringspolis of herverzekeringsovereenkomst te beheren. Daarnaast kunnen wij ook andere gerechtvaardigde zakelijke belangen hebben bij de verwerking van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een zwaarwegend openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringdoeleinden, of met uw voorafgaande toestemming, of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.</p>
<p>Voldoen aan wettelijke en nalevingsvereisten.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of regelgevende vereisten.</p>
<p>Reageren op verzoeken van overheidsinstanties of wetshandhavingsautoriteiten die een onderzoek uitvoeren of voor rapportage die vereist is in verband met onze bedrijfsvoering of in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief sanctievoorschriften.</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigen, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonlijke informatie waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of om een wezenlijk openbaar belang te beschermen. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een wezenlijk openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringdoeleinden, met uw voorafgaande toestemming, of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.</p>

Doel van de verwerking	Voorbeelden van persoonsgegevens die wij voor dit doel kunnen verwerken	Rechtsgronden voor de verwerking
<p>Het delen van informatie met gelieerde ondernemingen of derden in verband met een bedrijfs- of portefeuilletransactie, waaronder een potentiële of daadwerkelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf, of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten</p>	<p>Uw naam, adres en contactgegevens, uw leeftijd, informatie over begunstigden, informatie over gerelateerde derden.</p> <p>Informatie over eigendommen, zoals uw voertuig, bedrijfs- of woonruimte, eerdere claims, onroerend goed, enz. Informatie over reizen en vervoer, vracht en aanverwante informatie</p> <p>Informatie in het publieke domein.</p> <p>Gevoelige persoonlijke informatie waaronder eerdere overtredingen, strafbladen, enz.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk voor ons om een verzekeringsovereenkomst te beheren. We kunnen ook andere legitieme zakelijke belangen hebben bij het verwerken van gegevens voor deze doeleinden.</p> <p>De verwerking van gevoelige persoonsgegevens is noodzakelijk om een zwaarwegend openbaar belang te beschermen, voor verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden, of met uw voorafgaande toestemming</p>

3.2 Afweging van legitieme zakelijke belangen en uw privacy. We hebben afwegingstoetsen uitgevoerd voor alle verwerking van persoonsgegevens die we uitvoeren op basis van onze legitieme zakelijke belangen, zoals hierboven beschreven. U kunt informatie over onze afwegingstoetsen verkrijgen door contact met ons op te nemen via de hieronder vermelde contactgegevens.

3.3 Onze legitieme zakelijke belangen. Wanneer wij ons beroepen op onze legitieme zakelijke belangen om de doeleinden voor het gebruik van uw persoonsgegevens te rechtvaardigen en wanneer het nuttig is om u een meer specifieke beschrijving te geven van hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, zullen die legitieme belangen worden uiteengezet in een aanvullende privacyverklaring die specifiek is afgestemd op de relatie die wij met u hebben. In de meeste gevallen omvatten onze legitieme belangen voor het gebruik van uw persoonsgegevens echter:

- (i) het nastreven van onze legitieme zakelijke en commerciële doelstellingen;
- (ii) naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en onze verplichtingen om te voldoen aan de richtlijnen, normen en gedragscodes die op ons van toepassing zijn in onze bedrijfsvoering;

- (iii) bescherming van onze klanten en medewerkers en ons eigen bedrijf, onze aandeelhouders en andere partijen jegens wie wij verplichtingen of wettelijke plichten hebben;
- (iv) analyse van de concurrentie op de markt voor onze diensten of producten, inclusief onderzoek;
- (v) zaken van noodzakelijk of belangrijk algemeen belang, zoals wet- en regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering en andere wetten die gericht zijn op het voorkomen van financiële misdrijven; en
- (vi) andere rechtvaardigingen die ook van toepassing kunnen zijn, afhankelijk van de specifieke omstandigheden of de toepasselijke wet- of regelgeving.

3.4 Profilering. Het aanbieden van verzekeringen en herverzekeringen is vaak gebaseerd op het profileren van de waarschijnlijkheid dat bepaalde verzekerbare gebeurtenissen zich voordoen. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld gebruiken in combinatie met gegevens die door een derde partij zijn verstrekt om verzekerbare risico's, de waarschijnlijkheid dat een claim wordt ingediend en de prijs voor de dekking of de kosten van verzekerbare claims te beoordelen.

3.5 Geautomatiseerde besluitvorming. Van tijd tot tijd kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsinstrumenten gebruiken om beslissingen over u te nemen. Dit geautomatiseerde proces wordt vaak gebruikt om ons te helpen bij het evalueren van verzekerbare risico's, de waarschijnlijkheid dat een claim wordt ingediend, de potentiële waarde van een claim, en bij het opsporen van gevallen van fraude of andere illegale activiteiten. Het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming helpt ons bij het vaststellen van premieprijzen die passend zijn voor de aangeboden dekking. Een geautomatiseerd proces kan bijvoorbeeld een verzekeringsofferte opstellen op basis van de bestemming van de vracht, uw beroep of andere gegevens of risico-elementen, afhankelijk van het type dekking dat wordt gezocht.

De meeste geautomatiseerde beslissingen die wij nemen, zijn noodzakelijk om uw verzekeringsovereenkomst of een herverzekeringsregeling aan te gaan of uit te voeren, of voor andere gerelateerde verzekerings- of herverzekeringsdoeleinden. Zo niet, dan zullen wij uw toestemming vragen alvorens geautomatiseerde beslissingen te nemen die een juridisch of in wezen vergelijkbaar effect hebben. Wanneer wij een



geautomatiseerde beslissing gebruiken die een juridisch of in wezen

vergelijkbaar effect, kunt u verzoeken om een herziening van die beslissing door een lid van ons team. Wij zullen rekening houden met de door u verstrekte opmerkingen en beoordelen of de beslissing correct is genomen.

4.0 Hoe wij uw gegevens delen

4.1 Het delen van uw gegevens in het kader van onze bedrijfsvoering. Voor de in dit beleid beschreven doeleinden delen wij uw gegevens in het kader van onze bedrijfsactiviteiten met:

- (i) Onze gelieerde ondernemingen, waaronder gelieerde ondernemingen van Sompo Holdings, Inc. (voor meer informatie: het privacybeleid van Sompo Holdings, Inc. is te vinden op <https://www.sompo-hd.com/en/company/privacy/sengen/>). Wij behoren tot de Sompo-groep. De Sompo-groep heeft bedrijven over de hele wereld, zowel binnen als buiten Europa. Wij delen uw gegevens met andere bedrijven van de Sompo-groep voor onze bedrijfsvoering en voor administratieve en boekhoudkundige doeleinden van de Sompo-groep;
- (ii) makelaars, producenten, verzekeringsagenten, andere verzekeraars, herverzekeraars en verzekeraars, andere tussenpersonen en agenten, aangewezen vertegenwoordigers, distributeurs, marketingpartners en financiële instellingen, effectenbedrijven of entiteiten waarmee wij zaken doen;
- (iii) overheidsinstanties en wetshandavingsinstanties;
- (iv) overheidsinstanties en branchegenoten die zich bezighouden met fraudepreventie, terrorismebestrijding, antiwitwasmaatregelen of sanctieactiviteiten;
- (v) partijen die een financieel belang hebben in, of geïnteresseerd zijn in het verwerven van een financieel belang in, de verzekeringspolis of het herverzekeringcontract of een ander contract dat in onze bedrijfsvoering wordt gebruikt;

- (vi) derden die ons bijstaan bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten, zoals externe schadebeheerders, aanbieders van document- en archiefbeheer, schadeonderzoekers en -experts, medische en gezondheidsprofessionals, beveiligingsspecialisten, vastgoeddeskundigen, ingenieurs, bouwadviseurs, financiële adviseurs, accountants en actuarissen, landmeters, schaderegelaars, schadeagenten, deskundigen, advocaten, procureurs, privédetectives en anderen die ons bijstaan bij het ontvangen, verwerken, beoordelen, bevestigen, controleren of betwisten van verzekerings- of herverzekeringsclaims of bij het verdedigen van de belangen van een verzekerde of de herverzekeraar in een verzekerings- of herverzekeringskwestie;
- (vii) centrale overheidsregisters;
- (viii) andere zakenpartners, leveranciers of dienstverleners die namens ons informatie over u verwerken, met inbegrip van IT-dienstverleners die onze activiteiten hosten of ondersteunen en die gegevens over u en onze activiteiten bezitten;
- (ix) andere partijen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (x) partijen in verband met een bedrijfs- of portefeuilletransactie, waaronder een potentiële of daadwerkelijke verkoop, reorganisatie of afstoting van een bedrijf, of de verkoop van een combinatie van onze activa, producten, diensten of activiteiten;
- (xi) partijen in het kader van een faillissement, ontbinding of soortgelijke transacties of procedures; en
- (xii) anderszins met uw toestemming.

4.2 Bescherming van uw gedeelde informatie. Als wij uw persoonlijke informatie delen, hanteren wij passende geheimhoudings- en gegevensbeveiligingsvereisten voor zover vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.0 Wanneer u ons toestemming geeft

5.1 Verzoek om uw toestemming. U wordt gevraagd ons toestemming te geven om uw gegevens te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- (i) om uw contactgegevens (inclusief e-mailadres) te gebruiken om u informatie te sturen over onze producten en diensten of andere producten en diensten die door ons worden aangeboden;
- (ii) om cookies op onze Site te plaatsen (zoals hieronder beschreven); of
- (iii) voor andere specifieke doeleinden waarbij wij de gegevens opvragen of gebruiken voor het doel dat op dat moment wordt uitgelegd.

5.2 Uw recht om uw toestemming in te trekken. Als wij ons baseren op toestemming om uw gegevens te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, hebt u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken via de hieronder beschreven contactgegevens.

6.0 Fraudepreventie, terrorismebestrijding, antiwitwasmaatregelen en sancties Naleving

6.1 Het delen van informatie ter voorkoming van fraude, terrorisme, witwassen en andere criminele activiteiten. Verzekeraars verzamelen, bewaren en delen doorgaans informatie over polishouders en claimanten met het oog op het opsporen en onderzoeken van fraude, witwassen en andere criminele activiteiten. Om potentiële fraude, terroristische activiteiten, witwassen of andere illegale of ongepaste activiteiten te voorkomen en op te sporen en om te voldoen aan de toepasselijke sanctiewetten en -regelgeving, delen wij uw gegevens met andere organisaties, branche-databases, overheidsinstanties en wetshandhavings- en nationale veiligheidsautoriteiten over de hele wereld. Door het delen van dergelijke informatie

verschijnt uw informatie in registers van schadeclaims die door verschillende verzekeraars worden gedeeld, is deze beschikbaar voor het opzoeken van eerdere schadeclaims bij de beoordeling van een schadeclaim en wordt deze opgenomen in de databases van instanties voor fraudepreventie en wetshandavingsinstanties. Uw informatie wordt ook gebruikt voor de volgende doeleinden:

- (i) om details over acceptatie- of schadeclaimgegevens te bevestigen, te verifiëren of te delen;
- (ii) om ervoor te zorgen dat wij geen onjuiste, valse of onnauwkeurige informatie hebben ontvangen en om potentiële of daadwerkelijke fraude of andere illegale activiteiten te voorkomen (we zullen dit ook vermelden in het betreffende dossier of bestand dat we bijhouden); of
- (iii) om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving of aan het bevel of de vereisten van een overheids- of gerechtelijke instantie of agentschap dat jurisdictie over ons heeft.

6.2 Het delen van uw gegevens met wetshandavingsinstanties en andere overheidsinstanties. Wetshandavingsinstanties en andere overheidsinstanties hebben toegang tot en maken gebruik van de gegevens die in deze omstandigheden worden gedeeld voor wetshandavings- en andere overheidsdoeleinden. Wij en andere verzekeringsinstanties en overheidsinstanties hebben ook toegang tot en maken gebruik van de gegevens die u verstrekt zonder dat daarvoor uw aanvullende toestemming nodig is.

6.3 Voor aanvullende informatie van overheidsinstanties. Voor aanvullende informatie over de organisaties of personen met wie wij informatie voor deze doeleinden delen, kunt u gebruikmaken van de onderstaande contactgegevens. Voor aanvullende informatie over hoe deze organisaties of personen deze informatie gebruiken, kunt u uw vraag richten aan de betreffende instantie of uw lokale overheidsinstantie die bevoegd is voor verzekeringen of financiële instellingen, gegevensbescherming of andere soortgelijke zaken. Hieronder vindt u een lijst met gegevensbeschermingsinstanties.

7.0 Internationale en wereldwijde overdrachten

7.1 Hoe uw informatie wereldwijd wordt overgedragen. Het mondiale karakter van onze activiteiten en de diensten die wij leveren, vereist dat wij de persoonlijke informatie die wij verzamelen wereldwijd overdragen. Wij dragen persoonlijke informatie over binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, Bermuda, Zwitserland, Italië, Spanje, Duitsland, België, Luxemburg, Frankrijk, Japan, Singapore, Mexico en andere landen. Voor een lijst van onze vestigingen wereldwijd, zie <https://www.sompo-intl.com/location/corporate>. Voor een lijst van entiteiten binnen de Sompo-groep, zie https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

7.2 Waarom wij uw gegevens wereldwijd doorgeven. Dergelijke wereldwijde doorgiften zijn vaak noodzakelijk om de verzekeringspolis of het herverzekeringscontract of andere diensten of producten die wij leveren af te sluiten of uit te voeren, of zijn noodzakelijk om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

7.3 Gegevensbescherming wanneer wij uw gegevens wereldwijd doorgeven. Bij het doorgeven van dergelijke gegevens houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de vereiste bescherming van dergelijke gegevens, met inbegrip van de toepasselijke wet- en regelgeving van uw land. Dit houdt vaak het gebruik in van gegevensoverdrachtsovereenkomsten of soortgelijke contractuele bepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en zijn toegestaan op grond van artikel 46 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG") of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Als er geen gegevensoverdrachtsovereenkomst is, gebruiken we andere mechanismen die door de AVG of andere toepasselijke wetgeving worden erkend als een garantie voor een adequaat beschermingsniveau voor persoonlijke informatie en gegevens die worden overgedragen buiten het rechtsgebied waarin de gegevens zijn verzameld. Voor meer informatie verwijzen we je naar onze vereisten voor leveranciers voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op https://www.sompointl.com/privacy_policies.

8.0 Toegang en andere rechten

8.1 Verzoek om uw persoonsgegevens en uw rechten om deze te corrigeren, te beperken of te wissen en uw toestemming in te trekken. U hebt het recht om ons te vragen om een kopie van uw persoonsgegevens, om deze te corrigeren, te wissen of de verwerking ervan te beperken,

en ons te vragen een deel van deze gegevens over te dragen aan andere organisaties. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en, wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd om uw gegevens te verwerken, deze toestemming in te trekken. U hebt bijvoorbeeld het recht om u op elk moment af te melden voor het ontvangen van marketingcommunicatie van ons via de onderstaande contactgegevens. Deze rechten zijn in sommige situaties beperkt, bijvoorbeeld wanneer wij kunnen aantonen dat wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken. Deze rechten zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zie bijvoorbeeld hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) 2016/679 van de EU). In sommige gevallen betekent dit dat wij gegevens mogen bewaren, zelfs als u uw toestemming intrekt. Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, verzoeken wij u ons hiervan op de hoogte te stellen via de onderstaande contactgegevens.

8.2 Wanneer u persoonlijke informatie moet verstrekken. Als wij persoonlijke informatie nodig hebben om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of contractuele verplichtingen, dan moet u deze informatie verstrekken om zaken met ons te kunnen doen. Als deze informatie niet wordt verstrekt, kunnen wij uw aanvraag voor onze producten of diensten niet in behandeling nemen, uw claim niet afhandelen of niet voldoen aan de verplichtingen die op ons rusten. In alle andere gevallen waarin wij de informatie niet nodig hebben om onze verplichtingen na te komen of de gevraagde dienst te verlenen, is het verstrekken van de gevraagde persoonlijke informatie optioneel.

8.3 Aanvullende informatie van gegevensbeschermingsautoriteiten. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan hebt u ook het recht om uw opmerking, vraag of klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in het land of rechtsgebied waar u woont of werkt, of op de plaats waar de vermeende inbreuk of overtreding heeft plaatsgevonden. Ter informatie vindt u hieronder de contactgegevens van de volgende gegevensbeschermingsautoriteiten:

Verenigd Koninkrijk

Het Information Commissioner's Office op www.ico.org.uk.

Details over hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier:

<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

België

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:
[Website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit](#), Rue de la Presse 35, 1000 Brussel.

Frankrijk

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Frankrijk

Duitsland

Zie:

[Website gegevensbescherming Duitsland](#)

Italië

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Klachten kunnen worden ingediend bij: [Website van de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit](#)

Luxemburg

Nationale Commissie voor gegevensbescherming
Commission nationale pour la protection des données,
1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, (+352) 26 10 60 -1. Om online een klacht in te dienen:

[Website gegevensbescherming Luxemburg](#)

Nederland

De / Autoriteit Persoonsgegevens op [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hier vindt u informatie over het indienen van een klacht: [Hoe dient u een klacht in?](#)

Spanje

Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit,
Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (Spanje).

[De website van het Spaanse Agentschap voor gegevensbescherming,](#)

9.0 Beveiliging en bewaring

9.1 Maatregelen ter bescherming van uw gegevens. Wij maken waar nodig gebruik van passende, haalbare maatregelen en technologie op het gebied van informatiebeveiliging en wetgeving om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder firewalls en versleuteling die voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Aangezien de meeste persoonsgegevens en gegevens die wij bewaren elektronisch worden opgeslagen, hebben wij passende maatregelen getroffen om deze te beveiligen. We hebben procedures ingesteld in onze kantoren om de papieren documenten te beveiligen. We trainen ons personeel dat in contact komt met persoonlijke informatie en gegevens regelmatig in de juiste gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Wanneer we een derde partij inschakelen om namens ons persoonlijke informatie te verzamelen of anderszins te verwerken, zijn dergelijke derde partijen verplicht om de vertrouwelijkheid te beschermen en dergelijke persoonlijke informatie te beveiligen in overeenstemming met hun contractuele verplichtingen jegens ons.

9.2 Hoe lang wij uw persoonlijke informatie bewaren. Wij bewaren uw persoonlijke informatie zo lang als nodig is om de zakelijke doeleinden te vervullen waarvoor wij deze nodig hebben of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De precieze periode hangt af van het doel waarvoor wij uw informatie bewaren en de toepasselijke wet- en regelgeving. Als gereguleerde organisatie zijn er wetten en voorschriften van toepassing op ons die een minimale bewaartermijn voor persoonlijke informatie en gegevens vaststellen. Wij bewaren persoonlijke informatie en gegevens daarom gedurende een periode die ten minste noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, maar deze periode kan langer zijn indien het bewaren ervan noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering (bijvoorbeeld voor een verzekeringspolis, een herverzekeringscontract of voor de afhandeling van claims). Voor meer informatie over ons specifieke bewaarbeleid kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.



9.3 Als u vermoedt dat uw gegevens niet veilig zijn of zijn gecompromitteerd. Als u op enig moment reden hebt om aan te nemen dat uw persoonlijke

gegevens bij ons niet veilig zijn of zijn gecompromitteerd, laat het ons dan onmiddellijk weten via de onderstaande contactgegevens.

10.0 Cookies en andere technologieën

10.1 Hoe wij via onze website informatie van u verzamelen en hoe wij cookies gebruiken. Wanneer u onze website gebruikt, verzamelen wij automatisch technische informatie, waaronder het IP-adres van uw apparaat, het type en de versie van uw browser, de instelling voor de tijdzone, het type en de versie van browserplug-ins, het besturingssysteem, unieke apparaat-ID's en advertentie-ID's. We verzamelen ook informatie over uw bezoek, waaronder de URL-clickstream naar, via en vanaf onze site, pagina's die u bekijkt of waarmee u interactie hebt, responstijden van pagina's, downloadfouten, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en muisbewegingen) en methoden die worden gebruikt om de pagina te verlaten. Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies en aanverwante technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites naar uw computer, mobiele apparaat of ander apparaat met internetverbinding sturen om uw browser uniek te identificeren of om informatie of instellingen in uw browser op te slaan. We gebruiken cookies op onze Site die essentieel zijn voor uw correcte gebruik van de Site en de functies ervan (bijvoorbeeld om naar verschillende pagina's van de website te navigeren). We moeten deze cookies gebruiken om de website te laten werken zoals bedoeld, en u bent verplicht ze te gebruiken als u onze Site correct wilt gebruiken.

10.2 We gebruiken cookies om gebruikers en gebruikspatronen te volgen.

We gebruiken cookies ook om het aantal gebruikers dat de site bezoekt en de gebruikspatronen te schatten, om te herkennen wanneer u terugkeert naar onze site en om informatie over uw voorkeuren op te slaan, zodat we u een betere service kunnen bieden wanneer u onze site gebruikt.

10.3 Uw toestemming voor onze cookies. Om de meeste soorten cookies op uw apparaat te plaatsen, hebben wij uw toestemming nodig, die wij zullen vragen wanneer u onze site voor het eerst bezoekt. Als u helemaal geen cookies wilt toestaan, of alleen het gebruik van bepaalde cookies wilt toestaan, raadpleeg dan uw browserinstellingen. U kunt ook uw browserinstellingen gebruiken om uw toestemming voor ons gebruik van cookies op elk moment in te trekken en cookies te verwijderen die al zijn geplaatst. Elke browser is anders, dus raadpleeg het "Help"-menu of de instructies van uw browser om te zien hoe u

om uw cookie-instellingen aan te passen of om te bepalen hoe u de cookies kunt verwijderen die wij op uw apparaat hebben geplaatst. Neem ook contact op met de aanbieder of ontwikkelaar van uw browser als u vragen heeft over het uitschakelen van cookies. Als u echter besluit onze cookies te weigeren, krijgt u geen toegang tot bepaalde delen van onze website. Voor meer informatie over cookies en hoe u uw browserinstellingen kunt aanpassen om cookies te beheren, gaat u naar: [Ons cookiebeleid](#).

10.4 Hoe wij uw informatie van onze site gebruiken voor gegevensverwerking en analyse. In ons bedrijf maken wij gebruik van gegevensverwerking en internetanalyses over gebruikers van onze site die door verschillende derde partijen worden geleverd. Diensten van derden, zoals Google Analytics van Google, Inc., maken vaak gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om ons in staat te stellen te zien wie onze site gebruikt en hoe onze site wordt gebruikt. Dergelijke dienstverleners gebruiken en delen persoonlijke informatie over uw bezoeken aan onze site. Het gebruik en delen van dergelijke gegevens en informatie wordt beschreven door elke dergelijke derde partij. Voor Google, Inc. is het gebruik en delen van dergelijke informatie opgenomen in de [Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics](#) en het [Privacybeleid van Google](#). De Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid van Google en de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van andere dergelijke derde partijen kunnen van tijd tot tijd door die derde partij worden gewijzigd.

Zoals hierboven vermeld, kunt u voorkomen dat Google Analytics en andere dergelijke dienstverleners u herkennen bij terugkerende bezoeken aan onze sites door cookies in uw browser uit te schakelen. Google biedt bijvoorbeeld een "opt-out"-tool die in uw browser moet worden geïnstalleerd. Volgens Google is deze tool bedoeld om te voorkomen dat uw browser uw site-activiteit beschikbaar stelt aan Google Analytics. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on is beschikbaar door [hier naar de Google-site te gaan](#). Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor deze tool. Als u ervoor kiest om deze te gebruiken of het opt-out-proces te doorlopen, doet u dit op eigen risico.

11. Toegang tot andere sites vanaf onze site. Onze site bevat links naar websites van derden. Als u links naar deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben waarover wij geen controle hebben.

12. Informatie over kinderen jonger dan 18 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen jonger dan 18 jaar die onze site gebruiken. Als wij vernemen dat wij dergelijke informatie hebben verzameld van een kind jonger dan 18 jaar, zal de informatie zo snel als redelijkerwijs mogelijk is uit onze database worden verwijderd.

13. Wijzigingen in dit beleid. Wij zullen van tijd tot tijd bepalen of wijzigingen in dit beleid verstandig zijn of vereist zijn door wijzigingen in de toepasselijke wetgeving. Indien een dergelijke wijziging wordt aangebracht, zal deze op onze website worden geplaatst. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zullen wij u hiervan op redelijke wijze op de hoogte stellen via andere communicatiemiddelen. De toepasselijke versie van dit beleid die van toepassing is op ons gebruik of de verwerking van informatie, is de versie van dit beleid die van kracht is op het moment dat de informatie daadwerkelijk wordt gebruikt of verwerkt.

14. Uw privacyrechten in Californië. De wetgeving van Californië, waaronder de California Consumer Privacy Act (Cal. Civil Code Section 1798.100; "CCPA") en de Shine the Light Law (Cal. Civil Code Section 1798.83) en andere wetten van Californië die van tijd tot tijd worden aangenomen of gewijzigd, verlenen inwoners van Californië bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. Deze rechten omvatten het recht om informatie op te vragen over het verzamelen en verkopen van persoonlijke gegevens, het recht (in bepaalde gevallen) op verwijdering van persoonlijke gegevens en (indien van toepassing) het recht om u af te melden voor de verkoop van persoonlijke gegevens. Als u inwoner bent van Californië en een dergelijk verzoek wilt indienen, raadpleeg dan onze CCPA-aanvulling die beschikbaar is op de pagina Privacybeleid van onze website onder Sompo's privacybeleid, of neem contact met ons op via de gegevens in het gedeelte Contact hieronder.

15. Neem contact met ons op. Wij zijn door diverse overheidsinstanties en autoriteiten in vele landen geautoriseerd om onze activiteiten in vele landen uit te voeren en te exploiteren. Als u vragen heeft over dit beleid of onze



praktijken voor gegevensverzameling, of als u uw rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

T.a.v.: Group Chief Compliance Officer Sompo
International

30 Fenchurch Street | Londen | EC3M 3BD E-mail:

Privacy@sompo-intl.com

16. Versie van het beleid. Dit beleid is voor het laatst bijgewerkt op 4 juni 2026.