

SUPPLÉMENT À L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – CANADA

La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« LPRPDE ») du Canada, ainsi que les lois provinciales et territoriales en matière de protection de la vie privée qui sont essentiellement similaires (collectivement, les « **lois canadiennes sur la protection de la vie privée** »), établissent les exigences qui régissent la manière dont les organisations recueillent, utilisent et divulguent des renseignements personnels (au sens entendu ci-après) dans le cadre de leurs activités commerciales. Le présent Supplément à l'avis de confidentialité - Canada (« **avis** ») fait état des renseignements exigés par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée et s'applique à nos activités (au sens entendu ci-après) en ligne et hors ligne, liées à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels sur des personnes résidant au Canada (« **vous** » ou « **vos** »). Sampo International Holdings Ltd. et ses entités affiliées, y compris Sampo Japan Insurance Inc. (succursale canadienne) au Canada (désignées ci-après par les termes « **Sampo** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), s'engagent à protéger les renseignements personnels qui vous concernent conformément aux lois canadiennes sur la protection de la vie privée.

Le présent avis est un complément à l'avis intitulé [Sampo International General Privacy Notice](#) (Avis de confidentialité international de Sampo - Général) ainsi qu'à tout autre avis relatif à la protection de la vie privée publié sur notre site Web à l'adresse www.sampo-intl.com, dans chaque cas, dans la mesure applicable aux résidents du Canada.

I. Renseignements personnels

Dans le présent avis, le terme « **renseignements personnels** » s'entend des renseignements qui vous concernent en votre qualité de personne identifiable. Autrement dit, il s'agit de renseignements qui permettent de vous identifier, ou qui pourraient raisonnablement être utilisés (seuls ou combinés à d'autres renseignements) pour vous identifier. Ces renseignements englobent, par exemple, votre nom, votre date de naissance, votre adresse domiciliaire, les renseignements liés à vos paiements et opérations, les identifiants de vos appareils et identifiants en ligne (tels qu'une adresse IP) lorsqu'ils peuvent être associés à vous, ainsi que le contenu des messages ou des demandes que vous nous adressez.

II. Renseignements personnels recueillis et utilisés

Sompo adhère aux dix (10) principes énoncés à l'annexe 1 de la LPRPDE relativement à l'équité dans le traitement de l'information. Les renseignements personnels ne sont recueillis, utilisés et divulgués qu'aux fins qu'une personne raisonnable estimerait appropriées dans les circonstances. Au Canada, le consentement constitue le fondement juridique principal de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements personnels. Si Sompo invoque une exception au consentement, ce n'est que dans les circonstances limitées permises par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous pouvons recueillir les catégories de renseignements personnels suivantes, pour les fins énoncées ci-après. Le type de renseignements que nous recueillons, la manière dont nous les recueillons et l'usage que nous en faisons dépendent de votre relation avec nous. Pour la liste complète des renseignements personnels que nous recueillons, veuillez consulter le document intitulé [*Sompo International General Privacy Notice*](#).

Type d'utilisateur	Catégorie	Renseignements personnels recueillis	Objectif de la cueillette et de l'utilisation	Fondement juridique du traitement
Visiteur du site Web	Identifiants en ligne	Adresse Internet Protocol, identifiants de l'appareil, type de navigateur, journaux des interactions	Pour améliorer, raffiner ou sauvegarder nos produits et services, ainsi que notre site Web et nos systèmes. Y compris pour évaluer le nombre d'utilisateurs qui accèdent à notre site Web et connaître leurs habitudes d'utilisation, pour déterminer à quel moment ils reviennent sur notre site Web, et	Consentement explicite pour les témoins d'analyse; consentement implicite pour les fonctionnalités essentielles du site.

			pour stocker des renseignements à votre sujet.	
Client	Dossiers personnels	Nom, coordonnées d'une personne-ressource (p. ex., adresse et n° de téléphone), information sur les paiements (p. ex., numéro de compte bancaire) et historique des opérations.	Pour fournir des services, traiter les paiements et gérer la relation avec les clients. Cela inclut l'identification et l'évaluation des risques, la prise de décisions relatives à la souscription de polices d'assurance ou de contrats de réassurance, et l'administration des réclamations.	Le consentement explicite obtenu directement ou par l'entremise d'un tiers autorisé (p. ex., courtier); les exceptions éventuelles prévues par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.
Employé	Dossiers sur l'emploi et les avantages sociaux	N° d'assurance sociale (lorsque les lois canadiennes sur la protection de la vie privée	Pour gérer la paie, les avantages sociaux, le rendement et la sécurité au travail.	Consentement explicite obtenu directement de l'employé; exceptions éventuelles
		le permettent), renseignements bancaires, renseignements sur les avantages relatifs aux soins de santé, historique en matière d'emploi. Se reporter à la	Se reporter à la section IX pour un complément d'information sur les objectifs visés par la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels des employés.	prévues par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.

		section IX pour un complément d'information sur les renseignements personnels des employés.		
Candidats à un emploi	Renseignement sur les antécédents professionnels	Contenu du curriculum vitæ, références, résultats de la vérification des antécédents.	Pour évaluer l'aptitude à occuper un emploi.	Consentement explicite obtenu directement du candidat; exceptions éventuelles prévues par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.
Personnes mineures	Renseignements personnels concernant une personne mineure	Nom, coordonnées (p. ex., adresse, n° de téléphone), âge, renseignements sur le parent ou le tuteur (p. ex., nom, adresse, n° de téléphone).	Pour fournir des services adaptés à l'âge et respecter les protections prévues par la loi.	Consentement du parent ou du tuteur pour les personnes n'ayant pas l'âge minimum prévu par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables; consentement explicite de la personne dont l'âge dépasse l'âge minimum prévu par les lois canadiennes sur la

				protection de la vie privée applicables, ou selon toute autre exigence imposée par ces lois.
--	--	--	--	--

Veuillez noter que, aux fins du présent avis et dans la mesure applicable, le terme « renseignements personnels » n’englobe pas :

- les renseignements dépersonnalisés, anonymisés ou agrégés qui ont été modifiés de manière à ne plus permettre raisonnablement l’identification, directe ou indirecte, de la personne concernée; ou
- les coordonnées professionnelles utilisées uniquement pour communiquer avec une personne relativement à son emploi, à ses activités commerciales ou à sa profession.

III. Catégories de renseignements personnels recueillis à votre sujet

Nous pouvons obtenir les catégories de renseignements personnels énumérées ci-dessus auprès d’une ou de plusieurs sources. Veuillez consulter le document intitulé [Sompo International General Privacy Notice](#) pour une description des sources auprès desquelles nous pouvons recueillir des renseignements personnels.

IV. Utilisation des renseignements personnels à des fins professionnelles

En plus des raisons décrites dans le document intitulé [Sompo International General Privacy Notice](#), Sompo peut utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans un consentement préalable dans les circonstances limitées prévues par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables, notamment :

- les enquêtes et la prévention de la fraude, y compris la détection, la prévention de la fraude, du blanchiment d’argent, du terrorisme, des violations de sanctions ou d’autres activités criminelles, ou les enquêtes y afférentes;
- la conformité à une assignation, à un mandat, à une ordonnance judiciaire ou à toute autre exigence ou autorisation prévue par la loi;
- la perception d’une créance due à Sompo;

- une transaction commerciale envisagée ou réalisée (p. ex., une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs), à condition que les parties aient conclu un accord de confidentialité et que les renseignements personnels soient nécessaires à la transaction;
- une utilisation ou divulgation qui est manifestement dans l'intérêt de la personne lorsque le consentement ne peut être obtenu en temps opportun; et
- d'autres fins autorisées ou exigées en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.

V. Catégories des tiers qui reçoivent des renseignements personnels de Sompo

Des renseignements personnels seront communiqués à différents tiers selon la nature de votre interaction avec nous. Dans le cadre de nos activités, nous pourrions avoir besoin de communiquer des renseignements personnels à des entités affiliées, à des fournisseurs de service, à des organismes gouvernementaux et à d'autres tiers. Veuillez consulter le document intitulé [Sompo International General Privacy Notice](#) pour une description des tiers à qui nous pouvons communiquer des renseignements personnels.

VI. Consentement; retrait du consentement

Si vous nous avez fourni des renseignements personnels au sujet d'une autre personne, vous confirmez que vous avez : (a) obtenu le consentement de cette personne à la divulgation de renseignements personnels la concernant à notre intention; (b) informé cette personne que vous nous avez divulgué des renseignements personnels la concernant; et (c) expliqué à cette personne la façon dont nous utiliserons les renseignements personnels la concernant, tel qu'il est décrit dans le présent avis.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de certaines restrictions légales ou contractuelles, en communiquant avec nous selon les modalités exposées à la section XI. Veuillez noter que le retrait du consentement peut avoir une incidence sur notre capacité à vous fournir certains produits ou services, particulièrement lorsque la collecte et l'utilisation de renseignements personnels sont essentielles à la sélection des risques, à la gestion des réclamations ou à l'administration de votre police. Nous pouvons vous informer des conséquences de ce retrait au moment où vous en faites la demande.

Si nous recevons des renseignements personnels à votre sujet de la part d'un fournisseur de services indépendant (p. ex., un courtier d'assurance ou un administrateur de réclamations), nous comptons sur celui-ci pour s'assurer qu'il a obtenu un consentement

valide de votre part et que la communication de ces renseignements personnels à notre égard est autorisée et conforme à la loi. Nous pouvons prendre des mesures raisonnables pour vérifier qu'un consentement approprié a été obtenu.

VII. Transferts transfrontaliers de données

Les renseignements personnels qui vous concernent peuvent être transférés, stockés ou traités dans des territoires de compétence situés à l'extérieur du Canada (y compris le Québec), notamment dans des territoires de compétence qui pourraient ne pas offrir un niveau de protection des renseignements personnels équivalent à celui prévu par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée. Vos renseignements peuvent également être accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre, aux gouvernements, aux organismes de réglementation et aux autorités de sécurité nationale de ces territoires de compétence. Les catégories suivantes de tiers, qui peuvent se trouver à l'extérieur du Canada, peuvent avoir accès aux renseignements personnels qui vous concernent :

- des courtiers, producteurs, agents d'assurance, autres assureurs, réassureurs et souscripteurs, d'autres intermédiaires et mandataires, des représentants désignés, des distributeurs, des partenaires de marketing, ainsi que des institutions financières, des sociétés de valeurs mobilières ou des entités avec lesquelles nous faisons affaire;
- des tiers qui nous aident à exercer nos activités, notamment des administrateurs de réclamations indépendants, des fournisseurs de services de gestion de documents et de dossiers, des enquêteurs et experts en sinistres, des professionnels médicaux et de la santé, des spécialistes de la sécurité, des experts en immobiliers, des ingénieurs, des consultants en construction, des conseillers financiers, des comptables et actuaires, des arpenteurs, des experts en sinistres, des agents de réclamations, des spécialistes, des avocats, des enquêteurs privés ainsi que d'autres professionnels ou experts qui nous aident à recevoir, traiter, examiner, confirmer, vérifier ou contester des réclamations d'assurance ou de réassurance, ou à défendre les intérêts d'un assuré ou d'un réassureur dans une affaire d'assurance ou de réassurance; et
- d'autres fournisseurs de services ou vendeurs qui traitent des renseignements vous concernant pour notre compte, y compris des fournisseurs de services technologiques qui hébergent ou soutiennent nos systèmes opérationnels.

Lorsque des renseignements personnels sont transférés à l'extérieur du Canada, nous veillons à ce qu'ils soient protégés par des moyens contractuels ou autres moyens

appropriés, notamment en réalisant des évaluations d'incidence sur la vie privée, conformément aux lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables et au document intitulé [Sompo International General Privacy Notice](#). Vous pouvez obtenir sur demande des renseignements sur les territoires de compétence vers lesquels les renseignements personnels vous concernant peuvent être transférés ainsi que sur les fins inhérentes à ces transferts en communiquant avec nous selon les modalités exposées à la section XI.

VIII. Vos droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée

Selon votre lieu de résidence au Canada et sous réserve des lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables, vous pouvez bénéficier des droits suivants en ce qui concerne les renseignements personnels vous concernant :

- **Accès et correction** : Vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander qu'ils soient corrigés s'ils sont inexacts ou incomplets. Nous nous engageons à répondre aux demandes d'accès au cours des trente (30) jours suivant leur réception. Toutefois, si votre demande est particulièrement complexe ou si nous recevons plusieurs demandes de votre part, nous pouvons prolonger ce délai de trente (30) jours supplémentaires. Nous vous informerons de tout retard ainsi que des raisons de toute prolongation du délai initial de trente (30) jours. Si nous ne sommes pas en mesure de donner accès à certains renseignements, nous vous fournirons les motifs du refus.
- **Suppression** : Vous pouvez avoir le droit de demander la suppression de nos dossiers des renseignements personnels vous concernant. Cependant, il se peut que nous soyons tenus par la loi, ou par nos obligations contractuelles ou autres obligations juridiques, de conserver certains renseignements personnels pendant une période déterminée. Dans ces circonstances, nous traiterons votre demande de suppression une fois la période de conservation applicable expirée. Nous pouvons toutefois conserver des renseignements dépersonnalisés, anonymisés ou agrégés dérivés de votre utilisation de nos sites Web et services, lesquels ne permettent plus de vous identifier de manière raisonnable, directement ou indirectement. Dans le cas où nous avons communiqué vos renseignements personnels à un tiers avant de recevoir votre demande de suppression, il se peut que nous ne soyons plus en mesure d'accéder à ces renseignements ou d'en contrôler l'utilisation par ce tiers. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la suppression des renseignements personnels qui ont été communiqués à des tiers.

Cela dit, nous prendrons des mesures raisonnables pour informer ces tiers de votre demande, si les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables l'exigent.

- Utilisation, divulgation et objection : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous limitions notre utilisation ou notre divulgation des renseignements personnels vous concernant pour certaines fins, ou de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels. Nous ne sommes pas tenus d'accepter cette demande. Nous accepterons de restreindre l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels si les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables nous le permettent et si nous déterminons que cette restriction n'entrave pas notre capacité à exercer nos activités, à fournir des services ou à respecter les lois applicables. Même si nous acceptons une restriction ou une objection, nous pouvons continuer d'utiliser ou de divulguer les renseignements personnels vous concernant aux fins permises ou exigées par la loi.
- Décisions automatisées : Lorsque nous utilisons un système de traitement automatisé pour prendre à votre égard une décision produisant des effets juridiques ou des effets similaires importants, nous pouvons vous informer, au moment où la décision est rendue, qu'elle a été prise exclusivement au moyen d'un traitement automatisé. Vous pouvez avoir le droit de demander une explication de la décision, y compris des principaux facteurs et paramètres qui y ont mené, de présenter des observations à une personne désignée au sein de Sompo et de demander qu'une personne compétente procède à un examen de la décision.
- Portabilité des données : Vous pouvez avoir le droit de demander une copie des renseignements personnels vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transférions directement vos renseignements personnels à une autre organisation, lorsque cela est techniquement possible. Ce droit s'applique aux renseignements personnels que vous nous avez fournis, ainsi qu'aux renseignements personnels générés à partir de votre utilisation de nos services.

IX. Renseignements personnels des employés

La présente section s'applique aux personnes qui posent leur candidature, aux candidats, aux employés actuels et anciens, aux entrepreneurs indépendants ainsi qu'à toute autre personne dont les renseignements personnels sont recueillis dans le cadre de leur relation d'emploi ou de leur relation d'emploi éventuelle avec Sompo au Canada (collectivement, les « **employés** » aux fins de la présente

section). La présente section intervient en complément du document intitulé [Sompo International Employee Privacy Notice](#) (Avis de confidentialité international de Sompo - Employés) et doit être lue conjointement avec les autres sections du présent avis, lesquelles s'appliquent également aux employés, à moins qu'il ne soit prévu autrement dans la présente section.

A. Catégories de renseignements personnels recueillis sur les employés

Sompo peut recueillir les catégories de renseignements personnels suivantes auprès des employés ou à leur sujet. Les catégories et exemples présentés ci-dessous sont fournis à titre d'information; ils ne sont pas exhaustifs. Pour la liste complète des renseignements personnels que nous recueillons, veuillez consulter l'avis intitulé [Sompo International Employee Privacy Notice](#).

- **Identifiants** : Nom légal, pseudonyme, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone ou de cellulaire, adresse de courriel personnelle, numéro d'assurance sociale (lorsque les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables le permettent), ainsi que d'autres identifiants personnels uniques.
- **Dossiers d'emploi et professionnels** : Antécédents professionnels, curriculum vitae, titre de poste, service, lieu de travail, dates de début et de fin d'emploi, évaluations de rendement, dossiers disciplinaires, dossiers de formation, permis et certifications professionnels, ainsi que références.
- **Renseignements financiers** : Renseignements bancaires, renseignements fiscaux, détails relatifs à la rémunération et au salaire, primes, remboursements de dépenses, cotisations à un régime de retraite et dossiers de paie.
- **Renseignements relatifs à la santé et aux avantages sociaux** : Renseignements liés à l'inscription à un régime de soins de santé, dossiers relatifs aux invalidités et aux mesures d'adaptation, rapports d'accidents de travail, réclamations d'indemnisation des travailleurs et certificats médicaux.
- **Caractéristiques protégées par la loi** : Renseignements relatifs à l'âge, au sexe, au genre, à la race, à l'origine ethnique, à la religion, à une invalidité, à l'état matrimonial ou familial, ainsi qu'à toute autre caractéristique protégée en vertu des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables en matière de droits de la personne.

- Antécédents et renseignements de sécurité : Résultats d'une vérification des antécédents criminels, résultats d'une vérification de crédit, habilitations de sécurité, ainsi que statut d'immigration ou d'autorisation de travail.
- Renseignements relatifs aux activités électroniques et aux réseaux : Journaux d'utilisation des systèmes informatiques, métadonnées des courriels, activité de navigation Internet sur les systèmes de Sompo, dossiers de cartes d'accès ou de badges, ainsi que les identifiants des appareils.
- Données de géolocalisation : Données de localisation dérivées des appareils ou véhicules fournis par l'entreprise, le cas échéant.
- Données sensorielles : Images captées par des caméras de surveillance (CCTV), photographies, enregistrements audio et enregistrements vidéo réalisés en milieu de travail.
- Renseignements biométriques : Empreintes digitales, données de reconnaissance faciale ou autres identifiants biométriques, lorsqu'ils sont recueillis à des fins de sécurité ou de contrôle d'accès.
- Renseignements sur les études : Relevés de notes, diplômes, grades, dossiers de perfectionnement professionnel et crédits de formation professionnelle continue.
- Renseignements sur les bénéficiaires et les personnes à contacter en cas d'urgence : Nom, adresse, numéro de téléphone et précisions sur la relation avec vos bénéficiaires désignés et sur les personnes à contacter en cas d'urgence.
- Inférences : Profils ou évaluations dérivés de l'une ou l'autre des catégories ci-dessus, utilisés à des fins de planification de la main-d'œuvre, d'évaluation du rendement ou de planification de la relève.

B. Sources de renseignements personnels des employés

Nous pouvons recueillir les renseignements personnels sur les employés à partir des sources suivantes :

- directement auprès de vous (p. ex., lors du recrutement ou au cours de l'intégration ou de la relation d'emploi);

- auprès de tiers, y compris d'anciens employeurs, de répondants, de fournisseurs de vérification des antécédents, d'administrateurs des avantages sociaux et d'organismes gouvernementaux;
- de votre utilisation des systèmes, appareils et installations informatiques de Sompco; et
- de sources accessibles au public, y compris des plateformes de réseautage professionnel.

C. Finalités de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels des employés

Nous recueillons, utilisons et communiquons des renseignements personnels sur les employés aux fins suivantes :

- recrutement, embauche et intégration;
- administration de la paie, remises fiscales et gestion de la rémunération;
- administration des avantages sociaux, y compris les régimes de soins de santé, de soins dentaires, d'assurance invalidité, d'assurance vie, de retraite et d'épargne-retraite;
- gestion du rendement, formation, perfectionnement professionnel et planification de la relève;
- santé et sécurité au travail, y compris la déclaration des accidents de travail et les réclamations d'indemnisation des travailleurs;
- conformité aux obligations légales et réglementaires applicables, notamment en matière de normes d'emploi, de droits de la personne, de santé et sécurité au travail, de fiscalité et d'immigration;
- enquêtes internes, mesures disciplinaires et règlement des griefs;
- sécurité et prévention de la fraude, y compris la sécurité informatique, la sécurité physique et les contrôles d'accès;
- opérations commerciales, planification de la main-d'œuvre et restructuration organisationnelle;

- réponse aux procédures judiciaires, ordonnances des tribunaux ou demandes d'organismes de réglementation;
- toute autre fin relevée au moment de la collecte ou avant, et à laquelle vous avez consenti, ou qui est permise ou exigée par les lois applicables.

B. Divulgence de renseignements personnels sur les employés

Dans le cadre de l'exercice de nos activités, nous pouvons communiquer des renseignements personnels sur les employés aux catégories suivantes de tiers :

- entités affiliées à Somp International;
- administrateurs de la paie, des avantages sociaux et des régimes de retraite;
- organismes gouvernementaux et organismes de réglementation (p. ex., l'Agence du revenu du Canada, les commissions provinciales des accidents du travail, les autorités responsables des normes d'emploi);
- assureurs (p. ex., assureurs des régimes collectifs, assureurs des accidents du travail);
- conseillers professionnels, y compris les conseillers juridiques, auditeurs et comptables;
- fournisseurs de services de vérification des antécédents et de contrôle de sécurité;
- fournisseurs de services informatiques et d'hébergement de données; et
- tout autre tiers avec votre consentement ou lorsque la loi applicable le permet ou l'exige.

Lorsque des renseignements personnels sur les employés sont transférés à l'extérieur du Canada, y compris à l'extérieur du Québec, les dispositions de la section VII du présent avis s'appliquent.

E. Consentement relatif aux renseignements personnels sur les employés

Sous réserve des lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables, nous pouvons recueillir, utiliser et communiquer les renseignements personnels sur les employés sans leur consentement lorsqu'une telle démarche est raisonnable aux fins liées à l'établissement, à la gestion ou à la cessation de la relation d'emploi entre nous et

l'employé. Si le consentement est requis, nous l'obtiendrons au moment de la collecte, ou avant.

Nous obtiendrons votre consentement explicite avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer tout renseignement personnel considéré comme sensible en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables, notamment les renseignements sur la santé et les renseignements biométriques. Pour tout autre renseignement personnel, nous vous informerons des fins pour lesquelles vos renseignements personnels sont recueillis et obtiendrons votre consentement implicite ou explicite, selon le cas, à moins que ne s'applique une exemption prévue par les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.

F. Surveillance et contrôle des employés

Sompo peut surveiller ses systèmes informatiques, ses communications électroniques et ses locaux à des fins commerciales légitimes, notamment :

- assurer la sécurité et l'intégrité de ses systèmes et réseaux;
- prévenir et détecter la fraude ou l'utilisation non autorisée;
- faire respecter les politiques en milieu de travail;
- se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables.

Toute surveillance sera effectuée d'une manière proportionnée à ces fins et conformément aux lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables.

Au Québec, avant de mettre en œuvre toute technologie permettant la surveillance ou le contrôle des employés, Sompo informera les employés touchés : (a) des fins pour lesquelles cette technologie est utilisée; (b) des moyens de surveillance ou de contrôle mis en œuvre; et (c) des droits des employés relativement à cette surveillance, y compris le droit d'être informés de tout renseignement personnel recueilli au moyen de cette technologie et d'y avoir accès.

X. Modifications au présent avis

Nous pouvons modifier le présent avis de temps à autre afin de rendre compte des changements apportés à nos pratiques en matière de protection de la vie privée, de nous conformer aux exigences légales ou réglementaires applicables, ou de répondre aux besoins opérationnels en constante évolution. Si nous modifions le présent avis, nous mettrons à jour la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessous et publierons la version révisée sur notre site Web. Si une modification importante est apportée au présent avis,

nous vous fournirons, si les lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables l'exigent, un préavis raisonnable de cette modification par des moyens appropriés, lesquels peuvent inclure une communication directe par courriel ou au moyen d'autres coordonnées que nous détenons à votre dossier. Nous vous encourageons à consulter périodiquement le présent avis afin de demeurer informé de la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels.

XI. Pour communiquer avec nous ou exercer vos droits en matière de protection de la vie privée au Canada

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicables, ou si vous avez des questions, préoccupations ou plaintes concernant notre collecte, utilisation ou communication de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées suivantes :

Sompo Japan Insurance Inc. (succursale canadienne)
Suite 3100, 199 Bay Street
Commerce Court, C.P. 254
Toronto (Ontario) M5L 1E9

À l'attention de : Chef de la Protection des renseignements personnels, Canada
Courriel : Privacy@sompo-intl.com
Numéro de téléphone : (437) 696-8793

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels par Sompo, vous pouvez également communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (<https://www.priv.gc.ca/fr/>). De plus, selon votre province de résidence, vous pouvez communiquer avec le commissaire provincial à la protection de la vie privée compétent :

- la Commission d'accès à l'information du Québec (www.cai.gouv.qc.ca), si vous résidez au Québec;
- l'Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (www.oipc.ab.ca), si vous résidez en Alberta; ou
- l'Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia (www.oipc.bc.ca), si vous résidez en Colombie-Britannique.